

## Dane informacyjno-statystyczne za I kwartał 2024 r.

**Tabela 1.** Wpływ spraw do Rzecznika Praw Obywatelskich

<b>Wpływ do Biura RPO</b>	<b>I kwartał 2024 r.</b>
Wpływ ogółem	<b>21 928</b>
Sprawy nowe	<b>7 172</b>
Odpowiedzi w sprawach podjętych przez RPO	<b>4 836</b>

W I kwartale 2024 roku w Biurze RPO przyjęto **588** interesantów oraz przeprowadzono **8 316** rozmów telefonicznych, udzielając wyjaśnień i porad.

**Tabela 2.** Wystąpienia generalne w I kwartale 2024 r.

<b>Rzecznik Praw Obywatelskich skierował:</b>	<b>I kwartał 2024 r.</b>
wystąpień problemowych	87
- w tym o podjęcie inicjatywy prawodawczej	52
zawiadomień do Trybunału Konstytucyjnego o przystąpieniu do postępowania ze skargi konstytucyjnej	2
zawiadomień do Trybunału Konstytucyjnego o przystąpieniu do postępowania w sprawie wniosku	1
zawiadomień do Sądu Najwyższego o przystąpieniu do postępowania w sprawie pytania prawnego	1
skarg nadzwyczajnych do Sądu Najwyższego	64
kasacji w sprawach karnych	15
skarg kasacyjnych do Naczelnego Sądu Administracyjnego	1
skarg do Wojewódzkich Sądów Administracyjnych	3
przystąpień do postępowania sądowego	4

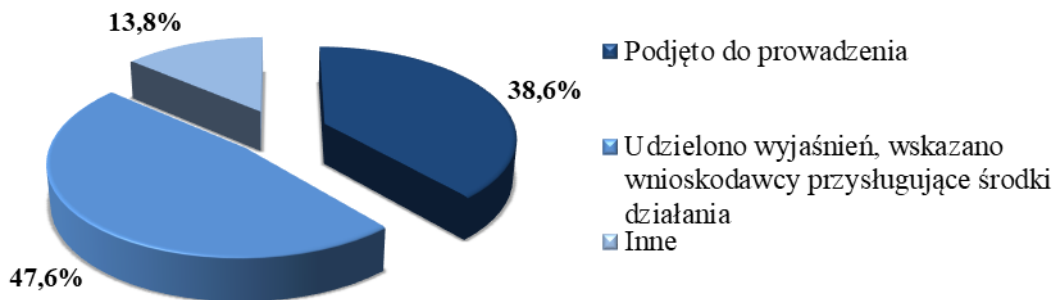
żądań wszczęcia postępowania administracyjnego	2
żądań wszczęcia postępowania cywilnego	1
<b>Razem</b>	<b>181</b>

**Tabela 3.** Sprawy rozpatrzone w I kwartale 2024 r.

<b>Efekty</b>	<b>Sposób rozpatrzenia sprawy</b>	<b>Liczba</b>	<b>Udział procentowy</b>
Podjęto do prowadzenia	<b>Razem</b>	<b>3 367</b>	<b>38,6</b>
	podjęto do prowadzenia	2 816	32,3
	w ramach wystąpienia o charakterze generalnym	551	6,3
Udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące środki działania	<b>Razem</b>	<b>4 154</b>	<b>47,6</b>
	udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące środki działania	4154	47,6
Inne	<b>Razem</b>	<b>1 208</b>	<b>13,8</b>
	przekazano wniosek wg. właściwości	203	2,3
	zwrócono się do wnioskodawcy o uzupełnienie wniosku	565	6,5
	nie podjęto <sup>1</sup>	440	5,0
<b>Razem</b>		<b>8 729</b>	<b>100</b>

<sup>1</sup> Przekazane Rzecznikowi do wiadomości wystąpienia kierowane do innych organów i pisma niezrozumiałej treści.

