

PHU ANIA-HELP sp. z o.o.
Tomisław 41c
59-724 Osiecznica

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Krajowy Mechanizm Prewencji Tortur

Dotyczy : KMPT.573.13.2025.PP

W odpowiedzi na otrzymany raport uprzejmie informuję, że nasza placówka od sierpnia br nie ma aktywnych umów o pobyt w domu seniora. Wszelkie umowy zostały rozwiązane w lipcu 2025r. Nie zamierzamy jednak rezygnować z samego zezwolenia na prowadzenie Placówki zapewniające całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku, dlatego też nadal jesteśmy widoczni w wykazie placówek Urzędu Wojewódzkiego.

Nasza placówka posiada zezwolenie na zakwaterowanie 12 osób – nie chcieliśmy, aby była to większa ilość osób, ponieważ pragneliśmy zachować domową atmosferę, aby osoby, które będą u nas przebywały czuły się ze sobą jak i z personelem placówki jak najlepiej. Przekazują nam Państwo wskazówki, zalecenia, ale nie każdy z opisanych punktów ma swoje odniesienie do placówki takiej jak nasza. Podkreślić należy, że jesteśmy placówką opiekuńczą, a nie opiekuńczo-leczniczą, a wszelkie wymogi wobec nas są określone w art. 67 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.) oraz standardów określonych w art. 68 powołanej wyżej ustawy. Przedstawiliśmy Państwu wszelkie protokoły kontroli, które nie wykazały uchybień w prowadzeniu przez nas danej placówki, m.in. weryfikowany był zatrudniony w niej personel – pod kontem wykształcenia, doświadczenia jak i sprawdzana była ilość zatrudnionych osób co do ilości przebywających w placówce mieszkańców.

Dodatkowo chciałam przekazać, że w małej części, ale jednak – właśnie przez takie kontrole podjęliśmy decyzję o zamknięciu ośrodka. Byliśmy kontrolowani cały czas przez masę instytucji. Kontrole nie wykazywały uchybień. Naprawdę się straliśmy, aby wszystko było jak należy. O instytucji takiej jak Państwa nawet nie pomyślałam, że kontroluje takie placówki. Nie dziwię się, że pracownica wołała upewnić się zanim Państwa wpuścila do środka. Ja sama po odłożeniu słuchawki sprawdzałam czy faktycznie taka instytucja istnieje i czy ma uprawnienia do tego typu kontroli. Podczas rozmowy telefonicznej ustaliliśmy, że przeprowadzą Państwo kontrolę, a z uwagi na moją nieobecność wszelkie potrzebne dokumenty doślę drogą e-mailową. Nie bardzo rozumiem, dlaczego cała sytuacja jest odebrana przez Państwa jako utrudnianie kontroli. Na pewno nie było to naszym zamiarem.

Z drugiej strony szkoda, że nikt tak skrupulatnie nie zajmie się kontrolowaniem i wezwaniem do rzeczywistego poniesienia konsekwencji osób, które prowadzą nielegalne tego typu ośrodki. Chociażby na terenie naszej gminy. Wszyscy o nim wiedzą, a żadna instytucja nie jest w stanie nic zrobić. Pensjonariusze przebywają w całkowitym zamknięciu - w domu, który nie spełnia żadnych wymogów dla tego typu ośrodka, a właściciele nie ponoszą żadnych konsekwencji za swoje działania. Mam wrażenie, że my z kolei przy każdej kontroli musieliśmy udowadniać, że zasługujemy na dane zezwolenie.

W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań pozostajemy do dyspozycji.

PHU ANIA - HELP Sp. z o.o.
Tomisław 41 C
59-724 Osiecznica
NIP 6121817625 REGON 020842870
KRS 0001005686