

Regulamin moderacji treści na profilach Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w mediach społecznościowych

§ 1.

Cele i zasady

1. Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich (zwane dalej „BRPO”) prowadzi oficjalne profile w serwisach społecznościowych, w szczególności Facebook, Instagram, X/Twitter, YouTube, LinkedIn (zwane dalej „profilami BRPO”), w celu realizacji zadań Rzecznika Praw Obywatelskich (zwanego dalej „Rzecznikiem”) wynikających z Konstytucji, umów międzynarodowych wiążących Rzeczpospolitą Polską oraz ustaw.
2. Prowadzeniem profili BRPO zajmują się upoważnieni przez Rzecznika pracownicy BRPO (zwani dalej „administratorami”).
3. Przestrzeń komunikacji online zarządzana przez BRPO stanowi współczesne forum publiczne, na którym – w duchu europejskich wartości demokratycznych – powinna odbywać się swobodna, merytoryczna i oparta na wzajemnym szacunku wymiana poglądów.
4. Rzecznik jest otwarty na różnorodność opinii i poglądów, w tym krytycznych wobec działań Rzecznika, BRPO i innych instytucji publicznych. Debata publiczna, nawet intensywna, jest przejawem zdrowia społeczeństwa obywatelskiego.
5. Niniejszy Regulamin ma na celu stworzenie bezpiecznego i włączającego środowiska dla wszystkich użytkowników, przy zapewnieniu poszanowania godności człowieka, wolności słowa, pluralizmu poglądów, a także dobrych obyczajów i zasad współżycia społecznego. Postanowienia niniejszego Regulaminu są inspirowane praktyką i standardami przyjętymi przez instytucje Unii Europejskiej, w szczególności Regulaminem Moderacji Portali Społecznościowych Rady Unii Europejskiej oraz orzecznictwem Europejskiego Trybunału Praw Człowieka.
6. Wszelka działalność BRPO na podstawie niniejszego Regulaminu jest prowadzona z poszanowaniem zasady proporcjonalności. W szczególności ingerencja w wolność wypowiedzi użytkownika następuje tylko wtedy i tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do ochrony wolności lub praw innych osób, poszanowania prawa oraz do zapewnienia powagi i rzetelności działania BRPO.
7. Korzystając z profili BRPO, użytkownik akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 2.

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna inny podmiot publikujący treści na profilach BRPO lub w inny sposób wchodzący z nimi w interakcję cyfrową;
- 2) treść – komentarz, odpowiedź, post, wiadomość prywatna, udostępnienie, reakcja lub inny materiał generowany przez użytkownika w związku z profilem BRPO;
- 3) moderacja – działania podejmowane przez administratorów, mające na celu weryfikację treści pod kątem zgodności z niniejszym Regulaminem, w tym ich ukrywanie, usuwanie lub zgłaszanie do platformy społecznościowej;
- 4) mowa nienawiści – zgodnie z rekomendacją nr R(97)20 Komitetu Ministrów Rady Europy wszelkie formy wypowiedzi, które szerzą, propagują lub usprawiedliwiają nienawiść rasową, ksenofobię, antysemityzm oraz inne formy nienawiści oparte na nietolerancji, w tym nietolerancję wyrażającą się w formie agresywnego nacjonalizmu i etnocentryzmu, dyskryminację i wrogość wobec mniejszości, imigrantów oraz osób wywodzących się z imigracji;
- 5) dezinformacja – potwierdzalnie fałszywe lub wprowadzające w błąd informacje, które są tworzone, prezentowane i rozpowszechniane dla zysku gospodarczego lub celowego wprowadzenia w błąd opinii publicznej co do faktu lub okoliczności, mogące wyrządzić szkodę publiczną, z tym że dezinformacją nie są wypowiedzi zawierające wyłącznie sądy wartościujące (opinie).

§ 3.

