



Ministerstwo Sprawiedliwości

Sekretarz Stanu
Arkadiusz Myrcha

DPCiG-VII.437.1.2025
Warszawa, 20 stycznia 2026 r.

Pan Marcin Wiącek
Rzecznik Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na wystąpienie z 27 listopada 2025 r., znak: V.7108.75.2025.MC, dotyczące zagadnienia rynku usług świadczonych przez podmioty, które w imieniu poszkodowanych obywateli dochodzą roszczeń o odszkodowanie, a także w nawiązaniu do Pisma Ministra Sprawiedliwości z 14 maja 2025 r., uprzejmie informuję, co następuje.

Niewątpliwie usługi wykonywane przez tzw. kancelarie odszkodowawcze wspierają realizację praw osób poszkodowanych w różnych dziedzinach, przy czym wsparcie to, co oczywiste, powinno być jak najlepsze i jak najbardziej dostępne. O tym jednak, że na rynku tzw. kancelarii odszkodowawczych dochodziło do nadużyć, świadczą skargi dotyczące jakości tych usług odnotowywane przez Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK).

W związku z napływającymi sygnałami, w tym także od Rzecznika Praw Obywatelskich, Ministerstwo Sprawiedliwości przeprowadziło w ostatnich miesiącach robocze konsultacje z kilkoma instytucjami zaangażowanymi w tę tematykę, m.in. z Ministerstwem Rozwoju i Technologii oraz UOKiK, celem nakreślenia kompleksowego obrazu sytuacji. Dziedzina ta jest niezwykle złożona, stawia bowiem naprzeciw siebie z jednej strony konstytucyjnie gwarantowaną wolność działalności gospodarczej, z drugiej zaś – ochronę konsumentów i przysługujących im praw. Sądzę, że ewentualna interwencja legislacyjna musi mieć charakter precyzyjny i proporcjonalny do skali oraz rzeczywistego charakteru problemu. Nie powinna ona przyjąć formy doraźnej, a w konsekwencji konieczne jest, by uwzględniła wieloaspektowość omawianego zagadnienia.

Mając na względzie powyższe, Ministerstwo Sprawiedliwości będzie w nadchodzącym okresie prowadzić dalszą analizę tematu, zwłaszcza we współpracy z innymi instytucjami, i rozważy możliwość ewentualnej interwencji legislacyjnej. Jej skala i kształt będą natomiast uzależnione od wyników wspomnianych analiz.

Jednocześnie pragnę serdecznie podziękować Panu Rzecznikowi za zaangażowanie w tym obszarze i zapewnić o gotowości do dalszej współpracy, w tym także w ramach kontaktów roboczych.

Z wyrazami szacunku,
Arkadiusz Myrcha
Sekretarz Stanu
/podpisano elektronicznie/