



Warszawa, 11-09-2025 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego
i Gospodarczego**

V.7010.50.2025.ETP

Pani

Magdalena Wojdowska

Dyrektor
Gabinetu Prezesa Funduszu
w Narodowym Funduszu Zdrowia
ePUAP

Szanowna Pani Dyrektor,

uprzejmie informuję, Rzecznika Praw Obywatelskich wystąpił do Departamentu Lecznictwa w Ministerstwie Zdrowia w sprawie niezapewnienia w części podmiotów leczniczych sztuców niezbędnych pacjentom do spożywania posiłków¹.

W przekazanym stanowisku Dyrektora Departamentu (znak: DLG.6110.21.2025.MT) wskazano, w szczególności, że świadczeniodawca udzielający świadczeń w trybie stacjonarnym – w szczególności w sytuacjach nagłych hospitalizacji – odpowiada za zapewnienie pacjentom/pacjentkom także niezbędnych środków jakimi są sztuce. Szpital obowiązany jest zapewnić je w niezbędnym zakresie i w przeciętnym standardzie ogólnie wymaganym w stosunkach danego rodzaju. O ile więc pacjent nie zaopatrzył się sam w takie przedmioty, szpital obowiązany jest je zapewnić. Natomiast pozostałe rzeczy/środki, które nie są niezbędne do wykonania świadczenia, w ramach swoich możliwości powinien zapewnić sobie indywidualnie sam pacjent. W związku z

¹ <https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/rpo-szpital-pacjenci-sztuce-mz>

tym, że do obowiązków szpitala należy udzielenie świadczenia, obowiązany jest on również do zapewnienia niezbędnych środków potrzebnych do jego udzielenia.

Tym samym, działając z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich, w oparciu o art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1264 ze zm.), w nawiązaniu do wskazanego stanowiska zwracam się do Pani Dyrektor z uprzejmą prośbą o informację w sprawie, w szczególności wskazanie: czy NFZ prowadził kontrole w ramach wykorzystanych przez podmioty lecznicze środków ze szczególnym uwzględnieniem zapewnienia pacjentom niezbędnych przedmiotów – sztućców, które są potrzebne do udzielenia świadczenia. W przypadku odpowiedzi twierdzącej proszę o informację jaka jest skala tych kontroli w każdym województwie.

Załączniki:

- pismo z dnia 5 sierpnia 2025 r., stanowisko Departamentu Lecznictwa w Ministerstwie Zdrowia (znak: DLG.6110.21.2025.MT).

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/