



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Dariusz Standerski

BM.WP.056.12.2025
Warszawa, 24 stycznia 2026 r.

Pan
Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na wystąpienie z dnia 17 listopada 2025 r., znak sprawy:
VII.564.14.2025.CW, dotyczące zapisów art. 11a ust.2 ustawy z dnia 21 listopada 2025 r.
o zmianie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz niektórych innych ustaw¹
(druk sejmowy 1757), proszę przyjąć poniższe informacje.

Podczas prac nad projektem ustawy przepisowi art. 11a ust. 2 ustawy o świadczeniu usług
drogą elektroniczną nadano następujące brzmienie:

*„2. Usługobiorca może złożyć wniosek o wydanie nakazu usunięcia ograniczeń, o
których mowa w art. 17 ust. 1 lub art. 23 ust. 1 rozporządzenia 2022/2065,
nałożonych przez dostawcę usługi hostingu na usługobiorcę w ramach mechanizmu
zgłaszania i działania, o którym mowa w art. 16 tego rozporządzenia, lub na podstawie
dobrowolnych czynności sprawdzających, o których mowa w art. 7 tego
rozporządzenia, z powołaniem się na co najmniej jedną z następujących okoliczności:*

- 1) informacje umieszczone przez usługobiorcę nie stanowią nielegalnej treści, a ich
usunięcie przez usługodawcę stanowiło nadmierną ingerencję w swobodę wypowiedzi
usługobiorcy;*
- 2) w sposób oczywisty doszło do nałożenia ograniczenia w wyniku błędu dostawcy
usługi hostingu.”*

Możliwość dostępu do ścieżki odwoławczej nie powinna być zależna od zawartości
przekazanego uzasadnienia, które użytkownik otrzymuje na gruncie art. 17 Aktu o
usługach Cyfrowych² (tj. tego, czy platforma wskazuje w nim naruszenie prawa czy
własnego regulaminu jako podstawę nałożenia ograniczenia). Prawo do składania
wniosków o przywrócenie dostępu do treści, do której dostęp został bezzasadnie
ograniczony, powinno przysługiwać użytkownikom także, gdy w ich ocenie:

¹ Ustawa z dnia 21 listopada 2025 r. o zmianie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz
niektórych innych ustaw (druk sejmowy 1757) została przyjęta podczas posiedzenia Sejmu w dniu 21
listopada 2025 r. Szczegółowy przebieg procesu legislacyjnego znajduje się pod linkiem:
<https://www.sejm.gov.pl/sejm10.nsf/PrzebiegProc.xsp?nr=1757> .

² Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w
sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (akt o usługach
cyfrowych) - [Dz.U. L 277 z 27.10.2022.](#)

- blokadę nałożono w wyniku błędu dostawcy usługi hostingu, w szczególności w wyniku zautomatyzowanej decyzji (np. gdy wskazano, że powodem była niedopuszczalna w danej usłudze promocja nagości, podczas gdy usunięta treść w ogóle do niej nie nawiązywała).
- decyzja o nałożeniu ograniczenia podjęta na gruncie wewnętrznych regulacji pośrednika stanowiłaby ingerencję w rozpowszechnianie informacji mających istotne publiczne znaczenie, które z uwagi na to, iż w znaczący sposób przyczyniają się do realizacji swobody wypowiedzi, powinny być dostępne w domenie publicznej.

Wobec powyższego, uprzejmie informuję, iż przedstawione przez przedstawicieli Biura Rzecznika Praw Obywatelskich na posiedzeniu Komisji Cyfryzacji, Innowacyjności i Nowoczesnych Technologii w dniu 5 listopada br. uwagi dotyczące sformułowania art. 11a ust. 2. ustawy o zmianie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz niektórych innych ustaw zostały uwzględnione w toku prac parlamentarnych.

Z wyrazami szacunku

Dariusz Standerski
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/

Do wiadomości:

Pan Bartłomiej Pejo – Przewodniczący Komisji Cyfryzacji, Innowacyjności i Nowoczesnych Technologii Sejmu RP.