



Warszawa, 29-01-2026 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Zastępcą Rzecznika Praw Obywatelskich
Wojciech Brzozowski

ZPM.543.15.2026.KM

Pan

gen. bryg. SG Sławomir Klekotka

Komendant Podlaskiego Oddziału
Straży Granicznej

ul. gen. Józefa Bema 100

15-370 Białystok

Szanowny Panie Komendancie,

do Rzecznika Praw Obywatelskich wpłynęły skargi dotyczące braku możliwości złożenia wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej na terytorium RP w ustawowym terminie, które odnosiły się do procedur prowadzonych przez Podlaski Oddział Straży Granicznej.

Z informacji przekazanych Rzecznikowi wynika, że co najmniej od listopada 2025 r. w przypadku zamiaru złożenia wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej na terytorium RP należało skontaktować się telefonicznie z Wydziałem Cudzoziemców pod numerem 797 337 576. Straż Graniczna dokonywała wpisu na tzw. listę, po czym cudzoziemiec miał oczekiwać na kontakt ze strony Straży Granicznej w celu wyznaczenia terminu przyjęcia wniosku. Z informacji zawartych w skargach płynie wniosek, że aktualny czas oczekiwania na przyjęcie wniosku przekracza dwa miesiące od dnia wpisu na listę.

W jednym z przypadków małżeństwo cudzoziemców wraz z ich pełnoletnim synem zostało wpisane na listę w dniu 3 listopada 2025 r., natomiast termin przyjęcia wniosków został wyznaczony na 18 grudnia 2025 r. W tym dniu wniosek przyjęto wyłącznie od rodziców. Syn został poinformowany przez funkcjonariusza Straży Granicznej, że z uwagi na wykonywanie innych czynności służbowych nie jest możliwe przyjęcie jego wniosku, przy jednoczesnym zapewnieniu, iż będzie pierwszą osobą w kolejce do jego złożenia. Ostatecznie cudzoziemiec złożył wniosek o udzielenie ochrony międzynarodowej w dniu 13 stycznia 2026 r.

Ponadto z informacji posiadanych przez Rzecznika wynika, że pracownik jednej z organizacji pozarządowych działających na terenie ośrodka dla cudzoziemców w Białymstoku podjął próbę umówienia cudzoziemca na złożenie wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej. Po skontaktowaniu się ze Strażą Graniczną pod numerem 797 337 576 uzyskał informację, że z uwagi na długą kolejkę wnioski o udzielenie ochrony międzynarodowej nie są przyjmowane. Następnie przekazano mu numer 505 759 413, pod którym poinformowano go, że również pod tym numerem wnioski nie są przyjmowane; wskazano jednocześnie kolejny numer kontaktowy – 856 750 091.

W tym miejscu należy podkreślić, że zgodnie z art. 28 ust. 1 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej¹, jeśli z przyczyn leżących po stronie organu Straży Granicznej nie jest możliwe przyjęcie wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej na formularzu w dniu, w którym cudzoziemiec stawiał się osobiście w siedzibie tego organu i zadeklarował zamiar złożenia takiego wniosku, organ Straży Granicznej informuje cudzoziemca w języku dla niego zrozumiałym o terminie i miejscu przyjęcia wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej oraz sporządza protokół z tej czynności. W takim przypadku przyjęcie wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej i jego rejestracja następują niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od dnia przyjęcia deklaracji zamiaru złożenia takiego wniosku, a w razie masowego napływu cudzoziemców na terytorium RP w celu uzyskania ochrony międzynarodowej – w terminie 10 dni roboczych (art. 28 ust. 5 ustawy o udzielaniu cudzoziemcom ochrony).

¹ Dz. U. z 2025 r. poz. 223, ze zm.; dalej: „ustawa o udzielaniu cudzoziemcom ochrony”.

Mając na uwadze powyższe i działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich², zwracam się do Pana Komendanta z uprzejmą prośbą o odniesienie się do przedstawionych informacji oraz przesłanie wyjaśnień dotyczących praktyki i terminów przyjmowania wniosków o udzielenie ochrony międzynarodowej na terenie Podlaskiego Oddziału Straży Granicznej.

Z poważaniem

Wojciech Brzozowski

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/

² Dz. U. z 2024 r. poz. 1264.