



RPW/38754/2025 P  
Data: 2025-04-30

M.A.R. Sp. z o.o.  
ul. 11 Listopada 40  
62-510 Konin

Konin, 28.04.2025 r.

KMP.573.26.2024.JW



**BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**  
**Krajowy Mechanizm Prewencji Tortur**

W odpowiedzi na raport z wizytacji Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur w Zakładzie Pielęgnacyjno - Opiekuńczym w Koninie Centrum Medycyny Paliatywnej MAXMED1, informuję:

- ad.1. poinformowano opiekunów prawnych pacjentów ubezwłasnowolnionych całkowicie o konieczności dostarczenia zgody sądu opiekuńczego na pobyt pacjentów w ZPO,
- ad.2. przeprowadzono rozmowy z pracownikami zajmującymi się weryfikacją dokumentacji pacjentów, poproszono o zwrócenie szczególnej uwagi na prawidłowe wypełnienie dokumentacji,
- ad.3. wprowadzono rozwiązanie techniczne w rejestratorach monitoringu maskujące intymne części ciała pacjentów,
- ad.4. przeprowadzono rozmowy z lekarzami, lekarz po ocenie stanu zdrowia pacjenta dokona wpisu w historii choroby, dotyczącego możliwości podpisywania dokumentacji przez pacjenta,
- ad.5. opracowano wewnętrzny regulamin dotyczący funkcjonowania systemu monitoringu wizyjnego który zostanie włączony do Regulaminu Organizacyjnego zakładu,
- ad.6. w gabinetach lekarskich udostępniono formularze wydrukowane z Protokołu Stambulskiego, zawierające mapy ciała do umiejscowienia, oznaczenia obrażeń, w sytuacji przyjęcia pacjenta z urazami stwierdzonymi w czasie badania lekarskiego,

ad.7. ad.8. szkolenie personelu z Protokołu stambulskiego oraz szkolenia zawarte w pkt. 43 raportu włączono do programów szkoleniowych personelu,

ad.9.spotkania z psychologiem dla pracowników organizowane są 1x w miesiącu i w zależności od potrzeby, w sytuacji kiedy psycholog proponuje konieczność przeprowadzenia superwizji z zewnątrz rozważymy tę propozycję,

ad.10. uzupełniono tablice informacyjne o brakujące dane,

ad.11. ad.12. rejestr skarg i wniosków znajduje się w biurze, skrzynkę skarg i wniosków zamontowano w pokoju dziennym dla pacjentów,

ad.13. W czasie modernizacji oddziału uwzględnione zostaną poprawki w pomieszczeniach w celu pełnego dostosowania pomieszczeń do potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

Z Poważaniem

DYREKTOR



1

PREZES





**RZECZNIK PRAW PACJENTA**

Bartłomiej Chmielowiec

Warszawa, r.

RzPP-DZP-WRI.420.4.2025

**Pan  
Rafał Kulas  
Dyrektor Zespołu  
Krajowy Mechanizm Prewencji Tortur  
przy Rzeczniku Praw Obywatelskich  
ePUAP**

Szanowny Panie Dyrektorze,

dziękuję za przekazanie<sup>1</sup> raportu z wizytacji Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur w Zakładzie Pielęgnacyjno-Opiekuńczym w Koninie Centrum Medycyny Paliatywnej MAXMED (dalej podmiot leczniczy, placówka medyczna).

Jeżeli podmiot leczniczy nie wykona zaleceń zawartych w Państwa raporcie- godzących w realizację praw pacjenta-uprzejmie proszę o przekazanie nam o tym odrębnej informacji.

Raport wskazuje obszary do poprawy w funkcjonowaniu wizytowanej placówki medycznej, w szczególności legalność pobytu, system monitoringu wizyjnego, prawo do informacji i warunki bytowe. Wydaliście Państwo zalecenia, które mają na celu poprawę funkcjonowania placówki w tych obszarach. Dotyczą one również realizacji praw pacjenta- wykonanie tych zaleceń powinno skutecznie wpłynąć na właściwą ich realizację.

Podzielamy wniosek o charakterze systemowym, że przyjmowanie do podmiotu leczniczego osób pełnoletnich i nieubezpieczonych, których stan zdrowia i poziom świadomości może nie pozwalać na złożenie skutecznego oświadczenia woli co do pobytu w placówce, wymaga prostszych od obecnie funkcjonujących rozwiązań prawnych.

---

<sup>1</sup> Pismo z 26 marca 2025 roku, znak: KMP.573.26.2024.JW

Wyrażamy nadzieję, że wprowadzenie instrumentów z modelu wspieranego podejmowania decyzji przyniesie skuteczne rozwiązanie tych trudności- raportowanych przez Zespół, a do Biura Rzecznika Praw Pacjenta zgłaszanych przez podmioty lecznicze i osoby bliskie pacjentów w tym stanie zdrowia.  
Deklaruję naszą współpracę w wypracowaniu tych rozwiązań.

Z poważaniem

Bartłomiej Chmielowiec

*RZECZNIK PRAW PACJENTA*