



Warszawa, 26-01-2026 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego
i Gospodarczego**

V.7224.6.2026.MK

Pan

Karol Muż

**Dyrektor Biura Analiz Sygnałów
Konsumenckich**

**Urząd Ochrony Konkurencji
i Konsumentów**

via ePUAP

Szanowny Panie Dyrektorze,

w związku z ostatnimi publikacjami prasowymi¹ dotyczącymi zatrzymywania przez służby publiczne w Czechach tablic rejestracyjnych i dokumentów kierowcom leasingującym pojazdy, wobec istnienia nieuregulowanych należności z tytułu mandatów, obciążających właściciela pojazdu, tj. firmę leasingującą, pragnę zwrócić się w następującej sprawie.

¹ <https://www.money.pl/gospodarka/czesi-zabieraja-tablice-z-polskich-aut-w-leasingu-nie-ponosimy-odpowiedzialnosci-7241182048828384a.html>

<https://www.auto-swiat.pl/wiadomosci/aktualnosci/czeska-policja-zatrzymuje-auta-w-leasingu-z-polski-kierowca-nie-musi-popelnic/nj8vxvp>

<https://tvn24.pl/biznes/moto/czechy-auto-w-leasingu-moze-stracic-tablice-rejestracyjne-przez-dlugi-banku-st8835140>.

Opisana w przytoczonych artykułach prasowych sytuacja sprowadza się do tego, że leasingobiorca ponosi ryzyko utraty możliwości korzystania z pojazdu podczas przejazdu przez Czechy, jeżeli leasingodawca (właściciel pojazdu) nie opłacił mandatu obciążającego go, zgodnie z ustawodawstwem obowiązującym w Czechach. Z leasingu pojazdu korzystają tak przedsiębiorcy, jak i osoby niebędące przedsiębiorcami, których należałoby kwalifikować jako konsumentów.

Opisany problem podjęła także organizacja pracodawców działająca w branży leasingu, Związek Polskiego Leasingu.² W ocenie Związku istnieje ryzyko stosowania mechanizmu „odpowiedzialności zbiorowej” wobec leasingobiorców poruszających się na czeskich drogach i konieczne jest podjęcie działań tak na polu dyplomatycznym, jak i legislacyjnym, zmierzającym do ujednolicenia na poziomie europejskim zasad egzekucji kar z tytułu wykroczeń popełnianych w ruchu drogowym.

Jednakże w niniejszej sprawie można również wyodrębnić wątek dotyczący praw konsumentów zawierających umowy leasingu pojazdów. Co do zasady, w związku z zawartą umową leasingobiorca powinien otrzymać pojazd wolny od wad, w tym wad prawnych. Jednocześnie na mocy art. 709⁸ § 1 k.c.³ leasingodawca (finansujący) nie odpowiada wobec korzystającego za wady rzeczy, chyba że wady te powstały na skutek okoliczności, za które finansujący ponosi odpowiedzialność. Postanowienia umowne mniej korzystne dla korzystającego są nieważne. Na tle niniejszego problemu wydaje się, że brak odpowiednio sprawnego obsługiwanie płatności z tytułu mandatów przez firmy leasingujące, których klienci poruszają się po drogach w Czechach, stanowi okoliczność, za którą odpowiada ten podmiot. Ewentualne zaniechanie lub opóźnienie w tym działaniu nie powinno natomiast obciążać leasingobiorcy konsumenta, który również nie jest sprawcą zdarzenia, z którego wynika wystawiony mandat. Co więcej konsument często może nie mieć wiedzy o istniejącym dla niego ryzyku korzystania z pojazdu podczas podróży po Czechach, w związku z obowiązującym tam specyficznym prawem, które pozwala zatrzymać tablice rejestracyjne, ze względu na nieopłacone mandaty obciążające przedsiębiorcę, z którym zawarł umowę. Ponadto nawet wiedza o tym ryzyku nie umożliwia konsumentowi korzystania z przedmiotu leasingu w sposób

2

<https://www.leasing.org.pl/Dzia%C5%82ania+ZPL+w+sprawie+kontroli+drogowych+i+egzekwowania+mandat%C3%B3w+w+Czechach>

³ Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t. j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071 z późn. zm.).

swobodny i zgodny z zawartą umową. Nie istnieje bowiem zapewne realna możliwość upewnienia się w dowolnym momencie, że opisana powyżej sytuacja nie będzie miała miejsca, bowiem wszelkie zobowiązania są uregulowane.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t. j. Dz. U. z 2024r. poz. 1264 z późn. zm.), zwracam się z uprzejmą prośbą o rozważenie zasadności zbadania niniejszej sprawy, w tym potencjalnych zaniechań po stronie przedsiębiorców, w kontekście ochrony zbiorowych interesów konsumentów. Z informacji opublikowanej przez Związek Polskiego Leasingu wynika, że niniejszy problem jest znany na rynku leasingu, m. in. takim przedsiębiorcom jak: PKO Leasing, Santander Leasing, Santander Consumer Multirent, mLeasing, BNP Paribas Lease Group. Wydaje się, że minimalnym działaniem na rzecz konsumentów powinno być odpowiednie informowanie przez przedsiębiorców leasingodawców o istniejącym ryzyku w korzystaniu z pojazdu podczas przejazdów w Czechach, jak też bieżące opłacanie mandatów. Jednocześnie przedsiębiorcy powinni dokładać należytych starań w celu całkowitego wyeliminowania opisanego zjawiska. W ocenie Rzecznika trwałe zaniechanie jakichkolwiek działań na rzecz leasingobiorców w związku z opisanym problemem i uznanie możliwości przerzucenia opisanych negatywnych skutków zaniechania przedsiębiorcy na ogół klientów, w tym konsumentów, może prowadzić do naruszenia zakazu stosowania praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów. Wobec tego uprzejmie proszę o przekazanie stanowiska w niniejszej sprawie.

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/