Zasady ogólne uczestnictwa w dyskusji

Rzecznik zachęca do aktywnego uczestnictwa w dyskusji i oczekuje, aby treści zamieszczane na profilach BRPO:

- 1) były merytoryczne, rzeczowe i odnosiły się do treści publikowanego posta lub do problematyki związanej z ochroną wolności i praw człowieka;
- 2) prowadzone były z szacunkiem dla innych uczestników dyskusji, nawet w przypadku radykalnej różnicy zdań;
- 3) stanowiły wkład w debatę publiczną, wzbogacając ją o nowe perspektywy, argumenty lub informacje.

§ 4.

Treści podlegające usunięciu lub ukryciu

BRPO zastrzega sobie prawo do usunięcia lub ukrycia treści, które:

1. Naruszają dobra osobiste, przez co rozumieć należy, że:
 - 1) są znieważające lub pomawiające innych użytkowników, osoby prywatne, osoby publiczne, grupy społeczne lub pracowników BRPO,
 - 2) używają zwrotów lub sformułowań poniżających, upokarzających, ośmieszających lub w inny sposób naruszających godność adresata wypowiedzi lub innych osób;
2. Zawierają mowę nienawiści lub treści dyskryminujące, przez co rozumieć należy, że:
 - 1) szerzą, propagują lub usprawiedliwiają nienawiść, pogardę lub wrogość wobec grup lub osób ze względu na cechę chronioną prawem, w szczególności płeć, rasę, kolor skóry, pochodzenie etniczne lub społeczne, cechy genetyczne, język, religię lub przekonania, poglądy polityczne lub wszelkie inne poglądy, przynależność do mniejszości narodowej, majątek, urodzenie, niepełnosprawność, wiek lub orientację seksualną,
 - 2) odwołują się do stereotypów, generalizacji lub języka stygmatyzujących lub wykluczających określone grupy,
 - 3) promują jakiegokolwiek formy dyskryminacji;
3. Nawołują do przemocy lub łamania prawa, przez co rozumieć należy, że:
 - 1) nawołują lub pochwalają stosowanie przemocy wobec osób, grup lub instytucji,
 - 2) pochwalają działalność terrorystyczną lub przestępczą,
 - 3) nawołują do działań niezgodnych z prawem;
4. Szerzą dezinformację i manipulację, przez co rozumieć należy, że:
 - 1) rozpowszechniają informacje, których prawdziwość została w sposób wiarygodny i weryfikowalny podważona przez podmioty fact-checkingowe, instytucje naukowe lub organy publiczne, a których dalsze upowszechnianie może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa, porządku lub zdrowia publicznego, ochrony środowiska lub procesów demokratycznych,
 - 2) zawierają wypowiedzi w sposób oczywisty wprowadzające w błąd w kwestiach związanych z kompetencjami, działaniami lub stanowiskiem Rzecznika;

5. Są wulgarne i nieprzyzwoite, przez co rozumieć należy, że:
- 1) zawierają treści, które wykraczają poza granice przyjęte w dyskursie publicznym akceptowalnym w demokratycznym społeczeństwie, w szczególności:
 - a) stanowią publiczne znieważenie, polegające na użyciu słów powszechnie uznawanych za obelżywe lub obraźliwych porównań skierowanych do konkretnej osoby lub grupy osób,
 - b) prezentują treści pornograficzne, erotyczne lub inne ukazujące lub opisujące czynności seksualne lub narządy płciowe,
 - 2) w sposób agresywny atakują sferę prywatną, intymną lub cielesność osób, używając słownictwa powszechnie uznawanego za wulgarne lub degradujące,
 - 3) uporczywie stosują wulgaryzmy;
6. Mają charakter spamu lub są nieistotne, przez co rozumieć należy, że:
- 1) są w sposób oczywisty niezwiązane z ochroną wolności i praw człowieka, w szczególności są to treści o charakterze komercyjnym lub reklamowym,
 - 2) stanowią formę agitacji politycznej,
 - 3) zawierają linki reklamowe, prowadzą do stron o charakterze komercyjnym lub przestępczym (np. phishing),
 - 4) są publikowane przez boty lub zautomatyzowane konta (tzw. sockpuppet accounts) lub sposób lub częstotliwość ich formułowania wskazuje na celowe sztuczne napędzanie zaangażowania lub manipulowania opinią;
7. Naruszają prywatność, przez co rozumieć należy, że:
- 1) ujawniają dane osobowe osób trzecich bez ich wyraźnej zgody lub odpowiedniej podstawy prawnej, w szczególności adres, numer telefonu, adres e-mail, numer PESEL,
 - 2) zawierają materiały wizerunkowe osób trzecich upublicznione bez ich zgody lub innej podstawy prawnej;
8. Naruszają prawa autorskie, przez co należy rozumieć w szczególności powielanie chronionych prawem autorskim utworów bez zgody uprawnionego lub innej podstawy prawnej;
9. W inny sposób naruszają prawo, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego.

