

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami Biura Rzecznika Praw Obywatelskich na lata 2026 - 2027. Podsumowanie działań w 2025 roku.

Spis treści

Wprowadzenie.....	2
1. Zespół ds. koordynacji zapewnienia dostępności Biura RPO	3
2. Diagnoza barier w dostępności Biura RPO	4
3. Podjęte działania na rzecz poprawy dostępności w ostatnich latach .	5
Działania zrealizowane w 2025 roku	9
1. Dostępność architektoniczna.....	9
2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna.....	10
Działania zaplanowane na lata 2026 i 2027	13
1. Dostępność cyfrowa	13
2. Dostępność architektoniczna.....	13
3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna.....	15

Wprowadzenie

Biuro RPO monitoruje wdrażanie w Polsce Konwencji ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami, a także stoi na straży realizacji zasady równego traktowania. Do Biura RPO wpływają skargi od obywateli i obywaterek – także z grup wrażliwych.

Znajomość przez osoby pracujące w Biurze RPO potrzeb i barier, na jakie natrafiają osoby ze szczególnymi potrzebami, jest niezbędna do podejmowania działań na rzecz pełnej ochrony ich praw i wolności.

Rozwiązania wdrażane w Biurze RPO w obszarze dostępności powinny mieć charakter wzorcowy dla innych instytucji publicznych.

Obowiązek zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Biuro RPO (w tym dostępności komunikacyjno-informacyjnej, architektonicznej i cyfrowej) wynika m.in. z Ustawy o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz z Ustawy o dostępności cyfrowej .

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1500 z dnia 14 maja 2024 r. wskazuje także, że organy ds. równości powinny zapewnić dostępność fizyczną oraz cyfrową poprzez:

- zapobieganie barierom, jakie mogą napotykać osoby z niepełnosprawnościami w dostępie do usług i informacji organów ds. równości,
- usuwanie takich barier,
- konieczne i odpowiednie zmiany i dostosowania, jeżeli są one potrzebne w danym przypadku.

Plan poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami przez Biuro RPO został przygotowany w ramach realizacji postanowień ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Art. 14 Ustawy nakłada na podmioty publiczne obowiązek powołania koordynatora ds. dostępności. Jednym z zadań koordynatora wskazanych w Ustawie jest opracowanie i koordynacja wdrożenia Planu.

W Biurze RPO zostało utworzone stanowisko koordynatora ds. dostępności w roku 2020. Stanowisko to pełni Mariusz Masłowiecki.

Z koordynatorem można skontaktować się poprzez formularz kontaktowy:

https://formularze.brpo.gov.pl/formularz_kontaktowy?department=accessibility_coordinator

1. Zespół ds. koordynacji zapewnienia dostępności Biura RPO

Wprowadzanie usprawnień w zakresie dostępności wymaga interdyscyplinarnej współpracy osób pracujących w wielu komórkach organizacyjnych Biura RPO. Aby zapewnić skuteczną koordynację tych działań w listopadzie 2024 r. powołany został Zespół roboczy ds. koordynacji zapewnienia dostępności Biura RPO. W pracach Zespołu uczestniczy koordynator ds. dostępności oraz pracownicy zaangażowani w zapewnienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej Biura RPO.

Dotychczas odbyło się pięć spotkań Zespołu, utworzone zostały trzy tematyczne grupy robocze ds. dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej.

Podstawowym zadaniem Zespołu jest weryfikacja realizacji w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich standardów dostępności określonych w ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Zespół, współpracując z koordynatorem ds. dostępności, przygotował m.in:

- **Raport o stanie zapewnienia dostępności Biura RPO osobom ze szczególnymi potrzebami - marzec 2025.**
https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/2025-04/Raport_dostepnosc_BRPO_2025.pdf
- **Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Biura RPO osobom ze szczególnymi potrzebami - grudzień 2025.**

Dodatkowo zostały opracowane:

- **Aplikacja** – umożliwiająca wspólną pracę członkom Zespołu. Aplikacja jest narzędziem wykorzystywanym przez Zespół do opracowania, aktualizowania i monitorowania realizacji „Planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności Biura RPO”.
- **Ankiety sprawdzające dostępność** architektoniczną biur BRPO w Warszawie, Gdańsku, Wrocławiu i Katowicach a także ankiety do weryfikacji dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej Punktów Przyjęć Interesantów w siedmiu miastach. Dane do ankiet zostały zebrane przez pracowników i pracowniczki Biura RPO.

