

ZARZĄDZENIE NR 67/2024

RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

z dnia 18-12-2024 r.

w sprawie procedury zgłoszeń zewnętrznych sygnalistów w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich

Rozdział 1

Przepisy ogólne

§ 1.

1. Na podstawie przepisu art. 31 ust. 1 pkt 1 i art. 33 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928), zwanej dalej „Ustawą”, w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich, zwanym dalej „Biurem”, ustanawia się procedurę zgłoszeń zewnętrznych, zwaną dalej „Procedurą”.
2. Procedura określa zasady przyjmowania przez Rzecznika Praw Obywatelskich zgłoszeń zewnętrznych o naruszeniach prawa w dziedzinach wskazanych w art. 3 ust. 1 pkt 1-16 Ustawy, zasady ich wstępnej weryfikacji i przekazywania zgłoszeń zewnętrznych właściwemu organowi publicznemu celem podjęcia działań następczych, a także tryb postępowania z informacjami o naruszeniach prawa zgłoszonymi anonimowo.
3. Procedura określa także zasady przyjmowania i rozpatrywania zgłoszeń zewnętrznych o naruszeniach prawa w dziedzinach wskazanych w art. 3 ust. 1 pkt 17 Ustawy w sytuacji, gdy żaden inny organ publiczny nie jest właściwy do podjęcia działań następczych.
4. Procedura nie dotyczy zgłoszeń zewnętrznych, których adresatem, zgodnie z art. 5 ust. 4 Ustawy, jest Prezes Rady Ministrów albo Minister – Koordynator Służb Specjalnych.
5. Ilekroć w zarządzeniu jest mowa o: działaniu następczym, informacji o naruszeniu prawa, informacji zwrotnej, sygnaliście, organie publicznym, osobie, której dotyczy

zgłoszenie, osobie pomagającej w dokonaniu zgłoszenia, osobie powiązanej z sygnalistą, ujawnieniu publicznym, zgłoszeniu zewnętrznym - rozumie się je w znaczeniu nadanym w art. 2 Ustawy.

§ 2.

1. Rzecznik Praw Obywatelskich realizuje zadania wynikające z Ustawy przy pomocy Zespołu do spraw Sygnalistów, zwanego dalej „Zespołem”.
2. Zespół nie rozpoznaje wniosków w rozumieniu ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich, które zostały złożone w sposób wskazany w § 3 ust. 1, a nie mają charakteru zgłoszeń zewnętrznych. Zespół informuje wnioskodawcę o właściwych sposobach złożenia wniosku w rozumieniu ustawy o Rzeczniku Praw Obywatelskich.

Rozdział 2

Przyjmowanie zgłoszeń zewnętrznych

§ 3.

1. Zespół przyjmuje zgłoszenia zewnętrzne:
 - 1) w formie papierowej - na adres do korespondencji siedziby Zespołu z dopiskiem na kopercie „Zgłoszenie naruszenia prawa”;
 - 2) w formie elektronicznej - za pośrednictwem przeznaczonego do tego formularza internetowego wskazanego na stronie Rzecznika pod adresem: www.sygnalisci.gov.pl, zapewniającego poufność zgłoszeń;
 - 3) w formie ustnej - za pomocą nagrywanej infolinii telefonicznej o numerze wskazanym na stronie Rzecznika pod adresem: www.sygnalisci.gov.pl. Infolinia działa w wyznaczonych przez Zespół dniach i godzinach;
 - 4) osobiście podczas bezpośredniego spotkania - na wniosek osoby, która chce dokonać zgłoszenia zewnętrznego.
2. Zgłoszenia dokonywane za pośrednictwem innych niż wskazane w ust. 1 kanałów komunikacji nie dają gwarancji ochrony poufności przewidzianej w Ustawie.

3. W zgłoszeniu nie należy podawać informacji, które w sposób oczywisty nie mają znaczenia dla zgłaszanej sprawy, w szczególności, jeśli dotyczą one szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w art. 9 ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016 r. Nr 119, str.1 z późn. zm., zwanego dalej „RODO” oraz danych dotyczących wyroków skazujących i czynów zabronionych, o których mowa w art. 10 RODO.

§ 4.

