



**SĄD
APELACYJNY**
w Warszawie

WICEPREZES SĄDU

pl. Krasińskich 2/4/6
00-207 Warszawa

www.waw.sa.gov.pl

tel. 22 530 8806

e-mail: sekretariat.wiceprezesacyw@waw.sa.gov.pl

Wiz.410.212.2024

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2024 -09- 2 6
ZAL. <i>A</i>	NR

Warszawa, dnia 23 września 2024 r.



RPW/81562/2024 P
Data:2024-09-26

Pan

Stanisław Trociuk

Zastępca

Rzecznika Praw Obywatelskich

W odpowiedzi na pismo z dnia 26 lipca 2024 r. (IV.510.20.2020.KD), dotyczące problemów z uczestnictwem zdalnym na rozprawie w dniu 23 lipca 2024 r. (w sprawie o sygn. akt V ACa 1531/22) oraz braku informacji na temat wsparcia technicznego wyrażam ubolowanie z powodu zaistnienia opisanej w tym piśmie sytuacji. Można jednak przyjąć, że miała ona incydentalny charakter, gdyż zasadniczo nie są zgłaszane problemy z funkcjonowaniem platformy JITSİ.

Analiza akt sprawy o sygnaturze V ACa 1531/22 prowadzonej przez V Wydział Cywilny Sądu Apelacyjnego w Warszawie wskazuje, że zarządzeniem z dnia 6 maja 2024 r. wyznaczony został termin rozprawy na dzień 6 maja 2024 r., następnie zmieniony na dzień 23 lipca 2024 r. O terminie zawiadomiono pełnomocników stron, interwenientów ubocznych oraz Rzecznika Praw Obywatelskich wraz z przesłaniem linku do rozprawy, informując o możliwości stawiennictwa na sali sądowej lub zgłoszenia zamiaru zdalnego udziału w posiedzeniu oraz informując o treści § 2, 3 oraz 6 - 8 art. 151 k.p.c., a także adresie strony internetowej zawierającej obwieszczenie, o którym mowa w § 9 tego przepisu i sposobie połączenia się do posiedzenia zdalnego.

W dniu 23 lipca 2024 r. uruchomiono rejestrację rozprawy o godzinie 10:20.39. Osobiście stawił się jeden z interwenientów ubocznych. W trybie zdalnym stawili się pełnomocnik powódki, pełnomocnik strony pozwanej oraz interwenientka uboczna. Odnotowano niestawiennictwo pełnomocnika Rzecznika Praw Obywatelskich. Rejestracja zakończyła się o godzinie 11:15.52.



Szablon zawiadomienia o rozprawie zdalnej stosowany w V Wydziale Cywilnym Sądu Apelacyjnego w Warszawie zawiera informacje o konieczności użycia przeglądarki Google Chrome, link do rozprawy oraz numer do kontaktu w dniu rozprawy ze wskazaniem, że kontakt możliwy jest wyłącznie za pośrednictwem wiadomości sms, jak i prośbę o wskazanie meilem, na podany adres, telefonu do kontaktu z osobą, która będzie uczestniczyła w rozprawie oraz problemów z połączeniem się.

Istotnie w zawiadomieniu o rozprawie skierowanym do Rzecznika Praw Obywatelskich nie podano numeru telefonu do kontaktu z salą rozpraw. Rozprawa odbyła się pomimo niestawiennictwa pełnomocnika Rzecznika Praw Obywatelskich, który został uznany za zawiadomionego o rozprawie.

Obecnie nie ma możliwości ustalenia, dlaczego zawiadomienie o rozprawie nie zawierało standardowych danych, z uwagi za zmiany kadrowe oraz upływ czasu. Osoba, która wykonywała zarządzenie o wyznaczeniu rozprawy, już nie pracuje w Wydziale V Cywilnym Sądu Apelacyjnego w Warszawie.

Trudności z połączeniem się i uczestnictwem w posiedzeniu w formie wideokonferencji mogą być skutkiem wpisania błędnego linku, słabej jakości połączenia internetowego lub użycia niewłaściwej przeglądarki. Uruchomienie linku punktualnie nie powoduje problemów. W przypadku uruchomienia linku na kilkanaście minut przed rozpoczęciem spotkania dochodzi niekiedy do zawieszenia linku i połączenia. Widok ekranu wideokonferencji pozostaje bez zmian. Ani uczestnicy ani sędzia prowadzący sprawę nie mają żadnej wiedzy o problemie, który wystąpił. W przypadku niestawiennictwa na rozprawie, zwykle sędziowie referenci podejmują decyzję o kontakcie telefonicznym ze stroną lub pełnomocnikiem celem ustalenia, czy nie zachodzą przeszkody techniczne z połączeniem się. Weryfikacja w tym zakresie jest możliwa, o ile podany został numer telefonu do kontaktu.

W Wydziałach I Cywilnym, VI Cywilnym oraz VII Gospodarczym i Własności Intelektualnej oraz III Pracy i Ubezpieczeń Społecznych Sądu Apelacyjnego w Warszawie nie zostały zgłoszone inne, podobne przypadki. Problemy z funkcjonowaniem platformy rozwiązywane są na bieżąco, przy wsparciu Oddziału Informatycznego Sądu Apelacyjnego w Warszawie.

W celu usprawnienia kontaktu stron postępowania oraz pełnomocników stron z salą rozpraw podczas posiedzeń zdalnych Prezes Sądu Apelacyjnego w Warszawie, na podstawie art. 37b § 1 pkt 2 ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. Prawo o ustroju sądów powszechnych (Dz. U. 2024.334 t.j.), wydał zarządzenie nr 28/2024 z dnia 20 września 2024 r. W zawiadomieniach o rozprawie zdalnej umieszczane będą informacje dotyczące linku do rozprawy, konieczności użycia przeglądarki Chrome, zalecenia, aby link



uruchamiać punktualnie w celu uniknięcia zawieszenia połączenia, konieczności wskazania (co najmniej na jeden dzień przed terminem rozprawy) meilem (na podany adres) numeru telefonu do kontaktu z osobą, która będzie uczestniczyła w rozprawie zdalnej oraz numeru telefonu protokolanta do kontaktu w dniu rozprawy, ze wskazaniem możliwości komunikowania się wyłącznie za pośrednictwem wiadomości sms. Zarządzenie weszło w życie z dniem 23 września 2024 r. Nadto protokolanci w Wydziale III Pracy i Ubezpieczeń Społecznych Sądu Apelacyjnego w Warszawie zostali wyposażeni w telefony komórkowe do kontaktu ze stronami oraz pełnomocnikami podczas rozprawy zdalnej.

Paulina Aślanowicz

Wiceprezes
Sądu Apelacyjnego w Warszawie
/podpisano elektronicznie/