



Warszawa, 28-07-2025 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego
i Gospodarczego**

V.7013.97.2025.ETP

Pani

dr Małgorzata Olszewska

Dyrektor

Centrum e- Zdrowia

ePUAP

Szanowna Pani Dyrektor,

do Rzecznika Praw Obywatelskich wpłynęło pismo Pana [REDAKTOWANE] dotyczące ograniczania dostępu do leczenia na skutek wadliwego działania systemu e-recept P1 (kopia skargi w załączeniu).

Przedstawiono, że system P1 nie tylko błędnie przelicza dawkowanie i dostępność leku, ale również nie zapewnia ciągłości farmakoterapii zgodnie z intencją lekarza oraz rzeczywistym zapotrzebowaniem pacjentów. W dniu 19.05.2025 r. w aptecce została częściowo zrealizowana recepta dla pacjentki obejmująca lek Zalasta, w ilości 2 opakowań po 70 tabletek – zrealizowano wówczas jedno opakowanie (70 szt.).

Zauważono, że zgodnie z obecnym sposobem działania systemu P1 oraz interpretacją przepisów przez apteki, kolejna część recepty (drugie opakowanie) może zostać wydana dopiero po upływie 91 dni, tj. dopiero 18.08.2025 r. Tymczasem lek z opakowania zrealizowanego w dniu 19.05.2025 r. fizycznie kończy się 28.07.2025 r., co zdaniem zainteresowanych oznacza ponad 20-dniową lukę w leczeniu pacjenta. Zgodnie z art. 96a ust. 7aa ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (tj. Dz.U. z 2025 r., poz.750) w przypadku, gdy na recepcie, o której

mowa w ust. 7a pkt 2 niniejszej ustawy, przepisano ilość większą niż do 120-dniowego stosowania, kolejną ilość produktu leczniczego, środka spożywczego specjalnego przeznaczenia żywieniowego lub wyrobu medycznego niezbędną do następnego 120-dniowego okresu stosowania pacjent może otrzymać po upływie 3/4 okresu, na który zrealizował receptę.

Dodatkowo, apteka poinformowała zainteresowanych, że zgodnie z systemem może w chwili obecnej wydać jedynie 1 opakowanie po 28 tabletek, pozostawiając w dalszym ciągu do realizacji 1 opakowanie po 28 tabletek. Taki sposób realizacji nie odpowiada faktycznej ordynacji lekarskiej i nie zabezpiecza potrzeb pacjentki w zakresie terapii zgodnej z założonym dawkowaniem.

Jednocześnie wskazano, że brak możliwości terminowej realizacji pełnego leczenia na podstawie jednej recepty, mimo iż została ona wystawiona prawidłowo i z odpowiednim terminem ważności, narusza prawo pacjenta do leczenia, dostępności świadczeń i bezpieczeństwa terapii.

Tym samym, działając z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich, w oparciu o art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1264 ze zm.), zwracam się do Pani Dyrektor z uprzejmą prośbą o zajęcie stanowiska w przedmiotowej sprawie.

Załącznik:

- Zał. 1 Jw.

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/