



Warszawa, 03-03-2025 r.

**BIURO  
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

**Zespół Prawa Administracyjnego  
i Gospodarczego**

**V.7010.20.2025.ETP**

**Pani**

**Katarzyna Słodka**

Dyrektor  
Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego  
NFZ w Warszawie  
ePUAP

Szanowna Pani Dyrektor,

do Rzecznika Praw Obywatelskich wpłynęły informacje, że w dwóch warszawskich szpitalach odmówiono przyjęcia pacjentki, która po wielogodzinnym oczekiwaniu w karetce przed jednym z nich straciła przytomność i w niedługim czasie zmarła<sup>1</sup>.

Z przekazanych informacji wynika, że 91-letnia kobieta z podejrzeniem obustronnego zapalenia płuc oraz poważną infekcją dróg oddechowych nie została przyjęta do dwóch warszawskich szpitali. Pacjentka po wizycie w przychodni na warszawskiej Woli otrzymała skierowanie na leczenie w Szpitalu Praskim. Lekarz podejrzewał u niej obustronne zapalenie płuc. Następnego dnia rano chora została przewieziona karetką transportową do wskazanej placówki, gdzie nie została przyjęta – z uwagi na brak miejsc oraz nie została przebadana, a w dokumentacji szpitala nie ma śladu jej wizyty. Po około godzinie oczekiwania ambulans odjechał i miał przewieźć pacjentkę do domu. Niemniej syn chorej uzyskał skierowanie do innego podmiotu

---

<sup>1</sup> <https://www.se.pl/warszawa/kobieta-zmarla-przed-szpitałem-w-warszawie-przez-dwie-godziny-czekala-na-pomoc-rpo-bada-sprawe-aa-snv7-5ms9-1nDK.html> [dostęp: 3.03.2025 r.].

lecniczego - Szpitala Wolskiego. Podczas oczekiwania przez dwie godziny w karetce na przyjęcie stan 91-latki gwałtownie się pogorszył – doszło do nagłego zatrzymania krążenia. Ratownik medyczny oraz kierowca karetki natychmiast rozpoczęli resuscytację, którą następnie kontynuował personel SOR, na terenie szpitala. Mimo podjętych działań reanimacyjnych kobieta zmarła.

Mając na uwadze powyższe, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1264 ze zm.), zwracam się do Pani Dyrektora z uprzejmą prośbą o zajęcie stanowiska w sprawie. W szczególności proszę o wskazanie, czy Narodowy Fundusz Zdrowia podjął przeprowadzenie kontroli, która zbada, czy doszło do uchybień w niniejszej sprawie oraz o przesłanie jej wyników.

Z wyrazami szacunku

Piotr Mierzejewski

Dyrektor Zespołu

/-wydano i podpisano elektronicznie/