



Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw
Osób Niepełnosprawnych
Zastępca Dyrektora
Piotr Cieszewski

BON-IV.070.142.2024.2025.IM
Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan
Stanisław Trociuk
Zastępca
Rzecznika Praw Obywatelskich

W odpowiedzi na pismo z dnia 31 października 2025 r. znak: BPG.7064.5.2024.BT2023 dotyczące długootrwałości postępowań prowadzonych przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności w przedmiocie rozpoznawania wniosków wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych wyjaśnia:

Sprawna realizacja zadań związanych z wydawaniem przez wojewódzkie zespoły do spraw orzekania o niepełnosprawności decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia jest przedmiotem szczególnej uwagi i troski zarówno Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, jak i Wojewodów.

W celu monitorowania powyższych celów Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych pozostaje w stałym kontakcie z Wojewodami oraz urzędnikami bezpośrednio odpowiedzialnymi za realizację nowego zadania. Na bieżąco są omawiane i rozwiązywane trudności w celu przyspieszenia procesu wydawania decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia, które stanowią podstawę do wnioskowania o przyznanie świadczenia wspierającego.

Podjęte zostały działania dotyczące zwiększenia środków finansowych na wynagrodzenia osobowe celem należytego zabezpieczenia realizacji zadań związanych z wydawaniem decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia, w związku z czym w projekcie budżetu państwa na rok 2025 r. zabezpieczono środki na zatrudnienie 173 dodatkowych pracowników do obsługi administracyjnej wojewódzkich zespołów, co niewątpliwie już od stycznia 2025 r. usprawni pracę w organach orzeczniczych.

W ramach działań nadzorczych wynikających z ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2024 r. poz. 44, z późn. zm.) Pełnomocnik Rządu skierował pismo do Wojewodów z prośbą o sprawne przeprowadzenie niezbędnych procedur, których celem będzie zwiększenie od stycznia 2025 roku zatrudnienia niezbędnego do terminowej realizacji ustawowych zadań.

W celu usprawnienia procesu wydawania decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych stale prowadzi także szkolenia dla specjalistów do spraw ustalania poziomu potrzeby wsparcia przyczyniając się tym samym do zwiększania liczby specjalistów, w poszczególnych wojewódzkich zespołach uprawnionych do wydawania decyzji, których jest już aktualnie 1966 osób. Prowadzone są również szkolenia doskonalące w celu podnoszenia kwalifikacji, skorzystało z nich jak dotąd 1145 osób.

W 2023 roku przeszkolono łącznie 704 specjalistów wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności, prowadzono również szkolenia dla pracowników administracyjnych. Natomiast w roku 2024 r. przeszkolono łącznie 1262 specjalistów. Mając na uwadze konieczność zabezpieczenia możliwości kontaktu obywateli z zespołami Biuro zobligowało przewodniczących zespołów do organizacji warunków pracy w taki sposób, aby osoby, których sprawy są rozpatrywane miały możliwość uzyskania telefonicznych informacji na temat aktualnego stanu sprawy (np. dyżury telefoniczne, wyznaczenie konkretnych pracowników do udzielania wyjaśnień, stworzenie tematycznej infolinii).

Biorąc pod uwagę nałożony na wojewódzkie zespoły obowiązek wydawania od 1 stycznia 2024 r. decyzji ustalających poziom potrzeby wsparcia i przeznaczonymi na ten cel środkami finansowymi, Pełnomocnik Rządu zobowiązał także Wojewodów do przekazania w terminie do dnia 31 stycznia 2025 r. informacji dotyczących szacowanych wysokości wydatków poniesionych w 2024 r. na realizację przedmiotowego zadania z wyszczególnieniem m.in. kosztów wynagrodzeń specjalistów ustalających poziom potrzeby wsparcia, obsługi administracyjnej, pokrycia niezbędnych wydatków związanych z przygotowaniem stanowisk pracy, lokali, przygotowania merytorycznego specjalistów w zakresie ustalania poziomu potrzeby wsparcia oraz innych wydatków przeznaczonych na realizację zadania.

W okresie listopad-grudzień 2024 r. przeciętna liczba składanych wniosków tygodniowo wynosiła 7,7 tys., zaś liczba decyzji wydawanych tygodniowo w tym okresie wynosiła 6,5 tys. tygodniowo. Sytuacja jest trudna, ale są takie zespoły, które działają sprawnie (zachodniopomorskie - 77% wniosków zakończonych już decyzją, opolskie - 67,1%, kujawsko pomorskie - 69,7%, świętokrzyskie 62% podlaskie 61%). Z miesiąca na miesiąc poprawia się również tempo rozpatrywania wniosków w skali całego kraju: o ile w maju 2024 r. liczba rozpatrzonych wniosków stanowiła 62% liczby wniosków, które wpłynęły w tym miesiącu, o tyle w październiku było to 89% a w listopadzie 78%. W ciągu pierwszych dwóch tygodni grudnia 2024 r. w całej Polsce złożono 16 066 wniosków a wydano 15 010 decyzji, co oznacza, że - gdyby nie czekające na rozpatrzenie wnioski z pierwszych miesięcy roku, kiedy przybywało po niemal 70-80 tys. nowych wniosków miesięcznie, nowe wnioski byłyby rozpatrywane na bieżąco.

Należy wskazać, iż przepis art. 6b⁴ ust. 5 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych wskazuje, że wnioski o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia rozpatrywane są w terminie nie dłuższym niż 3 miesiące od dnia wpływu do wojewódzkiego zespołu. Zgodnie zaś z art. 36 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572) o każdym przypadku niezafatwienia sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia. Do terminów określonych w przepisach poprzedzających nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów doręczania z wykorzystaniem publicznej usługi hybrydowej, o której mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2023 r. poz. 285), okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu. (art. 35 § 5 k.p.a.).

Ponadto, zgodnie z art. 69 ustawy o świadczeniu wspierającym Minister właściwy do spraw zabezpieczenia społecznego, po upływie roku od dnia wejścia w życie ustawy, dokona przeglądu stosowania przepisów ustawy, którego celem będzie przedstawienie rekomendacji Radzie Ministrów w kwestii ewentualnej konieczności podjęcia działań korygujących w systemie udzielania świadczenia wspierającego lub w innych systemach wykorzystujących ustalanie poziomu potrzeby wsparcia, co pozwoli na wprowadzenie ew. zmian do przedmiotowej ustawy.

Z wyrazami szacunku
Piotr Cieszewski
Zastępca Dyrektora
Biura Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych
/-kwalifikowany podpis elektroniczny