



**PREZES**  
**URZĘDU OCHRONY**  
**KONKURENCJI I KONSUMENTÓW**  
*TOMASZ CHRÓSTNY*

Warszawa, 5 grudnia 2024 r.

DOZIK-1.071.20.2024.PJ

**Pan**  
**Marcin Wiącek**  
**Rzecznik Praw Obywatelskich**

*Szanowny Panie Rzeczniku,*

Odpowiadając na pismo znak VII.7033.54.2024.MC przedstawiam następujące stanowisko.

Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (dalej: Prezes Urzędu) prowadzi postępowanie wyjaśniające pod sygnaturą RLU.405.8.2024.MS w celu wstępnego ustalenia, czy w związku z działalnością prowadzoną przez Uczelnię Biznesu i Nauk Stosowanych „Varsovia” z siedzibą w Warszawie (dalej: Uczelnia) nastąpiło naruszenie uzasadniające wszczęcie postępowania w sprawie o uznanie postanowień wzorca umowy za niedozwolone, postępowania w sprawie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów lub czy miało miejsce naruszenie chronionych prawem interesów konsumentów uzasadniające podjęcie działań określonych w odrębnych ustawach. W jego ramach badane są zagadnienia należące do kompetencji Prezesa Urzędu, w tym stosowanie przez ww. Uczelnię wzorce umowy.

Ponadto, dokonana do tej pory analiza zgromadzonego materiału dowodowego wskazała na szerszy zakres nieprawidłowości w działaniu Uczelni, które w opinii Prezesa Urzędu należą do kompetencji Ministra Nauki. W związku z tym, pismem z dnia 6 listopada 2024 r., Prezes Urzędu przedstawił Ministrowi Nauki opisywane przez studentów oraz byłych studentów Uczelni naruszenia w zakresie sprzecznych z ustawą z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz. U. z 2023 r. poz. 742), a także niezgodne z postanowieniami umów zawartych pomiędzy Uczelnią a studentami. Zgodnie z sygnałami od studentów, Uczelnia ma nie prowadzić dokumentacji studenckiej w sposób zgodny z prawem, a do kart ocen nie są wpisywane oceny uzyskane przez studentów w poprzednich semestrach nauki. Ponadto, Uczelnia nie przeprowadza obron i nie wydaje dyplomów. Studenci nie mogą również uzyskać karty przebiegu studiów i karty ocen, co uniemożliwia im zmianę uczelni. Wydawanie wyżej wymienionych dokumentów miało zostać wstrzymane przez prokuraturę, jednakże - jak poinformowała jedna z konsumentek - Biuro Prezydenckiej Prokuratury Krajowej w Warszawie w dniu 7 sierpnia 2024 roku udzieliło odpowiedzi na jej wniosek o dostęp do informacji publicznej (sygn. 1001-1.lp.461.2024) wskazującej, iż Uczelnia nie otrzymała od prokuratury żadnych wytycznych dotyczących wstrzymania wydawania kart przebiegu studiów. Ponadto, studenci wskazywali, że Uczelnia wprowadziła

wielokrotnie krótszy okres archiwizowania dokumentacji dotyczącej przebiegu studiów i uzyskanych wyników nauki, niż wynikający z przepisów prawa - wynoszący rok od dnia zakończenia cyklu studiów, po zakończeniu którego dokumentacja zostaje zniszczona. Ministrowi Nauki zasygnalizowano również nieprawidłowości dotyczące organizacji nauki i panującym na Uczelni chaosie organizacyjnym, odwotywności zajęć i braku ich odrabiania pomimo obietnic ze strony placówki, utrudnionym kontakcie z Uczelnią oraz zamieszczeniu w wirtualnej uczelni ankiet, które praktycznie blokują studentom możliwość korzystania z tej bazy edukacyjnej.

*Z poważaniem,*  
*Tomasz Chrósty*  
*Prezes*  
*Urzędu Ochrony Konkurencji i*  
*Konsumentów*  
*/podpisano elektronicznie/*

