



# Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji



BMP.0790.5.7.2024

Pan

**Marcin Wiącek**

Rzecznik Praw Obywatelskich

Szanowny Panie Rzeczniku,

w odpowiedzi na wystąpienie Pana Rzecznika z 26 września 2024 r. (sygn. XI.7050.1.2022.DB)<sup>1</sup>, dotyczące *podjęcia działań na rzecz opracowania i uwzględniania w przepisach prawa dotyczących sytuacji kryzysowych, szczegółowych procedur i norm dotyczących ewakuacji osób z niepełnosprawnościami*, z uwzględnieniem stanowiska Komendy Głównej Państwowej Straży Pożarnej (PSP), uprzejmie przedstawiam następujące informacje.

Odnosząc się do problematyki podniesionej w wystąpieniu Pana Rzecznika, w pierwszej kolejności pragnę poinformować, że spostrzeżenia i rekomendacje Pana Rzecznika w zakresie uwzględnienia potrzeb osób z niepełnosprawnościami w przepisach ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o *ochronie przeciwpożarowej*<sup>2</sup> oraz wydanych do ww. ustawy aktów wykonawczych, są kierunkowo spójne ze stanowiskiem Komendy Głównej PSP i zostaną uwzględnione w przyszłych pracach legislacyjnych. Powyższe dotyczy w szczególności prac nad zmianą rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 czerwca 2010 r. w *sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów*<sup>3</sup>. W ramach planowanych zmian przewidywane jest uregulowanie wymagań organizacyjnych i technicznych, w tym określenie dla właścicieli, zarządców i użytkowników budynków, innych obiektów budowlanych i terenów, obowiązków dotyczących zapewnienia możliwości ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. W kontekście przywołanych przez Pana Rzecznika wyzwań związanych z ewakuacją osób z niepełnosprawnościami, należy podkreślić, że resort spraw wewnętrznych i administracji dostrzega zasadność podjęcia prac w szczególności w zakresie zagadnień dotyczących sposobów powiadamiania osób ze szczególnymi potrzebami o zagrożeniu w sytuacji pożaru oraz zapewnianiu odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, służących ich ewakuacji.

W tym miejscu pragnę zwrócić uwagę, że wnioski odnośnie do zmiany przepisów techniczno-budowlanych, w tym przepisów rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w *sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie*<sup>4</sup>, wydanego na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1

<sup>1</sup> Wystąpienie zostało przekazane także, zgodnie z właściwością, przy piśmie Pani Małgorzaty Żochowskiej, Dyrektora Departamentu Bezpieczeństwa Narodowego w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów z 27 września 2024 r. (sygn. DBN.166.24.2024).

<sup>2</sup> Dz. U. z 2024 r. poz. 275.

<sup>3</sup> Dz. U. z 2023 r. poz. 822.

<sup>4</sup> Dz. U. z 2022 r. poz. 1225, z późn. zm.

ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. – *Prawo budowlane*<sup>5</sup>, w odniesieniu do m.in. rozwiązań architektonicznych, konstrukcyjnych lub instalacyjnych, zapewniających osobom ze szczególnymi potrzebami, przebywającym w obiektach budowlanych odpowiednie warunki ewakuacji lub możliwość uratowania w inny sposób, należą do zakresu kompetencji m.in. ministra właściwego do spraw budownictwa, planowania i zagospodarowania przestrzennego oraz mieszkalnictwa (obecnie Ministra Rozwoju i Technologii), który jest organem właściwym do wydania i zmian przepisów prawa dotyczących budynków.

Niemniej warto zauważyć, że w zainicjowanych w ww. resorcie pracach nad przygotowaniem projektu nowego rozporządzenia w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie, uczestniczą również przedstawiciele Komendy Głównej PSP, którzy – w ramach prowadzonych prac legislacyjnych – będą wskazywać na konieczność uwzględnienia w nowych przepisach techniczno-budowlanych dla budynków, wymagań dotyczących zapewnienia możliwości ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami lub ich uratowania w inny sposób.

