



Informacje o Rzeczniku Praw Obywatelskich



To jest **tekst łatwy do czytania i zrozumienia.**

Informacje o Rzeczniku Praw Obywatelskich



To jest **tekst łatwy do czytania i zrozumienia.**

Informacje o Rzeczniku Praw Obywatelskich w tekście łatwym do czytania i zrozumienia (ETR)

Opracowanie

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Konsultacja dostępności tekstu

Joanna Hajduk

Współpraca

Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną

Rysunki

Karol Dziewulski

Projekt i skład

Maciej Kuczyński

©European Easy-to-Read Logo: Inclusion Europe.

Więcej informacji: www.inclusion europe.eu/easy-to-read

Wydawca

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa

bip.brpo.gov.pl

Infolinia 800 676 676

Publikacja jest dostępna na licencji Creative Commons:

Uznanie autorstwa – na tych samych warunkach 3.0 Polska (CC BY-SA)

Warszawa 2025

ISBN: 978-83-65029-64-5

Druk: Print Profit sp. z o.o.

Podpisano do druku we wrześniu 2025 r.

Nakład: 3500 egz.

Spis treści

Kim jest Rzecznik Praw Obywatelskich	3
Jak pomaga Rzecznik Praw Obywatelskich	4
Co jeszcze warto wiedzieć o Rzeczniku	7
Kontakt z Biurem RPO	11

Kim jest Rzecznik Praw Obywatelskich

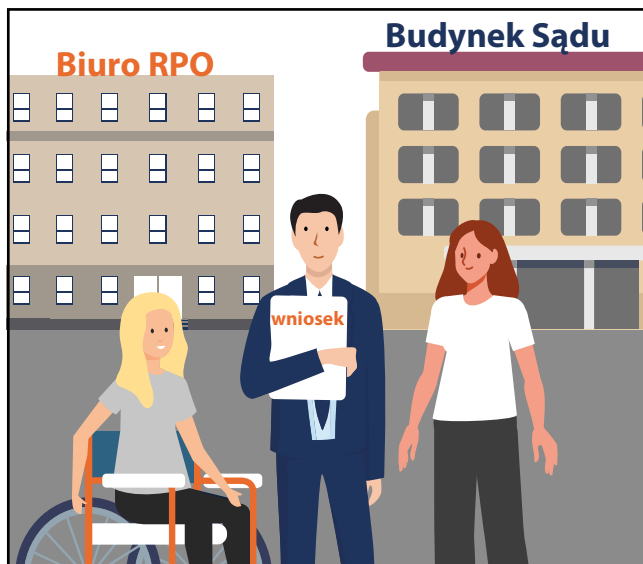


Rzecznik Praw Obywatelskich dba żeby każdy w Polsce mógł korzystać ze swoich praw.
Twoje prawa to na przykład prawo do nauki lub dostęp do lekarza.
Jeśli nie możesz korzystać ze swoich praw, napisz do Rzecznika.



O Rzeczniku Praw Obywatelskich mówi się w skrócie RPO.
Rzecznik jest szefem Biura RPO.
W Biurze RPO pracuje wielu pracowników.
Pracownicy Biura RPO pomogą Ci załatwić sprawę.

Jak pomaga Rzecznik Praw Obywatelskich

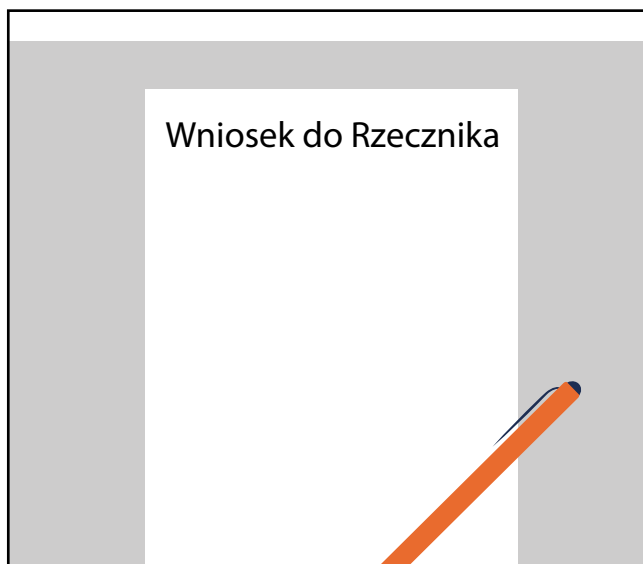


Czym zajmuje się Rzecznik Praw Obywatelskich

RPO zajmuje się sprawami między Tobą a instytucją.

