



Warszawa, 11-04-2025 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego
i Gospodarczego**

V.816.2.2025.MŻe

**Pan Krzysztof Krakowiecki-Kulesza
Dyrektor Biura Administracji i Spraw
Obywatelskich w Urzędzie m.st.
Warszawy
via ePUAP**

Szanowny Panie Dyrektorze,

W nawiązaniu do poprzedniej korespondencji prowadzonej w sprawie zasad rejestracji pojazdów przez obcokrajowców w Urzędzie m.st. Warszawy (sprawa V.816.7.2024), jak i otrzymanych zapewnień w zakresie wprowadzenia niezbędnych mechanizmów, aby obsługa cudzoziemców w poszczególnych Delegaturach Biura odbywała się z zachowaniem najwyższych standardów przy zapewnieniu wszystkim klientom właściwego dostępu do usług w urzędzie (pisma Biura Administracji i Spraw Obywatelskich Urzędu m.st. Warszawy nr AO-II.5410.2.140.2024.KKU), uprzejmie informuję, iż Rzecznik Praw Obywatelskich z niepokojem przyjął kolejną skargę cudzoziemca, który chciał dokonać rejestracji pojazdu w Delegaturze Biura Administracji i Spraw Obywatelskich dla Dzielnicy Mokotów.

Skarżący wskazał, iż nie było możliwe przyjęcie go z uwagi na odrębne, określone godziny przyjmowania interesantów niebędących obywatelami polskimi.

Wnioskodawca podniósł, iż wyznaczenie oddzielnych godzin przyjęć stwarza sytuację, w której cudzoziemcy są traktowani inaczej niż obywatele kraju i może być to uznane za dyskryminację. Dodatkowo też, oddzielne godziny mogą być mniej dogodne dla

niektórych cudzoziemców, utrudniając im dostęp do usług urzędu w porównaniu z obywatelami.

Mając na uwadze powyższe, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz.U. z 2024 r. poz. 1264 ze zm.), zwracam się do Pana Dyrektora z uprzejmą prośbą o zbadanie zasygnalizowanego problemu, ustosunkowanie się do wskazanych wyżej zarzutów Wnioskodawcy oraz o ewentualne rozważenie konieczności wprowadzenia dalszych zmian w organizacji Biura w celu zapobieżenia opisanemu wyżej problemowi.

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/