1. W przypadku wniosku, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 4, Zespół wyznacza osobę, która chce dokonać zgłoszenia zewnętrznego, spotkanie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia otrzymania takiego wniosku. Spotkanie odbywa się w siedzibie Zespołu, przy zapewnieniu warunków gwarantujących poufność rozmowy.
2. W uzasadnionych okolicznościach spotkanie może być zorganizowane w innych siedzibach Biura Rzecznika Praw Obywatelskich. W takim przypadku Zespół informuje osobę, która chce dokonać zgłoszenia, o miejscu i terminie, w którym odbędzie się spotkanie.
3. Pracownicy Zespołu biorący udział w spotkaniu z osobą, która chce dokonać zgłoszenia, zapewniają możliwość złożenia zgłoszenia naruszenia prawa, w tym możliwość złożenia dokumentów. W sytuacji utrwalenia zgłoszenia w formie protokołu, zapewniana jest możliwość sprawdzenia, poprawienia i podpisania protokołu ze spotkania przez osobę dokonującą zgłoszenia.
4. W spotkaniu bierze udział nie mniej niż dwóch upoważnionych pracowników Zespołu.

§ 5.

1. Zespół przesyła sygnaliście potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia o naruszeniu prawa w formie pisemnej, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia dokonania zgłoszenia. Zespół odstępuje od wysłania takiego potwierdzenia, jeżeli w przekazanym zgłoszeniu nie podano adresu do kontaktu i nie jest możliwe ustalenie tego adresu na podstawie posiadanych danych.

2. Zespół nie przesyła potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia o naruszeniu prawa, jeśli sygnalista wystąpił wyraźnie z takim żądaniem bądź Zespół ma uzasadnione podstawy sądzić, że potwierdzenie przyjęcia takiego zgłoszenia zagroziłoby ochronie poufności tożsamości sygnalisty.
3. W przypadku pism lub spraw zgłoszonych w formie ustnej, które nie zawierają informacji o naruszeniu prawa, lecz wpłynęły do Zespołu za pośrednictwem jednego z kanałów wskazanych w § 3 ust. 1, Zespół informuje nadawcę, że jego pismo lub zgłoszenie nie stanowi zgłoszenia zewnętrznego w rozumieniu Ustawy.
4. W przypadku zgłoszeń, które były już wcześniej przekazane do właściwego organu publicznego bądź rozpoznane przez Rzecznika, pozostawia się je bez rozpoznania odnotowując w rejestrze zgłoszeń przyczynę pozostawienia bez rozpoznania.

Rozdział 3

Wstępna weryfikacja zgłoszeń zewnętrznych

§ 6.

Zespół po otrzymaniu zgłoszenia:

- 1) odnotowuje przyjęcie zgłoszenia w systemie elektronicznego zarządzania dokumentacją pod kolejnym numerem wpływu;
- 2) w przypadku, w którym zgłoszenie zawiera adres sygnalisty do kontaktu, przesyła mu informację potwierdzającą przyjęcie zgłoszenia w terminie 7 dni od dnia przyjęcia zgłoszenia, chyba że sygnalista wystąpił z wnioskiem o brak doręczenia potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia lub istnieją uzasadnione podstawy, że potwierdzenie otrzymania zgłoszenia zagroziłoby ochronie poufności tożsamości sygnalisty;
- 3) zabezpiecza otrzymaną dokumentację dotyczącą zgłoszeń przed dostępem osób nieuprawnionych.

§ 7.

1. Pisma i sprawy zgłoszone w formie ustnej pochodzące od sygnalisty a dotyczące naruszenia prawa w rozumieniu art. 3 ust. 1 Ustawy, które wpłynęły do Rzecznika za

pośrednictwem jednego z kanałów wskazanych w § 3 ust. 1, stanowią zgłoszenia zewnętrzne.

