



Warszawa, 24-10-2024 r.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Marcin Wiącek

V.7106.178.2014.EG

Pan Andrzej Domański

Minister Finansów

via ePUAP

Szanowny Panie Ministrze,

w ostatnim czasie do mojego Biura napłynęły kolejne, niepokojące sygnały o nieprawidłowościach w funkcjonowaniu kantorów internetowych. Tym razem, obywatele skarżą się na kantor cinkciarz.pl, wskazując, że nie mogą uzyskać dostępu do środków pieniężnych, które zostały przesłane do przewalutowania. Transakcje mają status w realizacji, a środki zostały zablokowane. Pomimo podejmowanych prób kontaktu, klienci nie otrzymali konkretnych informacji, w jakim terminie mogą spodziewać się wypłaty środków. Sytuacja ta ponownie wzbudziła istotne obawy o bezpieczeństwo dokonywania transakcji za pośrednictwem kantorów internetowych.

Przypomnieć należy, że problem braku odpowiedniej regulacji prawnej dedykowanej działalności kantorów internetowych pozostaje nierozwiązany od wielu lat. Temat ten był przedmiotem szeregu wystąpień generalnych kierowanych przeze mnie, a także przez moich poprzedników do Ministra Finansów¹.

¹ Wystąpienia z dnia: 11 marca 2024 r., 5 czerwca 2023 r., 6 lipca 2022 r., 23 lutego 2016 r., 14 maja 2015 r. (nr V.7106.178.2014).

W ostatniej korespondencji², resort finansów poinformował, że toczą się prace legislacyjne nad zmianą ustawy Prawo dewizowe³, mające na celu uregulowanie tej kwestii. Wskazano, że planowany harmonogram zakłada przeprowadzenie uzgodnień wewnętrznych (do dnia 18 kwietnia 2024 r.), następnie uzgodnień zewnętrznych (II kwartał 2024 r.), rozpatrzenie projektu przez Radę Ministrów (III kwartał 2024 r.) oraz rozpoczęcie prac nad projektem ustawy w Sejmie (IV kwartał 2024 r.).

Mając na uwadze powyższe, a także wciąż docierające do mnie sygnały o niewłaściwych praktykach kantorów internetowych, pozostających w istocie poza nadzorem, na podstawie ustawy o Rzeczniku Praw Obywatelskich⁴, po raz kolejny zwracam się z uprzejmą prośbą o przekazanie szczegółowych informacji na temat kształtu proponowanych rozwiązań oraz aktualnego stanu prac legislacyjnych, zmierzających do stworzenia regulacji dedykowanych kantorom internetowym.

Z poważaniem

Marcin Wiącek

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/

² Odpowiedź Ministra Finansów z dnia 15 kwietnia 2024 r. (nr WM7.941.5.2024).

³ Ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. – Prawo dewizowe (Dz. U. z 2024 r. poz. 1131 ze zm.).

⁴ Art. 16 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1264).