Instytucja to na przykład:

- urząd
- szkoła
- policja
- sąd
- dom kultury
- dom pomocy społecznej.



Jeśli instytucja łamie Twoje prawa, możesz napisać do Rzecznika.

We wniosku do Rzecznika napisz:

- swoje imię i nazwisko
- co się stało
- jakiej pomocy potrzebujesz
- adres, na który Rzecznik wyśle Ci odpowiedź.

Do wniosku dołącz ważne dla Twojej sprawy dokumenty.

Na przykład decyzję instytucji, wyrok sądu, orzeczenie komisji.

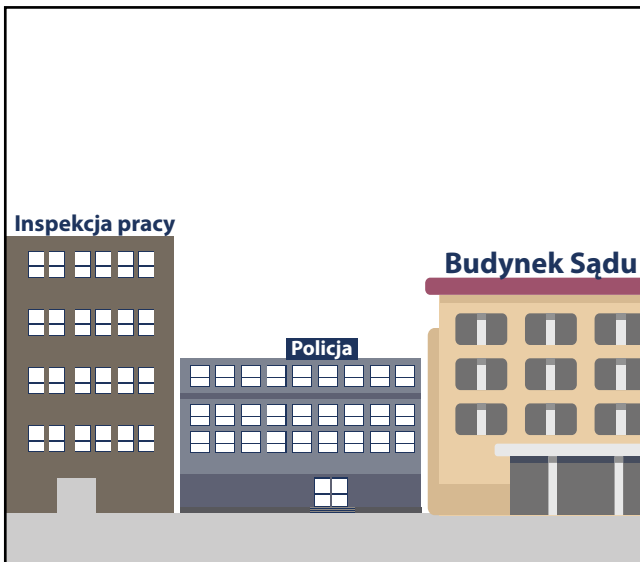


Wniosek możesz wysłać pocztą lub przez formularz na stronie internetowej Biura RPO.
Możesz też osobiście przynieść wniosek do Biura RPO.
Pracownicy Biura przeczytają Twój wniosek.
Pracownicy Biura pomogą Ci za darmo.



Czym nie zajmuje się Rzecznik Praw Obywatelskich

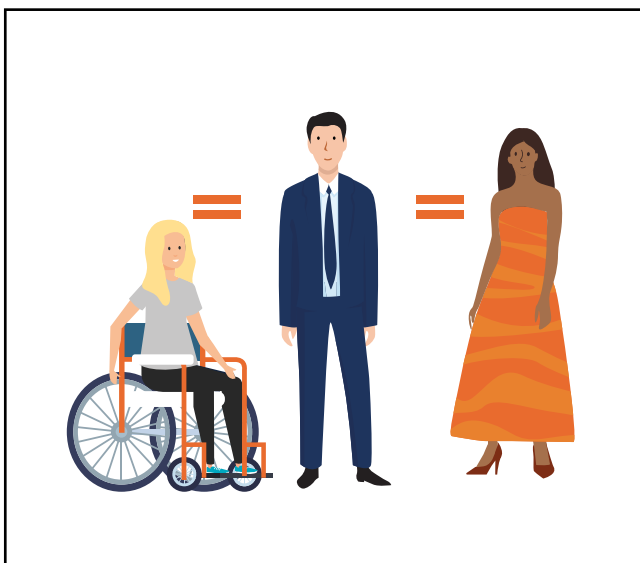
Rzecznik nie zajmie się sprawą między Tobą a inną osobą.
Na przykład sąsiadem, sprzedawcą, rodziną.
W takich sprawach pracownicy Biura RPO powiedzą Ci gdzie szukać pomocy.