**Wykres 1.** Sposób rozpatrzenia spraw w I kwartale 2024 r.



**Tabela 4.** Zakończenie postępowania w sprawach podjętych w I kwartale 2024 r.

Efekty	Sposób zakończenia postępowania	Liczba	Udział procentowy
Uzyskano rozwiązanie oczekiwane przez wnioskodawcę i Rzecznika Praw Obywatelskich	<b>Razem</b>	<b>858</b>	<b>30,1</b>
	Zasadność zarzutów wnioskodawcy	564	19,8
	Uwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	294	10,3
Odstąpiono od dalszego prowadzenia sprawy	<b>Razem</b>	<b>389</b>	<b>13,6</b>
	Toczące się postępowanie w sprawie (niewyczerpany tryb)	225	7,9
	Rezygnacja RPO z dalszego prowadzenia sprawy (obiektywne przyczyny)	164	5,7
Nie uzyskano rozwiązania oczekiwanego przez wnioskodawcę	<b>Razem</b>	<b>1 606</b>	<b>56,3</b>
	Niepotwierdzenie się zarzutów wnioskodawcy	1 462	51,2
	Niewwzględnienie wystąpienia generalnego RPO	103	3,6
	Wyczerpanie przez RPO możliwości działania	41	1,5
<b>Razem</b>		<b>2 853</b>	<b>100</b>

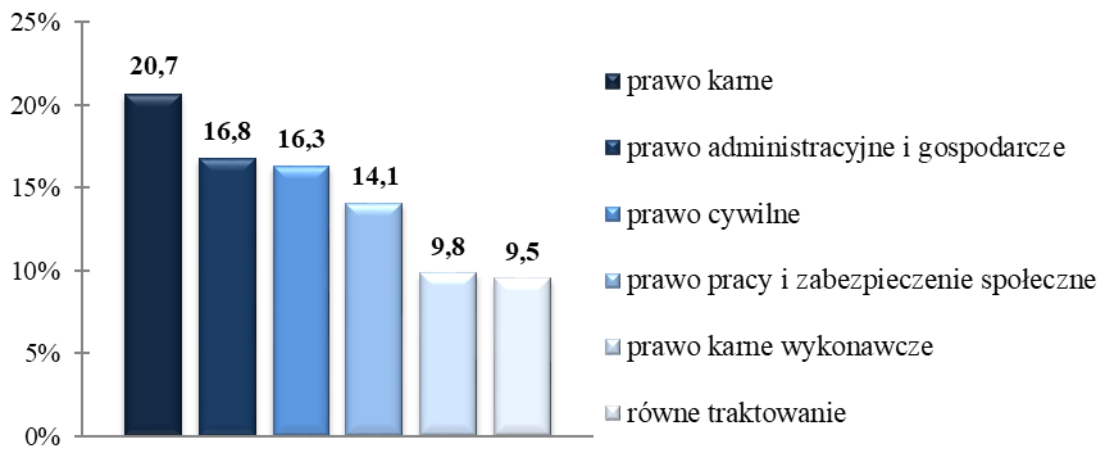
**Wykres 2.** Zakończenie postępowania w sprawach podjętych do prowadzenia



**Tabela 5.** Przedmiot nowych spraw (wniosków) w I kwartale 2024 r.

Problematyka spraw nowych	Liczba	Udział procentowy
prawo karne	1 482	20,7
prawo karne wykonawcze	705	9,8
prawo pracy i zabezpieczenie społeczne	1 008	14,1
prawo cywilne	1 166	16,3
prawo administracyjne i gospodarcze	1 203	16,8
prawo konstytucyjne, międzynarodowe i europejskie	557	7,8
równe traktowanie	683	9,5
Krajowy Mechanizm Prewencji	19	0,2
ochrona praw żołnierzy i funkcjonariuszy	222	3,1
inne	127	1,7
<b>Razem</b>	<b>7 172</b>	<b>100</b>

