



Warszawa, 15-03-2024 r.

## RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

**BPK.7010.2.2024.MP**

**Pani  
Marzena Okła-Drewnowicz  
Minister do spraw Polityki Senioralnej  
Kancelaria Prezesa Rady Ministrów  
via e-PUAP**

Szanowna Pani Minister,

Branżowy portal internetowy „Rynek Zdrowia” w publikacji z dnia 2 lutego 2024 r. „Rodziny nie chcą odbierać chorych ze szpitala. To nowa odsłona bezdomności”<sup>1</sup> poinformował o problemie przywożenia do szpitala osób w zaawansowanym wieku, które nie wymagają hospitalizacji, ale trafiają tam, gdyż nie ma się kto nimi zająć.

Jak wynika z wypowiedzi dyrektora Szpitala Powiatowego w Sochaczewie, do niektórych pacjentów zespoły ratownictwa medycznego są wzywane tylko z powodu złych warunków mieszkaniowych i braku opieki ze strony członków rodziny. Często to pracownicy socjalni gminy wzywają pogotowie, przekonując, że zaniedbany senior wymaga opieki szpitalnej.

Niejednokrotnie osoby przywożone do szpitala przez zespół ratownictwa medycznego, nie mają po pobycie w szpitalu dokąd wrócić, ponieważ rodzina odmawia odebrania ich z placówki leczniczej lub wręcz uniemożliwia powrót do domu.

---

<sup>1</sup> <https://www.rynekzdrowia.pl/Polityka-zdrowotna/Rodziny-nie-chca-odbierac-chorych-ze-szpitala-To-nowa-odslona-bezdomnosci,254556,14.html>

W efekcie pacjenci ci zajmują szpitalne łóżka, chociaż nie ma wskazań medycznych do ich dalszego leczenia w warunkach szpitalnych. To z kolei utrudnia dostęp do świadczeń medycznych pacjentom, którzy wymagają hospitalizacji, generuje dodatkowe koszty dla szpitala, wydłuża kolejki oczekujących na pomoc medyczną.

Uwagę zwraca również konieczność poszanowania woli pacjenta. Osoby chore, np. wymagające opieki paliatywnej, zgłaszają personelowi medycznemu szpitali wolę spędzenia ostatniego okresu swojego życia w domu, lecz bywa, że członkowie rodziny utrudniają lub wręcz uniemożliwiają im powrót do domu.

Na tle opisanych przypadków pojawia się też problem związany z systemowym niedofinansowaniem opieki długoterminowej sprawowanej nad osobami starszymi, niesamodzielnymi, brakiem miejsc w domach pomocy społecznej i długim czasem oczekiwania na przyjęcie do takich placówek. Powoduje to pozostawianie takich osób przez członków rodziny w szpitalach, także w okresie świątecznym i wakacyjnym.

W związku z powyższym - działając na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (j.t. Dz.U. z 2023 r. poz. 1058) - zwracam się do Pani Minister z uprzejmą prośbą o analizę przedstawionego problemu i rozważenie, jakie środki zaradcze pomogłyby rozwiązać ten problem .

Z poważaniem

Stanisław Trociuk

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-wydano i podpisano elektronicznie/

W odpowiedzi proszę powołać się na sygnaturę niniejszego pisma:  
BPK.7010.2.2024.MP