2. Diagnoza barier w dostępności Biura RPO

Zespół ds. koordynacji zapewnienia dostępności Biura RPO przeprowadził diagnozę barier i potrzeb w zakresie zapewniania dostępności Biura RPO.

Najważniejsze bariery/ potrzeby:

- 1) Brak informacji o ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami w Planach PPOŻ dla wszystkich budynków, brak wyznaczenia i oznakowanie stref oczekiwania na ewakuację dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- 2) Brak dostępności architektonicznej biura Zespołu Sygnalistów przy ulicy Puławskiej w Warszawie.
- 3) Ciężkie drzwi przeciwpożarowe w budynku przy ulicy Długiej 23/25 w Warszawie nie zapewniają dostępności.
- 4) Brak dostępnej toalety przy sali konferencyjnej przy ulicy Długiej 23/25 w Warszawie (toalety dostępne są za bardzo oddalone od sali konferencyjnej).
- 5) Bariery architektoniczne w otoczeniu budynku przy ulicy Długiej 23/15 w Warszawie (m.in. kostka brukowa, brak wyznaczonej ścieżki od furtki do wejścia bez przeszkód poziomych).
- 6) Potrzeba aktualizacji audytów dostępności dla budynków Biura RPO.
- 7) Potrzeba wdrożenia prostego języka urzędowego.

- 8) Potrzeba opracowania materiałów dostępnych dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i w spektrum autyzmu, w tym z wykorzystaniem języka łatwego do czytania i zrozumienia.
- 9) Potrzeba opracowania bardziej przejrzystej i dostępnej dla użytkowników strony internetowej Biura RPO.
- 10) Potrzeba opracowania dostępnego serwisu Intranet – do komunikacji wewnątrz Biura RPO.

3. Podjęte działania na rzecz poprawy dostępności w ostatnich latach

Wg stanu na dzień 31 lipca 2025 r. w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami wynosił 6,64 % w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Osoby z niepełnosprawnościami są zatrudniane na różnorodnych stanowiskach jako prawnicy czy pracownicy administracyjni. Budynki BRPO są częściowo dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W publikowanych ogłoszeniach o pracę zamieszczana jest informacja, że Biuro jest przyjaznym środowiskiem dla osób z niepełnosprawnościami.

W ramach struktury organizacyjnej Biura RPO utworzone zostały stanowiska, zespoły, które zajmują się problematyką dostępności i praw osób z niepełnosprawnościami.

- Utworzenie stanowiska Koordynatora ds. dostępności (2020 r.).
- Utworzenie stanowiska Główny Koordynator ds. wdrażania postanowień Konwencji o prawach osób z niepełnosprawnościami (2022 r.).
- Utworzenie wewnętrznego Zespołu ds. praw osób z niepełnosprawnościami (2023).
- Powołanie wewnętrznego Zespołu ds. koordynacji zapewnienia dostępności Biura RPO (2024).

- Zatrudnienie Głównego Koordynatora ds. Ochrony Zdrowia Psychicznego (2025).

Biuro RPO podjęło aktywne działania na rzecz bezpośredniego włączenia osób z niepełnosprawnościami do współpracy. Celem tych działań było wzmocnienie głosu osób z niepełnosprawnościami w ważnych dla tej grupy sprawach i rozwijanie przez Biuro RPO projektów edukacyjnych i społecznych z aktywnym udziałem partnerów społecznych. Działania te przyczyniły się do poprawy dostępności Biura RPO w wyniku lepszego rozpoznania potrzeb osób z niepełnosprawnościami jako użytkowników usług Biura RPO i partnerów w podejmowanych działaniach.

Podjęte działania:

- Utworzenie Rady Osób z Niepełnosprawnościami przy RPO.
- Prowadzenie Komisji Ekspertów złożonej z osób g/Głuchych i słabosłyszących.
- Spotkania z samorzecznikami z grup wrażliwych oraz organizacjami społecznymi.
- Warsztaty z kompetencji RPO i zgłaszania spraw do RPO dla osób ze szczególnymi potrzebami (m.in. osoby starsze, osoby Głuche, osoby w spektrum autyzmu, osoby z doświadczeniem kryzysu psychicznego).