Na przykład:

- jeśli ktoś Cię okradł, zgłoś to na Policję
- jeśli ktoś nie oddał Ci pieniędzy, zgłoś to do sądu
- jeśli nie dostałeś wynagrodzenia za swoją pracę, zgłoś to do Państwowej Inspekcji Pracy.

Państwowa Inspekcja Pracy to urząd, który kontroluje pracodawców.

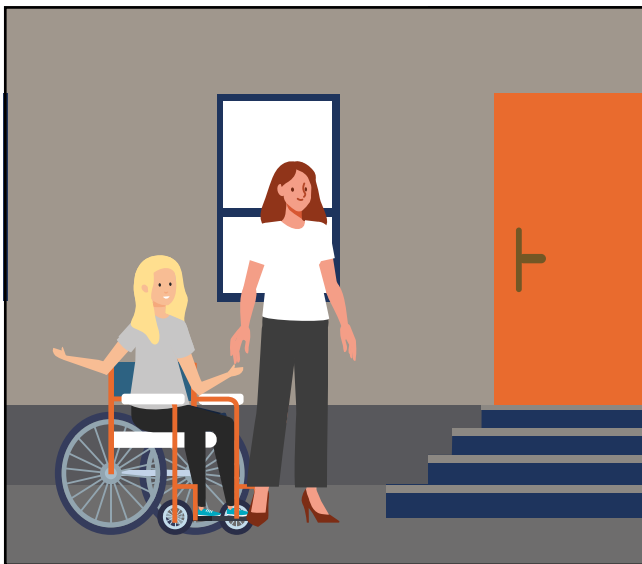


Równe traktowanie

Rzecznik dba żeby wszyscy byli równo traktowani.

Rzecznik sprawdza czy ktoś nie jest dyskryminowany.

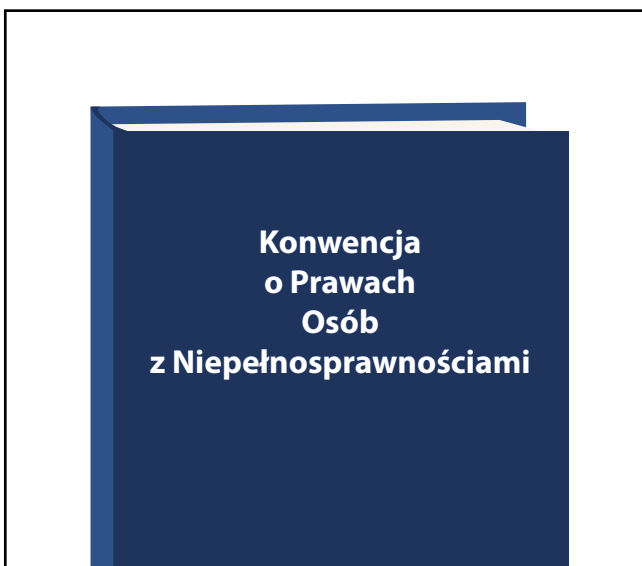
Co jeszcze warto wiedzieć o Rzeczniku



Dyskryminować to znaczy traktować gorzej od innych w podobnej sytuacji.

Na przykład z powodu:

- wieku
- niepełnosprawności
- innego wyglądu.



Konwencja o prawach osób z niepełnosprawnościami

Konwencja to dokument międzynarodowy.

Są w niej prawa osób z niepełnosprawnościami.

Konwencję podpisują państwa.

Od tej chwili mają działać zgodnie z tymi prawami.

W Polsce Konwencja obowiązuje od 2012 roku.

Rzecznik dba, żeby Polska działała zgodnie z Konwencją.