2. W ramach wstępnej weryfikacji zgłoszenia Zespół w pierwszej kolejności ocenia, czy zgłoszenie dotyczy informacji o naruszeniu prawa. Następnie, o ile zgłoszenie dotyczy informacji o naruszeniu prawa, Zespół w ramach wstępnej weryfikacji dokonuje zidentyfikowania właściwego organu publicznego, któremu należy przekazać zgłoszenie. Oceniając w ramach wstępnej weryfikacji, czy zgłoszenie zewnętrzne dotyczy informacji o naruszeniu prawa, Zespół ustala, czy z treści zgłoszenia wynika, że w opisanej sytuacji mogło dojść do tego naruszenia.
3. Zespół, w ciągu 14 dni od dnia doręczenia zgłoszenia, przekazuje je do właściwego organu publicznego albo informuje sygnalistę o odstąpieniu od przekazania zgłoszenia, wskazując przyczynę odstąpienia od przekazania, chyba że w zgłoszeniu nie podano adresu do kontaktu, ani nie jest możliwe ustalenie danych kontaktowych na podstawie posiadanych informacji.
4. Jeśli z treści zgłoszenia nie wynika, że w opisanej sytuacji mogło dojść do naruszenia prawa Zespół odstępuje od przekazania zgłoszenia zewnętrznego.
5. Zespół może pozostawić bez rozpoznania zgłoszenie w sytuacji, gdy:
 - 1) w zgłoszeniu dotyczącym sprawy będącej już przedmiotem wcześniejszego zgłoszenia przez tego samego lub innego sygnalistę nie zawarto istotnych nowych informacji na temat naruszeń prawa w porównaniu z wcześniejszym zgłoszeniem zewnętrznym;
 - 2) odstąpiono od przekazania wcześniejszego zgłoszenia zewnętrznego organowi publicznemu właściwemu do podjęcia działań następczych.

§ 8.

1. Identyfikując organ publiczny, któremu należy przekazać zgłoszenie o naruszeniu prawa, Zespół bierze pod uwagę, w szczególności:
 - 1) właściwość rzeczową, miejscową i instancyjną organów;
 - 2) rodzaj naruszenia prawa;
 - 3) osoby wskazane jako sprawcy czynów opisanych w zawiadomieniu;
 - 4) możliwość popełnienia przestępstwa ściganego z urzędu.

2. W przypadku, gdy przedmiotem zgłoszenia są okoliczności wskazujące na możliwość popełnienia przestępstwa, Zespół przekazuje zawiadomienie do właściwych miejscowo i rzeczowo organów ścigania. Przepis § 7 ust. 2 i 3 stosuje się odpowiednio.
3. W przypadku, gdy przedmiotem zgłoszenia są sprawy wskazane w art. 5 ust. 4 Ustawy, zgłoszenie – po dokonaniu rejestracji – przekazuje się zgodnie z właściwością do Prezesa Rady Ministrów albo Ministra – Koordynatora Służb Specjalnych.
4. W przypadku, gdy zakres przedmiotu naruszenia określony w zgłoszeniu obejmuje właściwość więcej niż jednego organu, zgłoszenie zewnętrzne przekazuje się organowi publicznemu, którego kompetencja w zakresie tego przedmiotu naruszenia została określona w sposób najbardziej szczegółowy, chyba, że istnieje uzasadniona przyczyna przekazania zgłoszenia innemu organowi.
5. W przypadku, gdy naruszenie oddziałuje na obszar właściwości więcej niż jednego organu, zgłoszenie zewnętrzne przekazuje się organowi o szerszej właściwości miejscowej, chyba że z innych przyczyn zasadnym jest przekazanie zgłoszenia innemu organowi.
6. Jeśli z treści zgłoszenia nie można jednoznacznie ustalić przedmiotu naruszenia, miejsca dokonania naruszenia, osoby, która dokonała naruszenia, lub właściwego organu publicznego, Zespół informuje wnioskodawcę, że jego zgłoszenie podlega rozpatrzeniu w trybie przewidzianym w przepisach odrębnych.

Rozdział 4

Tryb postępowania ze zgłoszeniami anonimowymi

§ 9.

1. Zgłoszenie dokonane anonimowo może być przyjęte przez Zespół pod warunkiem, że z jego treści jednoznacznie wynika, że zawiera ono informacje lub dowody świadczące o naruszeniu prawa w dziedzinach wskazanych w art. 3 pkt 1-16 Ustawy lub o naruszeniu prawa wskazanym w art. 3 pkt 17 Ustawy oraz nie zachodzi potrzeba uzyskania dodatkowych informacji lub wyjaśnień do rozpoznania zgłoszenia.
2. Przy ocenie zasadności przyjęcia zgłoszenia dokonanego anonimowo Zespół bierze pod uwagę wagę sprawy oraz jej znaczenie dla interesu publicznego.