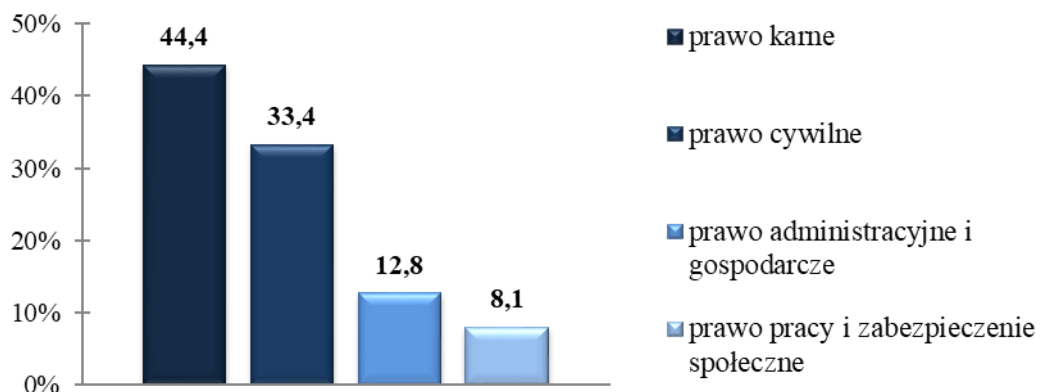
**Wykres 3.** Wiodące problematyki spraw nowych



**Tabela 6.** Przedmiot wniosków dot. skarg nadzwyczajnych skierowanych do Rzecznika Praw Obywatelskich (według właściwości zespołów merytorycznych).

<b>Problematyka</b>	<b>I kwartał 2024 r.</b>
prawo karne	306
prawo cywilne	230
prawo administracyjne i gospodarcze	88
prawo pracy i zabezpieczenie społeczne	56
prawo konstytucyjne, międzynarodowe i europejskie	4
ochrona praw żołnierzy i funkcjonariuszy	4
równe traktowanie	1
<b>Razem</b>	<b>689</b>

**Wykres 4.** Wiodące problematyki nowych wniosków dot. skarg nadzwyczajnych

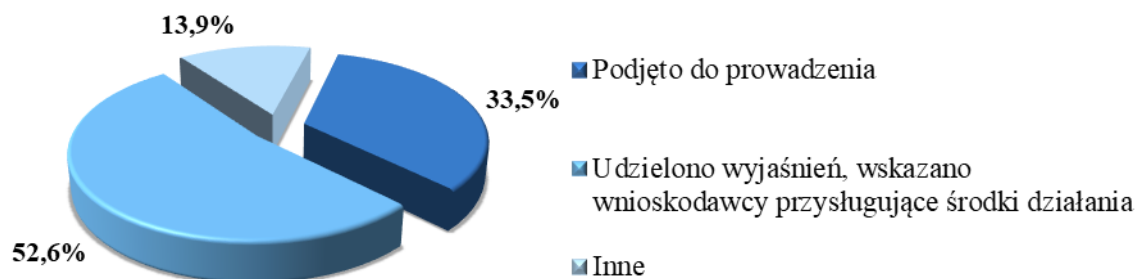


**Tabela 7.** Sprawy rozpatrzone w Biurach Pełnomocników Terenowych

Sposób rozpatrzenia	Liczba	Udział procentowy
podjęto do prowadzenia	459	33,5
Udzielono wyjaśnień, wskazano wnioskodawcy przysługujące mu środki działania	721	52,6
przekazano wnioski wg właściwości	19	1,4
zwrócono się o uzupełnienie wniosku	103	7,5
nie podjęto*	68	5,0

\* Przekazane Rzecznikowi do wiadomości wystąpienia kierowane do innych organów i pisma niezrozumiałej treści.

**Wykres 5.** Rozpatrzenie spraw w Biurach Pełnomocników Terenowych RPO



**Tabela 8.** Przedmiot nowych spraw w Biurach Pełnomocników Terenowych

<b>Problematyka</b>	<b>Liczba</b>	<b>Udział procentowy</b>
prawo karne	151	13,0
prawo karne wykonawcze	79	6,8
prawo pracy i zabezpieczenie społeczne	75	6,4
prawo cywilne	347	29,8
prawo administracyjne i gospodarcze	117	10,0
prawo konstytucyjne, międzynarodowe i europejskie	25	2,1
równe traktowanie	361	31,0
ochrona praw żołnierzy i funkcjonariuszy	3	0,2
inne	8	0,7

**Wykres 6.** Problematyki wiodące w Biurach Pełnomocników Terenowych

