

**Urząd Miasta Stołecznego Warszawy****Biuro Administracji i Spraw Obywatelskich**

ul. Leona Kruczkowskiego 2, 00-412 Warszawa, tel. 22 443 29 00, 22 443 29 01, faks 22 443 29 01

adres do korespondencji: Aleje Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa

Sekretariat.BAiSO@um.warszawa.pl, um.warszawa.pl

Warszawa, dnia 05 września 2024 r.

Znak Sprawy: AO-II.5410.2.140.2024.KKU**Pan****Piotr Mierzejewski****Dyrektor****Zespół Prawa Administracyjnego****i Gospodarczego****Biuro Rzecznika Spraw Obywatelskich****via ePUAP****Dotyczy:** pisma z dnia 02 sierpnia 2024 r. sygn. V.816.7.2024.DG

W odpowiedzi na pismo z dnia 02 sierpnia 2024 r. oraz w nawiązaniu do wcześniejszej korespondencji prowadzonej w sprawie zasad rejestracji pojazdów przez obcokrajowców informuję, że w ostatnim czasie obserwowany był znaczny wzrost liczby cudzoziemców wnioskujących o rejestrację pojazdów. W konsekwencji powyższego dostęp do Wydziału Nadzoru, Kontroli i Rejestracji Pojazdów oraz Wydawania Uprawnień, do zadań którego należała dotychczas rejestracja pojazdów cudzoziemców, był ograniczony i utrudniony.

Mając powyższe na uwadze już od pewnego czasu analizowaliśmy tę sytuację. Ze względu na konieczność zapewnienia wszystkim klientom właściwego dostępu do usług w urzędzie, a także wychodząc naprzeciw oczekiwaniom obcokrajowców, podjęto decyzję o umożliwieniu cudzoziemcom od dnia 26 sierpnia 2024 r. dokonywania rejestracji pojazdów w Delegaturach Biura w poszczególnych dzielnicach Warszawy, według miejsca zameldowania.

Powyższe rozwiązanie wymagało podjęcia szeregu działań i wprowadzenia mechanizmów, które były analizowane począwszy od stycznia bieżącego roku, a które są niezbędne, aby obsługa cudzoziemców w poszczególnych Delegaturach Biura odbywała się z zachowaniem najwyższych standardów.

Dodatkowo w najbliższym czasie zostanie wdrożony również nowy system rezerwacji wizyt Urzędu m.st. Warszawy (SRW), który ułatwi każdemu zainteresowanemu rezerwację wizyty internetowo.

Z poważaniem

**Zastępca Dyrektora Biura Administracji
i Spraw Obywatelskich****Maria Wrona-Żółtowska***(podpisano kwalifikowanym podpisem
elektronicznym)*