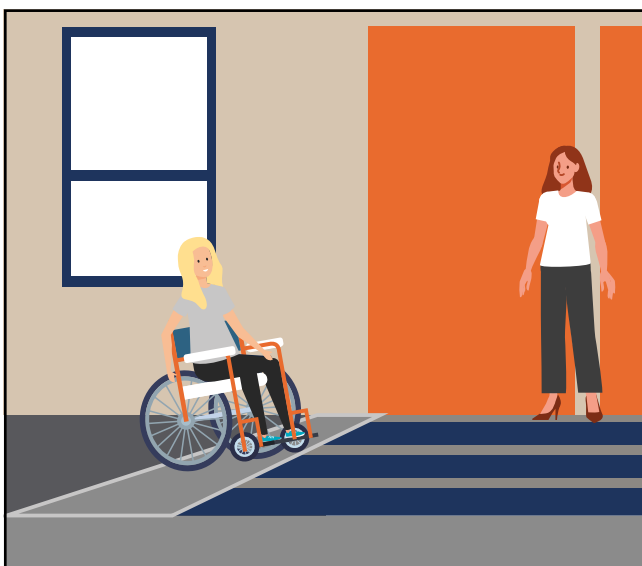


W Konwencji jest dużo praw.

Na przykład prawo do:

- nauki
- ochrony zdrowia
- życia w społeczności lokalnej czyli tam gdzie mieszkasz.

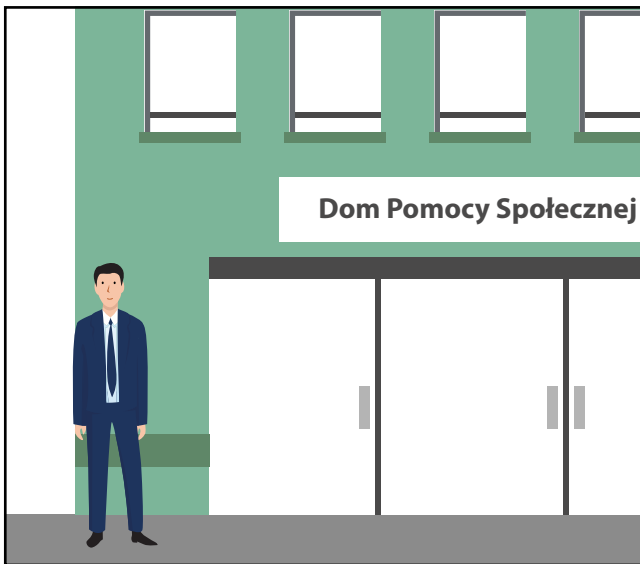
Jest też prawo do dostępności.



Dostępność oznacza że osoby z niepełnosprawnościami mogą tak jak wszyscy ludzie:

- jeździć komunikacją publiczną
- korzystać z różnych sprzętów
- wchodzić do budynków publicznych
- korzystać z usług.

Rzecznik sprawdza czy Polska zapewnia dostępność osobom z niepełnosprawnościami.

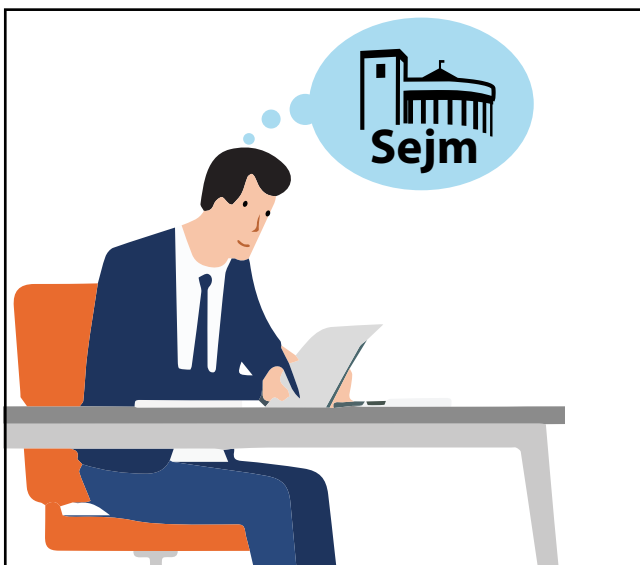


Osoby pozbawione wolności

Rzecznik sprawdza jak traktuje się osoby pozbawione wolności.

Na przykład:

- w szpitalach psychiatrycznych
- w więzieniach
- w domach pomocy społecznej
- w ośrodkach dla cudzoziemców.



Rzecznik pisze do ważnych instytucji.

Na przykład do Sejmu lub Rządu.

