

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŁĘTOWNI
34-242 Łętownia 353 (miejscowość)
tel./fax 18 27 73 010
NIP 735-10-69-523, REGON 1403800

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL.	2023 -02- 2 8
ZAL.	NR



Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji
al. Solidarności 77
00-090 W a r s z a w a

=====

Wasz znak: KMP.575.6.2022.RK

piśmo z dnia 17.01.2023 r.

Nasz znak: DPS.0710.16/2023

Łętownia, dnia 21.02.2023r.

Dyrekcja Domu Pomocy Społecznej w Łętowni po zapoznaniu się z Raportem Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z wizytacji Domu Pomocy Społecznej w Łętowni, Filia w Jordanowie z dnia 17.01.2023r. Informuje, że podjęła szerokie działania mające na celu realizację zaleceń wyżej wymienionego Raportu.

Ad 1. Systematyczne przypominanie personelowi Domu o konieczności traktowania mieszkanek z szacunkiem, godnością ze szczególnym uwzględnieniem ich wolności i poczuciem bezpieczeństwa;

Ad 2. Budynek w którym mieści się filia DPS , stanowi własność Zgromadzenia i został przekazany Powiatowi Suskiemu w użyczenie. Obecnie wszystkie prace związane z demontażem krat w placówce są szeroko konsultowane z właścicielem budynku;

Ad 3. Zalecenie dotyczące wykonania trwałej zabudowy toalet zlokalizowanych na górnej kondygnacji budynku (od podłogi do sufitu) również są omawiane z właścicielem budynku.

Zamontowana została brakująca deska sedesowa;

Ad 4. Wszystkie chętne mieszkanki placówki mają zapewnioną odpowiednią dawkę ruchu na świeżym powietrzu, dostosowaną do ich możliwości i stanu zdrowia;

Ad 5. W przypadku zaistnienia konieczności ograniczenia mieszkance możliwości samodzielnego opuszczania terenu DPS stosuje się tryb przewidziany w art.55 ustawy o pomocy społecznej;

Ad 6., Ad 7.,Ad 8.Opracowano i wdrożono procedurę, która szczegółowo reguluje sposób postępowania z mieszkankami wymagającymi niestandardowych form zabezpieczenia. Stosowanie wobec mieszkanek niestandardowych form zabezpieczenia odbywa się wyłącznie na zlecenie lekarza i odnotowuje się ten fakt w dokumentacji medycznej. Do zabezpieczeń mieszkanek wykorzystuje się wyłącznie produkty specjalistyczne przeznaczone do opieki nad osobami z niepełnosprawnościami;

Ad 9. Od miesiąca XII 2022r. rozpoczęto współpracę z Centrum Zdrowia Psychicznego w Andrychowie. Współpraca ta owocuje zapewnieniem mieszkankom opieki psychiatrycznej i psychologicznej na terenie naszego Domu;

Ad 10., Ad 11. Podjęte zostały działania w kierunku analizy dostępności wykwalifikowanego personelu opiekuńczego co umożliwi również zwiększenie obsady kadrowej na pierwszym piętrze placówki;

Ad 12. Zintensyfikowano działania w kierunku zapewnienia całodobowej opieki pielęgniarstwa. Podejmowane działania takich placówek jak nasza będą przynosiły zadowalające efekty po zmianach systemowych;

Ad 13. Procedura dotycząca przyjęcia mieszkanki do DPS została uzupełniona. Wprowadzono zapis umożliwiający nowo przybyłej mieszkance profilaktyczną rozmowę z psychologiem, badanie pielęgniarki najpóźniej w ciągu 24 godzin od przyjęcia a także profilaktyczne badanie przez lekarza w możliwie najkrótszym terminie od dnia przyjęcia;

Ad 14., Ad 15., Ad 16. Personel Domu został przeszkolony z praktycznego stosowania protokołu stambulskiego. Wprowadzony został rejestr obrażeń mieszkanek przy użyciu specjalnego narzędzia w formie formularza do oznaczenia umiejscowienia obrażeń (mapa ciała) oraz uzupełniany przez dokumentację fotograficzną. Personel został praktycznie przeszkolony ze stosowania przymusu bezpośredniego;