Najważniejsze wdrożone działania na rzecz poprawy dostępności cyfrowej:

- 1) Przeprowadzenie szkoleń dla osób pracujących w Biurze RPO z tworzenia plików dostępnych cyfrowo.
- 2) Zakup oprogramowania sprawdzającego dostępność dokumentów.
- 3) Zapewnienie szablonów dokumentów dostępnych cyfrowo w EZD.
- 4) Regularnie realizowane są audyty dostępności stron internetowych
- 5) Serwisy internetowe Biura RPO są dostępne cyfrowo m.in.:
 - Strona główna BIP
<https://bip.brpo.gov.pl>

- Wyszukiwarka Spraw Generalnych
<https://sprawy-generalne.brpo.gov.pl>
- Formularze Wnioski ogólne
https://formularze.brpo.gov.pl/formularz_wniosek_ogolny
- Formularze Wnioski dotyczące dostępności
https://formularze.brpo.gov.pl/formularz_wniosek_dostepnosc

Najważniejsze wdrożone działania na rzecz poprawy dostępności informacyjno-komunikacyjnej:

- 1) Zapewnienie osobom Głuchym możliwości kontaktu/ zgłoszenia wniosku do RPO poprzez aplikację Tłumacz PJM.
- 2) Pętle indukcyjne są w salach konferencyjnych w Biurze RPO przy ulicy Długiej 23/25 i al. Solidarności 77 w Warszawie.
- 3) Przenośne pętle indukcyjne są wykorzystywane w pokojach przyjęć interesantów w Warszawie i w Biurach Pełnomocników Terenowych RPO w Gdańsku, Katowicach, Wrocławiu
- 4) Na stronie internetowej Biura RPO jest dostępna Informacja o RPO w Polskim Języku Migowym.
- 5) Konferencje organizowane przez Biuro RPO są dostępne dla osób Głuchych i słabosłyszących (tłumacz PJM, napisy na żywo).
- 6) Działa system informacyjny TOTUPOINT dla osób z niepełnosprawnością wzroku.
- 7) Na stronie internetowej Biura RPO jest dostępna informacja o RPO w tekście łatwym do czytania i rozumienia ETR zapewniająca dostępność osobom z niepełnosprawnością intelektualną i w spektrum autyzmu.
- 8) Stale realizowane są warsztaty ze zgłaszania spraw do RPO dla grup wrażliwych (m.in. osoby Głuche, starsze, w spektrum autyzmu, w kryzysie psychicznym).

Najważniejsze wdrożone działania na rzecz poprawy dostępności architektonicznej:

- 1) Dostosowanie pokoiów przyjęć interesantów do potrzeb osób z niepełnosprawnościami - w Biurze RPO Warszawie i w Biurach Pełnomocników Terenowych RPO (pozostają jeszcze pewne usprawnienia do wdrożenia w Biurach Terenowych).
- 2) Utworzenie komfortki z przewijakiem dla osób dorosłych w Biurze RPO przy al. Solidarności 77 (bez podnośnika) i przy ul. Długiej 23/25 w Warszawie (z podnośnikiem).
- 3) Utworzenie pokoju dla rodzica z dzieckiem/ pokoju wyciszenia w Biurze RPO przy ul. Długiej 23/25 w Warszawie.
- 4) Dostępne windy w Biurze RPO przy ulicy Długiej 23/25 i al. Solidarności 77 w Warszawie.
- 5) Dostępne toalety w budynkach Biura RPO przy ulicy Długiej 23/25 i al. Solidarności 77 oraz w budynkach, gdzie mieszczą się Biura Pełnomocników Terenowych RPO.
- 6) Tabliczki w alfabecie Braille'a i ścieżka prowadząca dla osób z niepełnosprawnością wzroku w Biurze RPO przy al. Solidarności 77 w Warszawie.

Przygotowany Plan poprawy dostępności Biura RPO i wdrożone w BRPO procedury pozwolą na bieżące i kompleksowe działania na rzecz dostępności, w tym zapobieganie tworzenia barier oraz stopniową likwidację tych, które są możliwe do zlikwidowania.