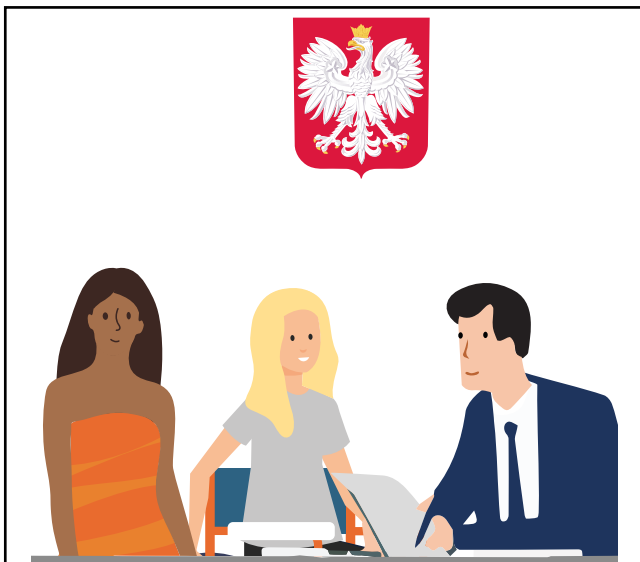
Sejm opracowuje przepisy prawa.

Rząd organizuje w Polsce działania zgodnie z tymi przepisami.

Rzecznik pisze co instytucje powinny poprawić.

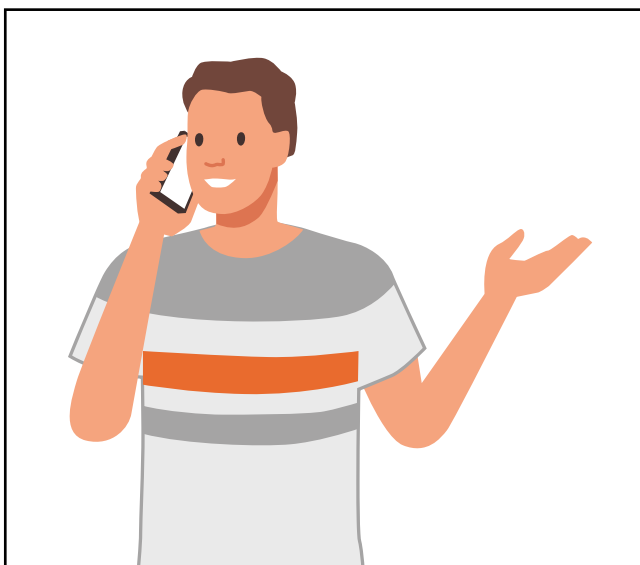
Wtedy każdy będzie mógł korzystać ze swoich praw.

Na przykład Rzecznik pisze żeby zmienić przepisy dotyczące zdrowia.



Rzecznik współpracuje:

- z **organizacjami społecznymi**.
Organizacje społeczne wspierają na przykład osoby z niepełnosprawnościami, osoby starsze, kobiety.
- z **samorzecznikami** lub inaczej **self-adwokatami**.
Samorzecznicy mówią o ważnych dla siebie sprawach. Działają gdy politycy i instytucje łamią ich prawa.



Rzecznik Praw Obywatelskich ma biuro w Warszawie.

Żeby skontaktować się z Biurem:

- zadzwoń na bezpłatną infolinię **800 676 676**
- zadzwoń na numer **+48 22 551 77 91**. To połączenie jest płatne.

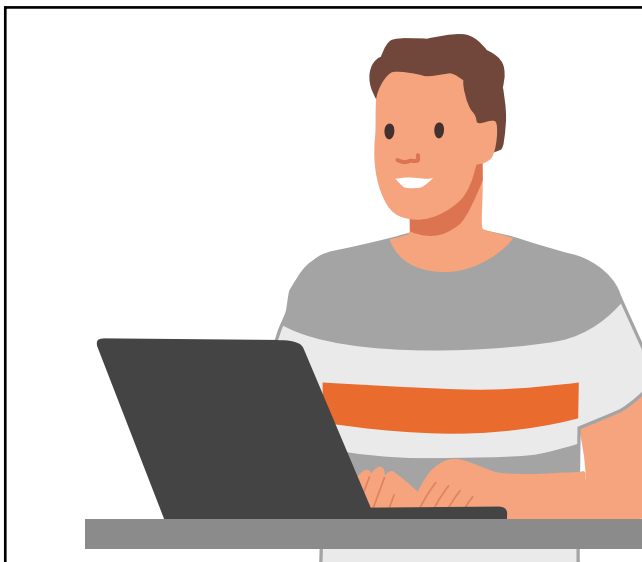
Zapłacisz jak za inne rozmowy.

