



Warszawa, 16-06-2025 r.

BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Adam Krzywoń

XI.815.33.2025.MB

Pan Łukasz Chaberski
Prezes Zarządu Polskich Portów
Lotniczych S.A.

Polskie Porty Lotnicze Spółka Akcyjna
ul. Żwirki i Wigury 1
00-906 Warszawa

Szanowny Panie Prezesie,

Rzecznik Praw Obywatelskich, na podstawie art. 12 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2024 r. poz. 1264, ze zm.; dalej: „ustawa o RPO”), prowadzi postępowanie wyjaśniające w sprawie incydentu z dnia 1 czerwca 2025 r., podczas którego jeden z pracowników Portu Lotniczego im. Fryderyka Chopina w Warszawie, miał znieważać grupę pasażerów – obywateli Indii, kierując do nich dyskryminujące określenia, oraz formułować groźby użycia wobec nich przemocy.

Zgodnie z informacjami przekazanymi Rzecznikowi ww. obywatele Indii mieli w dniu 1 czerwca br. podróżować z Warszawy do Delhi rejssem nr LO 071. Ponieważ jedna z cudzoziemek – jako osoba z niepełnosprawnością – korzystała z wózka, lotnisko wyznaczyło pracownika, który miał pomóc jej w dostaniu się na pokład samolotu. Pracownik asystujący podczas wykonywania ww. zadania miał kierować do ww. cudzoziemców zniewagi o charakterze rasistowskim, wypowiadać się negatywnie na

temat ich państwa pochodzenia (Indii) oraz grozić zastosowaniem wobec nich przemocy fizycznej. Incydent ten miał mieć miejsce jeszcze na terenie lotniska, przed wejściem na pokład samolotu.

Wedle wiedzy Rzecznika, **pan [REDACTED]** – jeden z cudzoziemców dotkniętych tym zdarzeniem – **miał w dniu 3 czerwca 2025 r. skierować do władz lotniska skargę opisującą ww. incydent.**

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy o RPO, zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o odniesienie się do powyższych okoliczności, poinformowanie o poczynionych ustaleniach oraz o decyzjach podjętych w ich wyniku. Proszę także o poinformowanie Rzecznika o przebiegu oraz o aktualnym stanie postępowania w sprawie ze skargi pana **[REDACTED]** – jeżeli w sprawie zostało wydane jakiegokolwiek rozstrzygnięcie, bardzo proszę o przesłanie jego kopii/skanu do Biura RPO, jeśli zaś postępowanie jeszcze się nie zakończyło, proszę o poinformowanie Rzecznika o wyznaczonym terminie zakończenia postępowania.

Z poważaniem

Adam Krzywoń

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/