

Kluczowe wnioski dotyczące dostępności usług społecznych (infrastruktura, oferta usług)



dr hab. Jolanta Perek-Białas, prof. UJ
prof. dr hab. Barbara Szatur-Jaworska

Plan

- Usługi społeczne – „nasza” definicja
- Co znaczy dostępność?
- Infrastruktura
- Zakres usług: dostępnych i niedostępnych



- **Usługi**, których podstawowym celem jest zaspokojenie niematerialnych potrzeb mieszkańców:
- wspierające w aktywnym i samodzielnym życiu
- pomagające w czynnościach
- profilaktyka i ochrona zdrowia



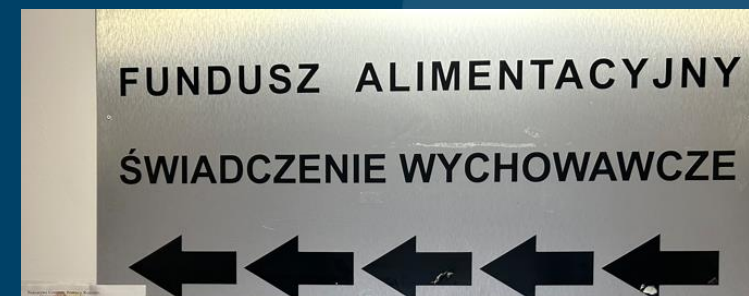
– Usługa powinna być dostępna i świadczona

– Jest informacja o usłudze

– Są określone warunki świadczenia usługi – relacje

– Przekonanie, że usługa jest potrzebna

– I minimalne zainteresowanie/zaangażowanie



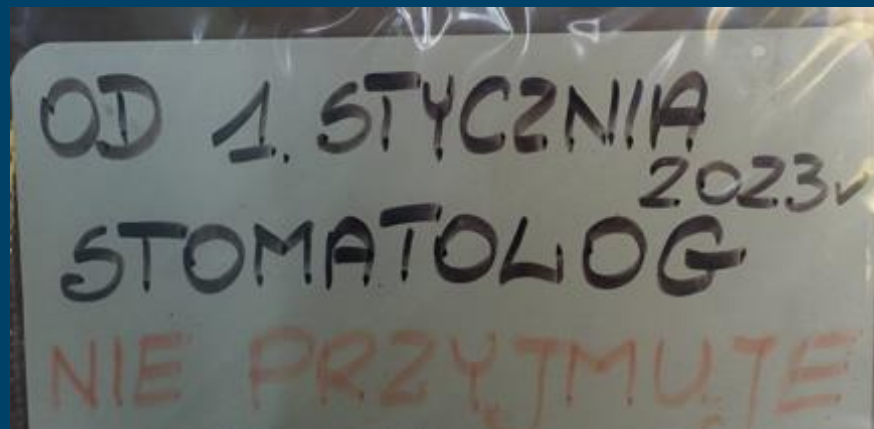
Infrastruktura i trzeci sektor

- Zróżnicowanie
- Przykład GOPS – warunki lokalowe niewystarczające
- Gminy A i B – świetlice wiejskie, Gminy C i D – filie bibliotek, ośrodki kultury
- Obiekty aktywności fizycznej – na otwartej przestrzeni
- Dostępność do infrastruktury – „dzwonki” a drobne zmiany (krzesła)
- Słaba widoczność Trzeciego Sektora, wyjątek KGW



Zakres realizowanych usług:

- rozwój usług nie jest powiązany z sytuacją demograficzną, zależy od finansów i liderów
- najlepiej jest w zakresie aktywizacji
- usługi z obszaru pomocy społecznej – są podstawowe, brak specjalistycznych, brak ośrodków wsparcia,
- także brak możliwości konsultacji lekarzy specjalistów, rehabilitacji
- brakuje dodatkowych usług (typu Żłota Rączka)



Dziękujemy za uwagę!



dr hab. Jolanta Perek-Białas, prof. dr hab. Barbara Szatur-Jaworska