Możesz zadzwonić w poniedziałek od godziny 10.00 do 18.00

lub od wtorku do piątku od godziny 8.00 do 16.00.

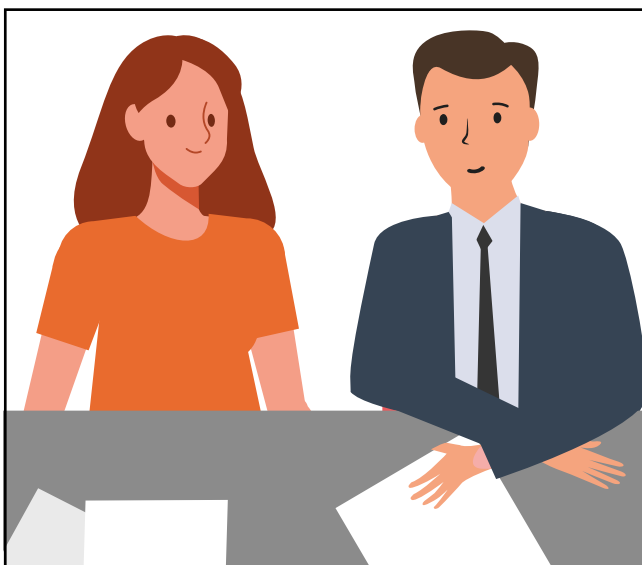
Możesz rozmawiać też w języku ukraińskim.

Kontakt z Biurem RPO



Żeby skontaktować się z Biurem:

- wyślij pismo na adres:
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
aleja Solidarności 77
00-090 Warszawa
- napisz wiadomość przez formularz na stronie
bip.brpo.gov.pl/wniosek



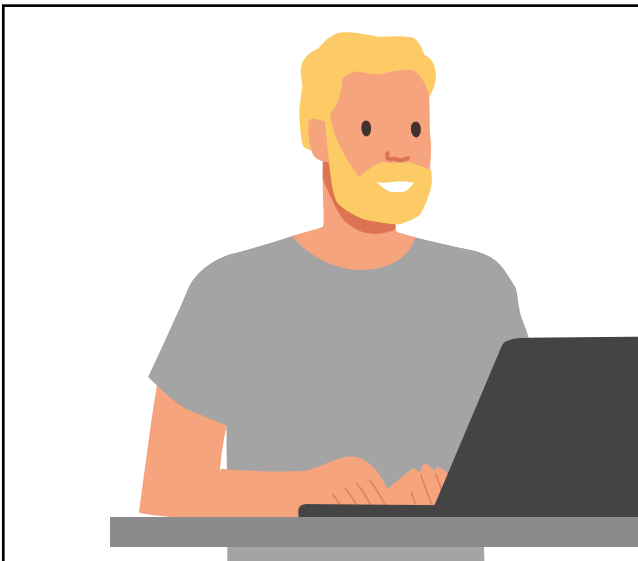
W Biurze RPO w Warszawie możesz spotkać się z prawnikami.
Prawnicy odpowiedzą na Twoje pytania.
Poradzą jak rozwiązać Twoją sprawę.
Takie spotkanie to **konsultacja prawna**.



Żeby umówić się na spotkanie, zadzwoń na infolinię.
Umów się na konkretny dzień i godzinę.