Ad 17., Ad 18. Podjęte zostały działania w kierunku kształcenia ustawicznego personelu. Personel naszego Domu ma możliwość korzystania ze szkoleń wewnętrznych organizowanych w placówce. W przypadku pojawienia się atrakcyjnych ofert szkoleń specjalistycznych zewnętrznych – personel Domu będzie miał możliwość korzystania z nich (organizacja personelowi superwizji) ;

Ad 19., Ad 21. Zajęcia terapeutyczne na terenie Domu organizowane są przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje zawodowe. Utworzony dziennik zajęć terapeutycznych pozwala na właściwe planowanie i dokumentowanie przebiegu zajęć. Szeroki wachlarz proponowanych zajęć terapeutycznych kierowany jest do wszystkich mieszkanek, które chcą brać w nich udział;

Ad 20., Ad 22. Zarządzeniem wewnętrznym dyrektora Domu zostały powołane zespoły terapeutyczno- opiekuńcze w celu określenia indywidualnych potrzeb mieszkanek Domu oraz zakresu usług i jego realizację. Do podstawowych zadań zespołów terapeutyczno- opiekuńczych należy opracowanie indywidualnych planów wsparcia mieszkańców oraz wspólna realizacja tych planów. Działania wynikające z indywidualnego planu wsparcia mieszkańca domu koordynuje pracownik pierwszego kontaktu. W filii naszego Domu został opracowany plan spotkań zespołów terapeutyczno- opiekuńczych na rok 2023. Spotkania ZTO odbywają się zgodnie z harmonogramem i w razie potrzeby;

Ad 23. W celu zwiększenia wykorzystania sali doświadczenia świata przeznaczonej zwłaszcza dla osób z deficytami w zakresie integracji sensorycznej, wymagających stymulacji ze względu na zaburzenia rozwojowe czy przejawiających nadpobudliwość, jesteśmy w trakcie poszukiwań osoby o odpowiednich kwalifikacjach i kompetencjach zawodowych;

Ad 24. Zapewniono wszystkim mieszkankom, również tym, które realizują obowiązek szkolny, dostęp do terapii zajęciowej, ponieważ terapeuta zajęciowy wyraził gotowość do pracy w systemie zmianowym;

Ad 25. W celu wzmocnienia poczucia bezpieczeństwa, sprawstwa, kontroli podjęto zintensyfikowane działania zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, psychologa, psychiatry i innych specjalistów;

Ad 26., Ad 27., Ad 28. Wśród mieszkanek prowadzona jest edukacja permanentna dotycząca rozpoznawania przemocy i możliwości szukania pomocy w przypadku jej zaistnienia. Na terenie filii Domu zamontowano skrzynkę na skargi i wnioski mieszkanek, ich rodzin, opiekunów prawnych. Obsługą skrzynki zajmuje się kierownik filii, który odnotowuje w rejestrze wpływającą skargę i przekazuje do dalszego rozpatrzenia dyrektora Domu. Na terenie Domu w miejscach widocznych wyeksponowano dane teleadresowe instytucji stojących na straży praw człowieka i instytucji sprawujących nadzór i kontrolę nad DPS;

Ad 29. Podawanie mieszkankom leków w formie rozkruszonej odbywa się tylko na zlecenie lekarza, za zgodą mieszkanki lub jej przedstawiciela prawnego i traktowane jest jako ostateczność. Podawanie leku w formie rozkruszonej zostaje odnotowane w dokumentacji medycznej mieszkanki.

W pozostałym zakresie zwrócono się do Starosty Suskiego o zapewnienie środków finansowych na realizację zaleceń.