Działania zrealizowane w 2025 roku

1. Dostępność architektoniczna

- 1) Opracowanie i realizacja ankiety dotyczącej dostępności wszystkich lokalizacji Biura RPO w Warszawie, Gdańsku, Wrocławiu i Katowicach.
- 2) Ankieta została opracowana w ramach prac Zespołu ds. koordynacji zapewnienia dostępności w Biurze RPO i wypełniona przez pracowników Biura RPO.
- 3) Opracowanie i realizacja ankiety dotyczącej dostępności punktów przyjęć interesantów (PPI) w siedmiu miastach: Białymstoku, Bydgoszczy, Koszalinie, Krakowie, Lublinie, Szczecinie, Wałbrzychu. Ankieta została opracowana w ramach prac Zespołu ds. koordynacji zapewnienia dostępności w Biurze RPO i wypełniona przez pracowników Biura RPO pełniących dyżury w PPI.
- 4) Realizacja wizyt sprawdzających dostępność w Biurach Pełnomocników Terenowych RPO w Gdańsku, Katowicach i Wrocławiu - z udziałem członków Zespołu ds. koordynacji zapewnienia dostępności Biura RPO.
- 5) Przygotowanie listy działań, które likwidują bariery dostępności Biura Pełnomocnika Terenowego RPO we Wrocławiu.
- 6) Ustalenie z administratorem budynku przy ul. Puławskiej w Warszawie możliwego zakresu dostosowań tej lokalizacji do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. W budynku pracuje Zespół ds. Sygnalistów Biura RPO.
- 7) Ustalenie i opisanie zasad przyjmowania sygnalistów o szczególnych potrzebach w dostępnej lokalizacji – w Biurze RPO przy al. Solidarności w Warszawie.
- 8) Uwzględnienie w przetargach na ochronę Biura RPO obowiązku odpowiedniego przeszkolenia pracowników w zakresie języka włączającego, savoir vivre w kontakcie z osobami z niepełnosprawnościami i zasad ewakuacji osób z niepełnosprawnościami.

- 9) Wyznaczenie i oznakowanie stref oczekiwania na ewakuację dla osób z niepełnosprawnościami – Biuro RPO ul. Długa i al. Solidarności w Warszawie.
- 10) Weryfikacja stanu sprzętu do ewakuacji – Biuro RPO ul. Długa i al. Solidarności w Warszawie.
- 11) Weryfikacja stanu sprzętu do ewakuacji – Zespół do spraw Sygnalistów Biura RPO ul. Puławska w Warszawie.
- 12) Zapewnienie możliwości regulacji natężenia oświetlenia sufitowego – Zespół do spraw Sygnalistów ul. Puławska w Warszawie.
- 13) Ocena wpływu zainstalowanych bramek wejściowych na dostępność budynków Biura RPO al. Solidarności i ul. Długa w Warszawie.
- 14) Zapewnienie dostępu do wody dla psów asystujących we wszystkich lokalizacjach Biura RPO.
- 15) Oznaczenie szklanych drzwi pasami o kontrastowym kolorze – Biuro RPO ul. Długa w Warszawie.
- 16) Oznaczenie szklanych drzwi pasami o kontrastowym kolorze – Biuro RPO al. Solidarności w Warszawie.
- 17) Utworzenie komfortki – pomieszczenia wyposażonego w leżankę/przewijak dla osób dorosłych z podnośnikiem - Biuro RPO ul. Długa w Warszawie.
- 18) Przeszkolenie osób pracujących w Biurze RPO z obsługi komfortki – pomieszczenia wyposażonego w leżankę/przewijak dla osób dorosłych z podnośnikiem.
- 19) Zapewnienie alternatywnego dostępu do kluczy dla osób poruszających się na wózku pracujących w Biurze RPO w Warszawie (szafka na klucze zamontowana jest za wysoko).

2. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1) Przeprowadzenie szkoleń dla osób pracujących w BRPO:

a) Język włączający - jak mówić o niepełnosprawności

Szkolenie online przeprowadziła Pełnomocniczka RPO ds. praw osób z niepełnosprawnościami dr Monika Wiszyńska-Rakowska. Celem szkolenia było przybliżenie problematyki stosowania języka przyjaznego wobec osób z niepełnosprawnościami, unikania stereotypów i zwrotów dyskryminujących.

b) Język włączający - jak komunikować się z osobami Głuchymi, kultura Głuchych

Szkolenie w formie wykładu z dyskusją zostało zrealizowane stacjonarnie z możliwością udziału online. Celem szkolenia było zapoznanie pracowników Biura RPO ze zróżnicowaniem społeczności osób Głuchych, omówienie podstawowych barier i potrzeb komunikacyjnych osób Głuchych. Szkolenie przeprowadził Maciej Kozłowski, PZG Łódź, członek Rady Osób z Niepełnosprawnościami przy RPO.

c) Teksty ETR - łatwe do czytania i rozumienia dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i w spektrum autyzmu (teksty ETR – ang. easy to read – łatwe do czytania)

Szkolenie w formie wykładu z dyskusją zostało zrealizowane stacjonarnie z możliwością udziału online. Szkolenie przeprowadziła dr Monika Zima -Parjaszewska, Prezeska Polskiego Stowarzyszenia rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną.

d) Zasady tworzenia tekstów łatwych do czytania i rozumienia (ETR) zapewniających dostępność osobom z niepełnosprawnością intelektualną i w spektrum autyzmu – warsztaty

Pracownicy BRPO wykorzystają zdobytą wiedzę do opracowania broszur edukacyjnych Biura RPO skierowanych do osób z niepełnosprawnością intelektualną. Warsztaty zrealizowało Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną PSONI- Zarząd Główny w Warszawie.

e) Obsługa przenośnej pętli indukcyjnej – szkolenie osób pracujących w Biurze Terenowym w Gdańsku.