3. Zespół nie występuje do sygnalisty, który dokonał zgłoszenia anonimowo, o wyjaśnienia lub dodatkowe informacje, które mogą być w jego posiadaniu, również w sytuacji, gdy sygnalista przekazał adres do kontaktu, chyba że przemawia za tym ważny interes publiczny.
4. Zespół nie informuje sygnalisty, który dokonał zgłoszenia anonimowo, o przyjęciu zgłoszenia, odmowie przyjęcia zgłoszenia lub przekazaniu zgłoszenia lub pozostawieniu zgłoszenia bez rozpoznania, również w sytuacji, gdy sygnalista przekazał adres do kontaktu.

Rozdział 5

Przekazanie zgłoszenia do właściwego organu

§ 10.

1. W przypadku ustalenia w toku wstępnej weryfikacji, że zgłoszenie dotyczy informacji o naruszeniu prawa, Zespół nie później niż w terminie 14 dni od dokonania zgłoszenia, przekazuje zgłoszenie do organu publicznego właściwego do podjęcia działań następczych, z wyłączeniem zgłoszeń, co do których organem właściwym do podjęcia działań następczych jest Rzecznik, na podstawie art. 3 ust. 1 pkt 17 Ustawy. W takim przypadku zgłoszenie podlega rozpatrzeniu w sposób wskazany w Rozdziale 6.
2. Jeżeli w toku wstępnej weryfikacji Zespół ustali, że zgłoszenie dotyczy informacji o naruszeniu prawa związanego z instytucjami, organami lub jednostkami organizacyjnymi Unii Europejskiej, Zespół przekazuje takie zgłoszenie zewnętrznie właściwym instytucjom, organom lub jednostkom organizacyjnym Unii Europejskiej, zgodnie z ich procedurami przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych.
3. W uzasadnionych przypadkach Zespół przekazuje zgłoszenie do więcej niż jednego organu publicznego, określając, w której części przedmiotu naruszenia zgłoszenie zostało przekazane do poszczególnych właściwych organów publicznych.

§ 11.

1. Przekazanie przez Zespół zgłoszenia zewnętrznego organowi publicznemu właściwemu do podjęcia działań następczych następuje w sposób uniemożliwiający uzyskanie dostępu do informacji objętych zgłoszeniem przez nieupoważnione osoby,

w szczególności informacji dotyczących tożsamości sygnalisty lub osoby, której dotyczy zgłoszenie.

2. Zgłoszenia zewnętrzne mogą być przekazywane w kopercie oznaczonej w przedniej części:
 - 1) wyraźnie widocznym opisem „Zgłoszenie zewnętrzne sygnalisty – bez upoważnienia nie otwierać”;
 - 2) wyraźnie widocznym oznaczeniem „Dostarczyć zamknięte do rąk własnych pracownika uprawnionego do dokonywania działań określonych w art. 44 ust. 2 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów”;
 - 3) pouczeniem na temat odpowiedzialności karnej, o której stanowi art. 56 Ustawy, związanej z ujawnieniem tożsamości sygnalisty, osoby pomagającej w dokonaniu zgłoszenia lub osoby powiązanej z sygnalistą.
3. Koperta, o której mowa w ust. 2, jest pakowana do drugiej koperty, która adresowana jest i wysyłana do organu publicznego właściwego do podjęcia działań następczych.
4. Zgłoszenia zewnętrzne mogą być przekazywane również w formie elektronicznej z zastosowaniem środków bezpieczeństwa zapobiegających dostępowi do informacji zawartych w zgłoszeniu osobom nieupoważnionym lub innym kanałem wskazanym przez organ publiczny.

Rozdział 6

Przyjmowanie zgłoszeń zewnętrznych w zakresie konstytucyjnych wolności i praw człowieka i obywatela wskazanych w art. 3 ust. 1 pkt 17 Ustawy

§ 12.

1. Rozpatrzenia zgłoszenia w zakresie konstytucyjnych wolności i praw człowieka i obywatela, wskazanych w art. 3 ust. 1 pkt 17 Ustawy, dokonuje Zespół zgodnie z treścią art. 31 ust. 2 Ustawy.
2. W przypadku stwierdzenia naruszenia wolności i praw człowieka i obywatela w toku rozpatrywania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 Rzecznik podejmuje dalsze działania na zasadach opisanych w ustawie z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich i innych przepisach prawa powszechnie obowiązującego.