W kwestii opisanej w pkt.6.2 raportu informuję, że w dniu 02.01.2023r. mieszkanka została przeniesiona do wybranego przez siebie innego DPS.

aa

Z poważaniem:


Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Łętowni
mgr Roman Dyrz
Specj. Org. Pomocy Społecznej



Warszawa, 03-04-2023 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Krajowy Mechanizm Prewencji

KMP.575.6.2022.RK

**Pan
Roman Dyrzcz
Dyrektor Domu Pomocy
Społecznej w Łętowni
ePUAP**

Szanowny Panie Dyrektorze,

w nawiązaniu do pisma z dnia 21 lutego 2023 r., znak DPS.0710.16/2023, dziękuję za przedstawienie stanowiska w zakresie realizacji zaleceń Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur (KMPT), przedstawionych w raporcie z wizyty w Domu Pomocy Społecznej w Łętowni, Filia w Jordanowie, ul. Rynek 45, przeprowadzonej w dniach 3-5 października 2022 r.

Wdrożenie zaleceń KMPT daje szansę na zminimalizowanie ryzyka niewłaściwego traktowania podopiecznych, służy poprawie standardów pracy personelu i budowie kultury instytucjonalnej, skoncentrowanej na ochronie praw człowieka. Dlatego też cieszę się, że w wielu obszarach wyraził Pan Dyrektor gotowość wprowadzenia ulepszeń, stosownie do kierunku zaproponowanego przez KMPT.

Po analizie uzyskanej odpowiedzi na raport, widzę jednak potrzebę uszczegółowienia przekazanych informacji. Dlatego też, na podstawie art. 22 Protokołu fakultatywnego do Konwencji w sprawie zakazu stosowania tortur oraz innego okrutnego, niehumanitarnego lub poniżającego traktowania albo karania (Dz. U. z 2007 r. Nr 30, poz. 192) w zw. z art. 1 ust. 4 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r., poz. 627), zwracam się z uprzejmą prośbą o:

1. Przekazanie odpowiedzi na poniższe pytania:

- a) czy kraty w DPS zostały zdemontowane ?
- b) czy została wykonana trwała zabudowa toalet, zlokalizowanych na górnej kondygnacji budynku i czy jest ona wykonana od podłogi do sufitu ?
- c) w jakim zakresie DPS zapewnia mieszkańcom opiekę psychologiczną i psychiatryczną ? Czy specjaliści Ci mają stałe dni i godziny pracy i jak często są obecni w placówce ?
- d) czy zwiększył się poziom zatrudnienia personelu opiekuńczego, obsady kadrowej na pierwszym piętrze placówki, zatrudniona została osoba o kwalifikacjach niezbędnych do zwiększenia dostępności sali doświadczenia świata i czy opieka pielęgniarska w DPS jest świadczona całodobowo ?
- e) czy poza realizacją szkolenia z praktycznego stosowania Protokołu stambulskiego i stosowania przymusu bezpośredniego, pracownicy DPS odbyli jakieś inne szkolenia ?
- f) czy personel uczestniczy w superwizji ? Jak często się ona odbywa, czy ma charakter grupowy i/lub indywidualny i kto przeprowadza konsultacje ?
- g) do którego DPS została przeniesiona mieszkanka o której mowa w pkt. 6.2. raportu ?

2. Przekazanie kopii dokumentacji:

- a) opracowanej procedury szczegółowo regulującej sposób postępowania z mieszkankami wymagającymi niestandardowych form zabezpieczenia;
- b) zmienionej procedury dotyczącej przyjęcia mieszkanki do DPS;
- c) wprowadzonego wzoru rejestru obrażeń mieszkanek i formularza „mapy ciała”.

Na podstawie art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z . z 2020 r., poz. 627 ze zm.) zwracam się z uprzejmą prośbą o udzielenie odpowiedzi w terminie 21 dni od daty otrzymania niniejszego pisma.

Z poważaniem

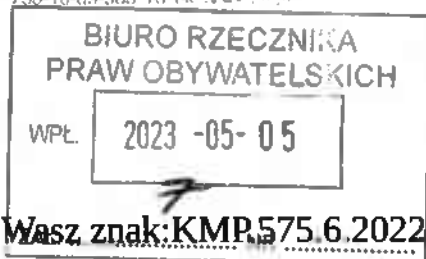
Przemysław Kazimirski

Dyrektor Zespołu

/-podpisano elektronicznie/

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
W ŁĘTOWNI

34-242 Łętownia 353 powiat Suski 20-200
tel./fax 18 27 73 010
NIP 735-10-59-583 REGON 14093026



Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji
al. Solidarności 77
00-090 Warszawa



Wasz znak: KMP.575.6.2022.RK

Nasz znak: DPS.0710.16/2023

pismo z dnia 03.04.2023 r.