Szkolenie zostało zrealizowane na wniosek Biura Pełnomocnika Terenowego RPO w Gdańsku przez dostawcę sprzętu, bez dodatkowych kosztów.

2) Doposażenie Biur Pełnomocników Terenowych RPO w przenośne pętle indukcyjne.

Zakupiono dwie przenośne pętle indukcyjne - do Biura Terenowego we Wrocławiu i do Biura Terenowego w Katowicach.

3) Opracowanie informacji o Rzeczniku Praw Obywatelskich w polskim języku migowym (PJM) i opublikowanie jej na stronie internetowej rpo.gov.pl.

Treść informacji została skonsultowana z Komisją Ekspertów ds. Osób Głuchych przy RPO.

4) Opracowanie ulotki o Rzeczniku Praw Obywatelskich w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR).

Ulotka została przygotowana przez osoby pracujące w Biurze RPO i skonsultowana z osobami z niepełnosprawnością intelektualną (współpraca z Polskim Stowarzyszeniem na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną). Ulotka została zamieszczona na stronie internetowej Biura RPO i wydrukowana.

Działania zaplanowane na lata 2026 i 2027

1. Dostępność cyfrowa

- 1) Przeprowadzenie audytu formularzy do zgłaszania wniosków przez sygnalistów.
- 2) Przeprowadzenie audytu formularzy dla osób kontaktujących się z Biurem RPO.
- 3) Formularz zgłaszania wniosków do RPO przez osoby Głuche

Analiza możliwości dostosowania formularza do potrzeb osób Głuchych we współpracy ze środowiskiem Głuchych np.:
przetłumaczenie na PJM pytań/ instrukcji

2. Dostępność architektoniczna

- 1) Zaktualizowanie audytów dostępności budynków Biura RPO (bez ul. Puławskiej).
- 2) Wizyty osób z zespołu ds. koordynacji zapewnienia dostępności Biura RPO w Biurach Pełnomocników Terenowych RPO.
- 3) Przygotowanie listy działań, które likwidują bariery dostępności Biura Terenowego w Katowicach.
- 4) Przygotowanie listy działań, które likwidują bariery dostępności Biura Terenowego w Gdańsku.
- 5) Poprawienie planów ewakuacji przeciwpożarowej (PPOŻ) poprzez uwzględnienie zasad ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami – Biuro RPO al. Solidarności i Biuro RPO ul. Długa w Warszawie.
- 6) Zweryfikowanie planów ewakuacji przeciwpożarowej (PPOŻ) i stanu sprzętu ewakuacyjnego dla Biur Pełnomocników Terenowych RPO.
- 7) Przeprowadzenie szkoleń dla osób pracujących w Biurze RPO na temat procedur przeciwpożarowych (PPOŻ) z uwzględnieniem potrzeb osób z niepełnosprawnościami i z użyciem sprzętu do ewakuacji.