Z kolei odnosząc się do przywołanej przez Pana Rzecznika kwestii opracowania dostępnych systemów powiadamiania o sytuacji zagrożenia masowego, pragnę poinformować, że resort spraw wewnętrznych i administracji na bieżąco podejmuje starania, aby komunikaty publikowane w ramach Regionalnego Systemu Ostrzegania (RSO), były dostępne dla jak najszerszego grona odbiorców, również dla osób Głuchoniemych. Z uwagi na powyższe, w zależności od stopnia zagrożenia, komunikaty opublikowane w RSO mogą być zamieszczane:

- w aplikacji mobilnej RSO,
- na stronie internetowej systemu RSO <https://komunikaty.tvp.pl/>,
- na stronach internetowych urzędów wojewódzkich oraz stronach internetowych innych podmiotów,
- w telewizji hybrydowej,
- w telegazecie,
- w postaci napisów dla niesłyszących w programach regionalnych oraz, w przypadku poważnego zagrożenia, ogólnopolskich (TVP1HD, TVP2HD, TVP Info, TVP Kultura, TVP Historia, TVP Polonia, TVP Rozrywka).

Przedmiotowe komunikaty w zwięzły sposób informują o sytuacji i odsyłają do szczegółów, np. umieszczonych na konkretnej stronie telegazety. W telewizorach dostosowanych do potrzeb telewizji hybrydowej (tj. łączącej telewizję z Internetem) istnieje możliwość przejścia na stronę oferującą np. graficzną lub filmową informację dotyczącą zagrożenia. Warto nadmienić, że system RSO jest usługą powszechną i darmową.

---

<sup>5</sup> Dz. U. z 2024 r. poz. 725, z późn. zm.

Natomiast w ramach Alertu Rządowego Centrum Bezpieczeństwa (RCB) wykorzystywane są krótkie wiadomości tekstowe (SMSy), przekazywane na telefony komórkowe użytkowników, znajdujących się w obszarze potencjalnego zagrożenia. Alerty RCB otrzymują wszyscy abonenci sieci komórkowych – bez konieczności zapisywania się czy instalowania jakiegokolwiek aplikacji lub programu.

Jednocześnie, w odpowiedzi na spostrzeżenia Pana Rzecznika dotyczące braku bądź tylko częściowego tłumaczenia komunikatów na język migowy, pragnę wyjaśnić, że trwają prace nad udoskonaleniem ww. narzędzi komunikacji tak, aby każda korzystająca z nich osoba nie miała żadnych trudności z odczytaniem podawanych komunikatów zarówno w obszarze RSO, jak i Alertu RCB.

Z kolei w nawiązaniu do funkcjonowania aplikacji mobilnej Alarm112, warto zauważyć, że wskazane narzędzie zostało stworzone przede wszystkim z myślą o osobach Głuchych, a w jego tworzenie i testowanie zaangażowane było środowisko osób z ww. niepełnosprawnością. Dzięki podjętym działaniom, zarówno forma aplikacji, jak i procedury obsługi zgłoszeń alarmowych przesyłanych z jej wykorzystaniem, zostały dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnością słuchu. Jednocześnie należy podkreślić, że przypadki nieprawidłowości w obsłudze zgłoszeń pochodzących z aplikacji Alarm112, tj. obsługi niezgodnej z obowiązującymi procedurami, jakkolwiek bardzo rzadkie, są na bieżąco eliminowane poprzez kierowanie operatorów numerów alarmowych na dodatkowe szkolenia z przedmiotowego zakresu.

Na marginesie przedstawionych wyjaśnień, odnosząc się do tezy zawartej w wystąpieniu Pana Rzecznika, zgodnie z którą w ramach prac nad przepisami ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o *zapewnianiu spełniania wymogów dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze*<sup>6</sup> zrezygnowano z wprowadzenia możliwości komunikacji zapewniającej jednoczesny przesył wideo o rozdzielczości umożliwiającej komunikację w polskim języku migowym i przesył głosu, zsynchronizowanych z przesyłem tekstu w czasie rzeczywistym, pragnę wyjaśnić, że przedmiotowe rozwiązanie przewiduje art. 81 ww. ustawy.

Z poważaniem

z up. Wiesław Leśniakiewicz  
Podsekretarz Stanu  
Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji  
/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

---

<sup>6</sup> Dz. U. poz. 731.