



# Ministerstwo Cyfryzacji

---

Sekretarz Stanu  
Dariusz Standerski  
DWM.WRC.0214.1.2024  
Warszawa, 07 lutego 2025 r.

**Pan**  
**Marcin Wiącek**  
**Rzecznik Praw Obywatelskich**

Dotyczy: VII.564.65.2024.KNK

Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na wystąpienie z dnia 21 listopada 2024 r. (VII.564.65.2024.KNK), uprzejmie dziękuję za zwrócenie uwagi na rozwiązania dotyczące standardów korzystania z mediów społecznościowych przez organy administracji publicznej, przyjęte przez Malte i Szwecję. Pragnę jednak podkreślić, że rozwiązania te nie mają formy regulacji prawnych, lecz są zaleceniami i zbiorem dobrych praktyk, którymi powinni kierować się pracownicy administracji publicznej odpowiedzialni za prowadzenie oficjalnych kont organu publicznego w mediach społecznościowych.

Odnosząc się do przedstawionego w piśmie zagadnienia, według Ministerstwa Cyfryzacji działania administracji publicznej muszą być przede wszystkim zgodne z obowiązującym prawem, w tym w szczególności przepisami regulującymi ochronę danych osobowych (w tym pliki *cookies*), prawa autorskie czy unijnym rozporządzeniem 2022/2065 (Akt o Usługach Cyfrowych). Przepisy Aktu o usługach cyfrowych przewidują większą transparentność przy podejmowaniu decyzji wpływających na użytkowników portalu – w tym również usunięcia publikowanych przez nich treści lub ograniczenia dostępu do usługi.

Uzupełniając powyższe należy wskazać, że korzystanie z portali społecznościowych przez instytucje publiczne podlega regulaminom i wewnętrznym regulacjom tych platform. Każdy podmiot, w tym instytucje publiczne, korzystający z portali społecznościowych, jest zobowiązany do ich przestrzegania. Jest to szczególnie istotne w przypadku instytucji publicznych, które powinny dawać przykład odpowiedniego zachowania w internecie, w tym poprzez przestrzeganie regulaminów danej usługi.

Wartościowym rozwiązaniem mogłoby być także zobowiązanie pracowników odpowiedzialnych za prowadzenie mediów społecznościowych do odbywania regularnych szkoleń w celu podnoszenia kompetencji i aktualizowania wiedzy, w szczególności w zakresie regulacji prawnych. Należy także nadmienić, że za właściwe należałoby uznać, by organy administracji publicznej były zobowiązane do monitorowania treści zamieszczanych pod ich wpisami oraz podejmowania stosowanych działań w stosunku do komentarzy naruszających przepisy prawa lub zawierające treści obraźliwe oraz ich autorów.

Niezależnie od powyższego informuję, że Minister Cyfryzacji deklaruje otwartość na dialog i współpracę przy ewentualnym wdrażaniu rozwiązań w ramach przedstawionego problemu.

Dariusz Standerski  
Sekretarz Stanu  
/dokument podpisany elektronicznie/