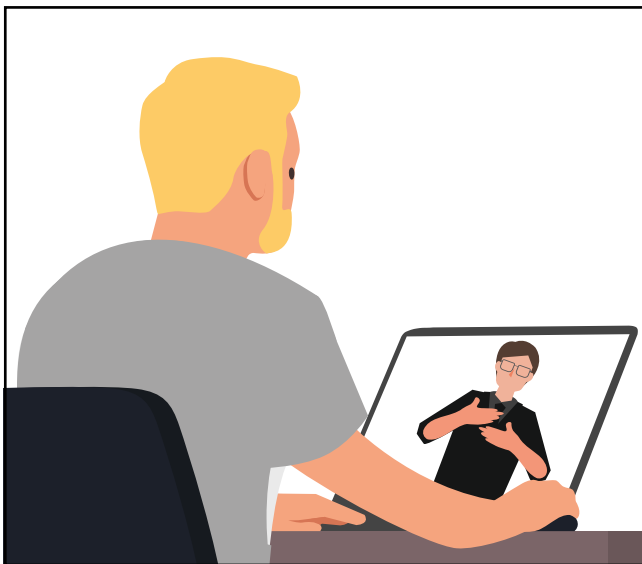
Na spotkanie z prawnikiem możesz przyjść:

- w poniedziałki od godziny 9.00 do 17.00
- od wtorku do piątku od godziny 9.00 do 15.00.



Osoba głucha może:

- przesłać do Biura RPO nagranie filmowe w Polskim Języku Migowym, w skrócie PJM.
- skorzystać z wideotłumacza na stronie internetowej Biura RPO.
- skorzystać z wideotłumacza podczas rozmowy lub konsultacji prawnej w Biurze RPO.



Wideo tłumacz to program w telefonie, na tablecie lub w komputerze. Dzięki temu programowi osoba głucha może połączyć się z tłumaczem Polskiego Języka Migowego.

Tłumacz pomaga porozumieć się osobie głuchej z osobą słyszącą.

Biura Pełnomocników Terenowych Rzecznika

W Gdańsku, Wrocławiu i Katowicach działają biura Pełnomocników Terenowych RPO.

Pełnomocnicy Terenowi wspierają Rzecznika w innych miastach w Polsce.



- Pełnomocnik Terenowy we **Wrocławiu**:
ulica Wierzbowa 5, telefon **22 20 98 560**
Na spotkanie możesz przyjść we wtorek i czwartek w godzinach 9.00 - 15.00
lub w środę w godzinach 10.00 - 16.00
- Pełnomocnik Terenowy w **Gdańsku**:
ulica Chmielna 54/57, telefon **22 20 98 550**
Na spotkanie możesz przyjść we wtorek i czwartek w godzinach 9.00 - 15.00
lub w środę w godzinach 10.00 - 16.00
- Pełnomocnik Terenowy w **Katowicach**:
ulica Jagiellońska 25, telefon **22 20 98 555**
Na spotkanie możesz przyjść we wtorek i piątek w godzinach 9.00 - 15.00
lub w środę w godzinach 10.00 - 16.00.

W tych miastach możesz porozmawiać z prawnikiem lub zgłosić swoją sprawę na miejscu.



Punkty Przyjęć Interesantów

W 7 innych miastach w Polsce możesz spotkać się z prawnikami z Biura RPO 1 raz w miesiącu:

- w **Białymstoku** na Wydziale Prawa Uniwersytetu w Białymstoku przy ulicy Mickiewicza 1
- w **Bydgoszczy** w Kujawsko-Pomorskim Urzędzie Wojewódzkim przy ulicy Jagiellońskiej 3
- w **Koszalinie** w Urzędzie Miejskim przy ulicy Rynek Staromiejski 6-7
- w **Krakowie** w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim przy ulicy Basztowej 22
- w **Lublinie** w Urzędzie Miasta przy placu Króla Władysława Łokietka 1
- w **Szczecinie** w Sejmiku Województwa Zachodniopomorskiego przy ulicy Mickiewicza 41
- w **Wałbrzychu** w Urzędzie Miejskim przy placu Magistrackim 1.

Dni i godziny otwarcia punktów są na stronie bip.brpo.gov.pl/ppi

Informacje te dostaniesz też przez telefon. Zadzwoń na bezpłatną infolinię Biura RPO pod numerem **800 676 676**.



**RZECZNIK PRAW
OBYWATELSKICH**

Aktualne informacje na temat dostępności Biura RPO:

<https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/oswiadczenie-dostepnosci>

Bezpłatna infolinia

800 676 676