3. Zespół może pozostawić bez rozpoznania zgłoszenie w sytuacji, gdy w zgłoszeniu dotyczącym sprawy będącej już przedmiotem wcześniejszego zgłoszenia przez tego samego lub innego sygnalistę nie zawarto istotnych nowych informacji na temat naruszeń prawa w porównaniu z wcześniejszym zgłoszeniem zewnętrznym. W takim przypadku, Zespół, podając uzasadnienie, informuje o tym fakcie sygnalistę.
4. W przypadku kolejnego zgłoszenia od tej samej osoby, odpowiadającego przesłankom, o których mowa w ust. 1, zgłoszenie pozostawia się bez rozpoznania i nie informuje się o tym sygnalisty. Zespół odnotowuje okoliczności takiego zgłoszenia w prowadzonym rejestrze zgłoszeń zewnętrznych.

§ 13.

1. W ramach działań następczych mających na celu ocenę prawdziwości informacji zawartych w zgłoszeniu oraz przeciwdziałaniu naruszeniu prawa będącego przedmiotem zgłoszenia Zespół podejmuje czynności określone w ustawie o Rzeczniku Praw Obywatelskich.
2. Działania następcze, o których mowa w ust. 1, Zespół podejmuje kierując się ochroną wolności i praw człowieka i obywatela określonych w Konstytucji oraz w innych aktach normatywnych, z zachowaniem należytej staranności.

§ 14.

1. W sytuacji, gdy Rzecznik Praw Obywatelskich jest organem właściwym do podjęcia działań następczych Zespół, na żądanie sygnalisty, wydaje zaświadczenie, w którym potwierdza, że sygnalista podlega ochronie określonej w przepisach rozdziału 2 Ustawy.
2. Zaświadczenie, o którym mowa w ust. 1, Zespół wydaje nie później niż w terminie miesiąca od dnia otrzymania żądania. Wzór zaświadczenia stanowi załącznik nr 1 do Zarządzenia.

§ 15.

1. Rozpoznając zgłoszenie zewnętrzne, Zespół może zwrócić się do sygnalisty o wyjaśnienia lub dodatkowe informacje, które mogą być w jego posiadaniu, o ile sygnalista podał dane kontaktowe.

2. W przypadku, gdy sygnalista odmawia przesłania wyjaśnień lub informacji lub gdy ich przesłanie może zagrozić ochronie poufności tożsamości sygnalisty, Zespół odstępuje od żądania wyjaśnień lub dodatkowych informacji.

§ 16.

1. W sytuacji, gdy Rzecznik jest organem właściwym do podjęcia działań następczych, Zespół przekazuje sygnaliście informację zwrotną w terminie nieprzekraczającym 3 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego.
2. W uzasadnionych sytuacjach Zespół może przekazać sygnaliście informację zwrotną w późniejszym terminie niż określony w ust. 1, lecz nieprzekraczającym 6 miesięcy od dnia przyjęcia zgłoszenia zewnętrznego.
3. W sytuacji określonej w ust. 2 Zespół informuje sygnalistę o przedłużeniu terminu na udzielenie informacji zwrotnej przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1.

Rozdział 7

Ochrona danych osobowych

§ 17.

1. Administratorem, w rozumieniu art. 4 pkt 7 RODO, danych osobowych sygnalistów, osób pomagających w dokonaniu zgłoszenia, osób, których zgłoszenie dotyczy, świadków oraz innych osób, których dane są przetwarzane w związku z realizacją procedury, jest Rzecznik Praw Obywatelskich.
2. Z dniem przekazania przez Rzecznika Praw Obywatelskich zgłoszenia zewnętrznego organowi publicznemu właściwemu do podjęcia działań następczych, organ ten staje się odrębnym administratorem danych osobowych podanych w tym zgłoszeniu.

§ 18.

1. Rzecznik Praw Obywatelskich uwzględniając charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, podejmuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne, aby przetwarzanie danych osobowych pozyskanych w związku z przyjmowaniem zgłoszeń zewnętrznych odbywało się w sposób uniemożliwiający nieupoważnionym osobom uzyskanie

dostępu do informacji objętych zgłoszeniem i zapewniający ochronę poufności tożsamości sygnalisty oraz osoby, której dotyczy zgłoszenie.