Łętownia, dnia 28.04.2023 r.

W odpowiedzi na wasze pismo znak i data jw. Dyrekcja Domu Pomocy Społecznej w Łętowni uprzejmie informuje:

- a) kraty w oknach nie zostały zdemontowane,
- b) nie została wykonana trwała zabudowa toalet zlokalizowanych na górnej kondygnacji.

Jak wcześniej informowałem budynek nie jest naszą własnością, a jedynie jest w użyczeniu. Pragnę zauważyć, że przedmiotowa część mieszkalna znajduje się aż na III piętrze budynku, tak więc zdemontowanie krat wiązało by się z bardzo dużym i nieakceptowalnym zwiększeniem niebezpieczeństwa dla naszych mieszkank. Istnieje duże prawdopodobieństwo, że otwarcie takiego okna lub wybicie szyby może doprowadzić do wypadku, a biorąc pod uwagę dużą wysokość także wypadku ze skutkiem śmiertelnym. Spowoduje to konieczność wymiany obecnych okien na okna z tzw. bezpieczną szybą oraz z atestowanymi klamkami posiadającymi możliwość blokady, a to wiąże się z koniecznością przeprowadzenia prac remontowo – montażowych w budynku nie będącym własnością Powiatu Suskiego. Wszelkiego rodzaju zmiany muszą być ustalone z właścicielem, a na wszelkie inwestycje musimy posiadać dodatkowe środki finansowe, których w obecnej chwili nie posiadamy. Do chwili obecnej nie otrzymaliśmy dodatkowych środków finansowych pozwalających na zrealizowanie zleceń zawartych w raporcie.

- c) opieka psychiatryczna i psychologiczna realizowana jest przez Centrum Zdrowia Psychicznego powstałego przy Wojewódzkim Szpitalu Psychiatrycznym w Andrychowie. Porady psychiatryczne jak i psychologiczne odbywają się regularnie -2 razy w miesiącu w naszej placówce oraz jesteśmy w stałym kontakcie

telefonicznym. Ostatnia wizyta odbyła się w dniu 27.04.2023 r. , następna planowana jest na dzień 11.05.2023 r.

d) poziom zatrudnienia określa rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej w z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej. Dom posiada wskaźnik zatrudnienia wskazany w rozporządzeniu. Nie została zatrudniona osoba do prowadzenia zajęć w sali doświadczenia świata, natomiast zostali przeszkoleni pracownicy w tym zakresie. Opieka pielęgniarska nie jest świadczona całodobowo z uwagi na braki kadrowe w tej dziedzinie. Zatrudnienie pielęgniarek wynosi 3 osoby w łącznym wymiarze 1,75 etatu, oraz 4 pielęgniarki opieki długoterminowej zatrudnione na 1,50 etatu w ramach kontraktu z NFZ. Prowadzone są działania mające zwiększyć zatrudnienie poprzez kontrakt z NFZ na rehabilitację domową. Od miesiąca maja br. planowane jest zatrudnienie pedagoga. W dniu dzisiejszym odbyło się posiedzenie Zarządu Powiatu Suskiego, na którym była poruszana kwestia dodatkowego zatrudnienia w DPS w Łętowni oraz w Filii w Jordanowie. Zarząd Powiatu Suskiego pozytywnie odniósł się do tej kwestii i wyraził zgodę na sukcesywne zwiększenie zatrudnienia.

e) pracownicy korzystają ze szkoleń wewnętrznych, a od miesiąca maja Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie rozpoczyna cykl szkoleń skierowanych dla pracowników domów pomocy społecznej „Pakiet dla pomagających”, z którego skorzystają nasi pracownicy.

f) personel będzie uczestniczył w superwizji zorganizowanej przez Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie w ramach wyżej wymienionego projektu.