- 8) Zapoznanie pracowników ochrony Biura RPO z procedurą ewakuacji osób z niepełnosprawnościami - ul. Długa i al. Solidarności w Warszawie.
- 9) Zainstalowanie urządzenia, które pozwoli na zmianę zasad korzystania z drzwi przeciwpożarowych – BRPO ul. Długa w Warszawie.
- 10) Zapewnienie możliwości regulacji natężenia oświetlenia sufitowego w pomieszczeniach Biur Pełnomocników Terenowych RPO.
- 11) Zapewnienie możliwości regulacji natężenia oświetlenia sufitowego – Biuro RPO al. Solidarności i ul. Długa w Warszawie
- 12) Oznaczenie szklanych powierzchni pasami o kontrastowym kolorze – Biuro Terenowe we Wrocławiu.
- 13) Oznakowanie taśmami kontrastowymi schodów w budynku i do budynku Biura RPO ul. Długa w Warszawie.
- 14) Oznakowanie taśmami kontrastowymi schodów w budynku Biura RPO al. Solidarności w Warszawie.
- 15) Oznaczenie kondygnacji numerami – Biuro RPO al. Solidarności i ul. Długa w Warszawie.
- 16) Zaktualizowanie tablicy informacyjnej w alfabecie Braille'a – Biuro RPO ul. Długa w Warszawie.
- 17) Ścieżka prowadząca dla osób niewidomych - Ustalenie możliwości technicznych instalacji ścieżki i kosztorysu dla budynku Biura RPO przy ul. Długiej w Warszawie.
- 18) Ocena dostępności otoczenia budynku Biura RPO przy ulicy Długiej w Warszawie. Ocena nawierzchni (kostka brukowa) i oszacowanie możliwości budowy ścieżki bez barier od furtki do drzwi wejściowych budynku. Weryfikacja stopnia pochylenia podjazdu. Projekt i kosztorys potrzebnych zmian.
- 19) Analiza możliwości stworzenia bezpiecznego pomieszczenia w Biurze RPO spełniającego wymogi dostępności. Wybór lokalizacji, sporządzenie projektu z kosztorysem

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

- 1) Realizacja szkoleń dla osób pracujących w Biurze RPO nt. dostępności.
 - a) Język włączający - jak komunikować się z osobami starszymi,
 - b) Język włączający - jak komunikować się z osobami z niepełnosprawnościami,
 - c) Język włączający - jak komunikować się z osobami Głuchymi, kultura Głuchych,
 - d) Jak używać aplikacji tłumacza PJM online – szkolenie dla osób obsługujących punkty przyjęć interesantów,
 - e) Savoir vivre w kontaktach z osobami z niepełnosprawnościami – teoria i praktyka,
 - f) Savoir vivre w kontaktach z osobami z niepełnosprawnościami – szkolenie praktyczne dla osób pracujących w ochronie BRPO,
 - g) Potrzeby osób z niepełnosprawnościami - szkolenie dla osób pracujących w Wydziale Logistyki i Administracji Biura RPO,
 - h) Dostępność architektoniczna - szkolenie dla kadry zarządzającej Biurem Dyrektora Generalnego (kierownik+),
 - i) Czym jest komunikacja alternatywna i wspomagająca AAC,
 - j) Psy asystujące, psy wsparcia - regulacje prawne i zasady współpracy z psami asystującymi,
 - k) Tworzenie dokumentów i prezentacji dostępnych cyfrowo.
- 2) Zaplanowanie na każdy rok i realizacja cyklicznych szkoleń na temat dostępności dla osób pracujących w Biurze RPO.
- 3) Nagranie i włączenie wybranych szkoleń z dostępności do procesu wdrażania osób nowo zatrudnianych w Biurze RPO .
- 4) Doposażenie Punktów Przyjęć Interesantów w przenośne pętle indukcyjne.

- 5) Przygotowanie i opublikowanie na stronie internetowej rpo.gov.pl broszur edukacyjnych w tekście łatwym do czytania i rozumienia (ETR).
- 6) Zamieszczanie tekstów łatwych do czytania i rozumienia (ETR) o ważnych działaniach RPO na stronie internetowej rpo.gov.pl.
- 7) Zamieszczanie artykułów na temat dostępności w Intranecie. Działanie to ma na celu zwiększania wiedzy osób pracujących w Biurze RPO nt. dostępności i włączania pracowników i pracowniczek w działania na rzecz poprawy dostępności.
- 8) Aktualizacja deklaracji dostępności - dodanie informacji nt. Biur Terenowych RPO.
- 9) Zaprojektowanie nowej strony internetowej Rzecznika Praw Obywatelskich i jej wdrożenie.
- 10) Przygotowanie planu wdrożenia prostego języka urzędowego w Biurze RPO

11) Czat dla osób Głuchych i słabosłyszących

Analiza możliwości wdrożenia nowego kanału komunikacji z osobami słabosłyszącymi i Głuchymi - poprzez czat, SMS i/lub wideorozmowę. Opracowanie rekomendacji i oszacowanie kosztów.

12) Poprawa obsługi wniosków o zapewnienie dostępności przez Biuro RPO

Analiza procedury obsługi wniosków o zapewnienie dostępności, wprowadzenie usprawnień i przeszkolenie osób, które zajmują się obsługą wniosków.

13) Wykonanie i zawieszenie tablic informacyjnych z planem budynku dla Biura RPO przy ul. Długiej i al. Solidarności w Warszawie.