2. Rzecznik Praw Obywatelskich dopuszcza do przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń oraz rozpatrywania zgłoszeń zewnętrznych, w trybie art. 31 ust. 1 pkt 2 i 3 Ustawy, wyłącznie osoby posiadające pisemne upoważnienie, o którym mowa w art. 44 ust. 1 i 2 Ustawy, oraz pisemne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych.
3. Wzór upoważnienia, o którym mowa w art. 44 ust. 1 i 2 Ustawy, stanowi załącznik nr 2 do Zarządzenia.
4. Wszystkie osoby upoważnione do dostępu do informacji objętych zgłoszeniem obowiązane są do zachowania w tajemnicy informacji i danych osobowych, które uzyskały w ramach przyjmowania zgłoszeń zewnętrznych lub prowadzenia działań następczych, także po ustaniu stosunku pracy lub innego stosunku prawnego, w ramach którego wykonywały tę pracę. Przed rozpoczęciem wskazanych działań, upoważnione osoby podpisują oświadczenie o zachowaniu tajemnicy w zakresie informacji i danych osobowych, które uzyskają w ramach przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń zewnętrznych lub podejmowania działań następczych.
5. Wzór oświadczenia, o którym mowa w ust. 4, stanowi załącznik nr 3 do Zarządzenia.

§ 19.

Informacje o zasadach przetwarzania przez Rzecznika Praw Obywatelskich danych osobowych są umieszczane na stronie internetowej pod adresem: www.sygnalisci.gov.pl.

§ 20.

1. Rzecznik zapewnia realizację praw, o których mowa w art. 15-22 RODO, w szczególności dostęp do swoich danych oraz uzyskania ich kopii, a także sprostowania (poprawienia) swoich danych na zasadach określonych w RODO. Z odpowiednim żądaniem, osoba której dane dotyczą, może wystąpić do Zespołu. Informacji o źródle pochodzenia danych osobowych nie przekazuje się, chyba że sygnalista nie spełnia warunków objęcia ochroną wynikającą z ustawy albo wyraził zgodę na takie przekazanie.

2. Każde żądanie, o którym mowa w ust. 1, rozpatrywane jest w sposób zindywidualizowany, z uwzględnieniem przesłanek określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, a odpowiedź:
- 1) następuje bez zbędnej zwłoki, najpóźniej w terminie miesiąca lub
 - 2) z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań, termin ten może zostać przedłużony o kolejne dwa miesiące; w przypadku przedłużenia terminu osoba, której dane dotyczą, zostaje o tym poinformowana wraz z podaniem przyczyny opóźnienia, w terminie miesiąca od dnia złożenia żądania.
3. W przypadku odstąpienia od spełnienia żądania, o którym mowa w ust. 1, osoba, której dane dotyczą, musi zostać poinformowana o powodach niepodjęcia działania oraz o możliwości wniesienia skargi do organu nadzorczego, a także skorzystania ze środków ochrony prawnej przed sądem.

§ 21.

1. Dane osobowe przetwarzane w związku z przyjęciem zgłoszenia, w tym dane osobowe oraz pozostałe informacje zawarte w rejestrze zgłoszeń zewnętrznych, oraz dokumenty związane ze zgłoszeniem zewnętrznym są przetwarzane przez Rzecznika Praw Obywatelskich przez okres 12 miesięcy po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym przekazano zgłoszenie zewnętrzne organowi publicznemu właściwemu do podjęcia działań następczych lub przez okres 3 lat po zakończeniu roku kalendarzowego, w którym zakończono działania następcze, lub po zakończeniu postępowań zainicjowanych tymi działaniami, gdy zgłoszenie było rozpatrywane przez Rzecznika Praw Obywatelskich w trybie art. 31 ust. 1 pkt 3 Ustawy.
2. Po upływie okresów wskazanych w ust. 1, Rzecznik Praw Obywatelskich usuwa dane osobowe przetwarzane w związku z przyjęciem zgłoszenia oraz niszczy dokumenty związane ze zgłoszeniem.

§ 22.

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 25 grudnia 2024 r. i ma zastosowanie do zgłoszeń zewnętrznych, które wpłynęły od tego dnia.

Rzecznik Praw Obywatelskich

Marcin Wiącek

/-podpisano elektronicznie/