§ 5.

Procedura moderacyjna

1. Treść spełniająca co najmniej jedną z przesłanek, o których mowa w § 4, podlega usunięciu lub ukryciu.
2. Przed usunięciem lub ukryciem treści administratorzy mogą wydać upomnienie publiczne, w szczególności w formie odpowiedzi pod komentarzem, wskazując, które postanowienia niniejszego Regulaminu zostały naruszone.
3. W przypadku powtarzających się naruszeń niniejszego Regulaminu przez użytkownika może zostać zastosowana czasowa blokada dostępu użytkownika do profili BRPO na okres do 30 dni.
4. Wobec użytkownika, który w sposób rażący lub uporczywy narusza postanowienia § 4, w szczególności mimo upomnień lub zastosowanych co najmniej dwóch czasowych blokad dostępu, może zostać zastosowana blokada dostępu do profili BRPO bez określenia czasu jej obowiązywania.
5. Decyzje, o których mowa w ust. 1, 3 i 4, są podejmowane przez administratorów w sposób niezautomatyzowany, a także zgodnie z zasadami proporcjonalności, rzetelności i bezstronności. Ze względu na ochronę danych osobowych i efektywność moderacji wyjaśnienia dotyczące tych decyzji są udzielane jedynie użytkownikowi, którego decyzja dotyczy, na jego wniosek złożony przez formularz kontaktowy dostępny na stronie:
https://formularze.brpo.gov.pl/formularz_wniosek_ogolny.

§ 6.

Odwołanie od decyzji moderacyjnej

1. Użytkownik, wobec którego podjęto decyzję o usunięciu lub ukryciu treści albo o zastosowaniu blokady dostępu, ma prawo odwołać się od tej decyzji.
2. Odwołanie należy wnieść na formularzu, o którym mowa w § 5 ust. 5.
3. W odwołaniu użytkownik wskazuje: swój nick/nazwę profilu, treść, która została usunięta lub ukryta, profil BRPO, który został objęty blokadą dostępu, odnośnik do usuniętej treści (jeśli jest dostępny) oraz uzasadnienie zawierające wskazanie przyczyn, dla których decyzja była błędna lub została podjęta w sposób niezgodny z zasadami proporcjonalności, rzetelności lub bezstronności.
4. Odpowiedzi na odwołanie udzielają administratorzy w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od dnia złożenia odwołania. W przypadku decyzji o zastosowaniu

blokadę bez określenia czasu jej obowiązywania odpowiedzi udziela się w terminie nie dłuższym niż 30 dni roboczych od dnia złożenia odwołania.

5. W przypadku uwzględnienia odwołania administratorzy niezwłocznie przywracają usuniętą lub ukrytą treść albo usuwają blokadę dostępu do profili BRPO.
6. Odwołanie złożone w innej formie niż wskazana w ust. 2, niezawierające elementów, o których mowa w ust. 3, lub złożone po raz kolejny od tej samej decyzji z powołaniem tych samych okoliczności pozostawia się bez rozpoznania.

§ 7.

Postanowienia końcowe

1. Moderacja jest prowadzona w dni robocze w godzinach pracy BRPO. Komentarze opublikowane poza tymi godzinami mogą być moderowane z opóźnieniem.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu są ogłaszane na profilach BRPO.
3. Interpretacja postanowień niniejszego Regulaminu oraz decyzje w sprawach nim nieuregulowanych należą do administratorów.