



Warszawa, 03-03-2025 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego
i Gospodarczego**

V.7010.20.2025.ETP

Pan

Robert Mazur

Prezes Zarządu
Szpital Wolski
im. dr Anny Gostyńskiej Sp. z o.o.
ePUAP

Szanowny Panie Prezesie,

do Rzecznika Praw Obywatelskich wpłynęły informacje, że Pacjentka zmarła przed tut. Szpitalem, gdzie przez dwie godziny oczekiwała na przyjęcie i pomoc medyczną¹.

Z przekazanych informacji wynika, że 91-letnia kobieta z podejrzeniem obustronnego zapalenia płuc oraz poważną infekcją dróg oddechowych nie została przyjęta do dwóch warszawskich szpitali. Podczas oczekiwania przez dwie godziny w karetce na przyjęcie stan 91-latki gwałtownie się pogorszył – doszło do nagłego zatrzymania krążenia. Ratownik medyczny oraz kierowca karetki natychmiast rozpoczęli resuscytację, którą następnie kontynuował personel SOR, na terenie szpitala. Mimo podjętych działań reanimacyjnych kobieta zmarła.

Mając na uwadze powyższe, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1264 ze

¹ <https://www.se.pl/warszawa/kobieta-zmarla-przed-szpitałem-w-warszawie-przez-dwie-godziny-czekala-na-pomoc-rpo-bada-sprawe-aa-snv7-5ms9-1nDK.html> [dostęp: 3.03.2025 r.].

zm.), zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o ustosunkowanie się do przedstawionych zarzutów oraz poinformowanie czy podmiot leczniczy podjął lub planuje podjąć działania mające przeciwdziałać takim sytuacjom w przyszłości.

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/