



RzPP-DPW-WPII.432.81.2023

**Pan
Marcin Wiącek
Rzecznik Praw Obywatelskich
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
ePUAP**

VII.501.120.2023.KSZ

Szanowny Panie Rzeczniku,

odpowiadając na pismo z dnia 14 listopada 2023 r., uprzejmie informuję, że Rzecznik Praw Pacjenta w dalszym ciągu prowadzi czynności wyjaśniające w sprawie pacjentki z Krakowa celem wszechstronnej weryfikacji okoliczności faktycznych, w tym poczynienia prawidłowych ustaleń w zakresie oceny naruszenia praw pacjenta. Poniżej przedstawiam, co następuje.

W ramach dotychczasowych czynności wyjaśniających zgromadzono dokumentację medyczną oraz uzyskano pisemne wyjaśnienia personelu medycznego Szpitala Miejskiego Specjalistycznego im. Gabriela Narutowicza w Krakowie, 5 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ, Krakowskiego Pogotowia Ratunkowego oraz Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie. Pisemne wyjaśnienia złożył również lekarz, który zawiadomił dyspozytora medycznego o zagrożeniu życia i zdrowia pacjentki. Ponadto uzyskano stanowisko Komendanta Wojewódzkiego Policji w Krakowie.

Mając na uwadze konieczność zapewnienia pacjentce możliwości przedstawienia swojego stanowiska wobec podjętych działań przez podmioty lecznicze oraz funkcjonariuszy policji, w siedzibie Biura Rzecznika Praw Pacjenta zorganizowano spotkanie z pacjentką, która w towarzystwie pełnomocnika zrelacjonowała przebieg zdarzenia.

Po analizie zgromadzonego materiału dowodowego została podjęta decyzja o konieczności przeprowadzenia przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta czynności zbadania sprawy na miejscu w Szpitalu Miejskim Specjalistycznym im. Gabriela Narutowicza. Jednocześnie w ramach przysługujących uprawnień pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta celem złożenia dodatkowych wyjaśnień osobiście spotkali się przedstawicielami 5 Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką SPZOZ oraz SP ZOZ Szpitala Uniwersyteckiego w Krakowie czyli podmiotów podmioty leczniczych, w których pacjentka

miała udzielane świadczenia zdrowotne. Skontaktowali się również z lekarzem udzielającym dotychczas pacjentce świadczeń zdrowotnych w zakresie zdrowia psychicznego.

Mając na uwadze okoliczności zdarzenia, w tym skomplikowany charakter sprawy, niezbędne jest pozyskanie wiadomości specjalnych w postaci opinii konsultantów medycznych. W tym celu Rzecznik Praw Pacjenta wystąpił do Konsultanta Krajowego w dziedzinie psychiatrii oraz biegłego sądowego w zakresie medycyny ratunkowej.

Konieczność oczekiwania na opinię i późniejsza analiza uzyskanych wiadomości specjalnych skutkuje, że zakończenie sprawy jest planowane na początek stycznia 2024 r.

Po zakończenia czynności wyjaśniających prześlemy informację o rozstrzygnięciu.

Z poważaniem
Bartłomiej Chmielowiec
RZECZNIK PRAW PACJENTA