g) mieszkanca została przeniesiona do

W załączeniu kserokopie żądanej dokumentacji

aa

Z poważaniem:

Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
w Łętowni

mgr Katarzyna Dyrcz
Spółd. Org. Pomocy Społecznej

Sucha Beskidzka, dnia 28.03.2023

POWIATOWE
CENTRUM POMOCY RODZINIE
34-800 Sucha Beskidzka
ul. Kościelna 5b
tel./fax 33 874 40 31
NIP 452 15 80 000 Regon 120810424
PCPR.453.24.2023

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji
Aleja Solidarności 77
00-090 Warszawa

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPL	2023 -03- 31
ZAL	NR

W odpowiedzi na Państwa pismo z dnia 23.03.2023 roku, znak: KMP.575.6.2022.RK informuję, że Powiat Suski podjął działania zmierzające do gromadzenia środków dla Domu Pomocy Społecznej w Lętowni w celu zwiększenia budżetu tej jednostki na rok bieżący. Środki te będą niezbędne do wykonania części zaleceń wynikających z raportu KMPT, natomiast odnośnie pozostałych wymagających większych nakładów finansowych ustalono, że Powiat nie będzie ponosił kosztów z tym związanych, gdyż budynek, którym obecnie mieści się DPS nie jest własnością jednostki samorządu a Zgromadzenia Sióstr Prezentek. Jednocześnie informuję, że Powiat czyni starania i bada możliwości, aby przenieść mieszkanek do budynku stanowiącego jego własność.

Z poważaniem

STAROSTA SUSKI

Anna Kłof Bałos

Otrzymują:

1.adresat

2.a/a



Warszawa, 10-05-2023 r.

**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Krajowy Mechanizm Prewencji

KMP.575.6.2022.RK

**Pan
Józef Bałos
Starosta Suski
Starostwo Powiatowe
w Suchej Beskidzkiej
ePUAP**

Szanowny Panie Starosto,

w nawiązaniu do pisma z dnia 28 marca 2023 r., PCPR.453.24.2023, dziękuję za nadesłanie stanowiska dotyczącego zaleceń Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur (dalej: KMPT, Krajowy Mechanizm) przedstawionych w raporcie z wizytacji Domu Pomocy Społecznej w Łętowni, Filia w Jordanowie, ul. Rynek 45.

KMPT prowadził też korespondencję z Dyrektorem DPS w Łętowni i otrzymał informacje dotyczące stopnia wdrażania poszczególnych rekomendacji (pisma DPS z dnia 21 lutego i 28 kwietnia 2023 r., znak DPS.0710.16/2023).

Po analizie uzyskanych odpowiedzi KMPT jest zaniepokojony niewielkim postępowaniem w kluczowych obszarach.

Zastrzeżenia Krajowego Mechanizmu budzi obecność krat w placówce (zalecenie 2). Kraty są rozwiązaniem opresyjnym, potęgującym stres mieszkanek i nasuwającym skojarzenia z jednostką penitencjarną. Nie są też generalnie spotykane

w domach pomocy społecznej, w tym w domach dla osób z niepełnosprawnością intelektualną lub nawet przewlekłe psychicznie chorych. Istnieją inne rozwiązania techniczne, które można wdrożyć, jeśli zachodzi taka potrzeba (np. okna ze wzmacnianymi szybami o podwyższonej odporności na rozbitcie). Dlatego też niezbędny jest demontaż krat i wprowadzenie w miejscach, gdzie jest to absolutnie niezbędne, zabezpieczeń o charakterze mniej opresyjnym niż kraty.

KMPT za konieczne uznaje też wykonanie trwałej zabudowy toalet zlokalizowanych na górnej kondygnacji budynku (zalecenie 3). Dwie stojące obok siebie toalety przesłonięte kotarą nie dają wystarczającej gwarancji intymności, a korzystanie z nich jednocześnie w takich warunkach należy uznać za poniżające.

W tych dwóch obszarach Dyrektor DPS w Łętowni sygnalizował, że nie otrzymał dodatkowych środków finansowych na realizację zaleceń, a tego typu inwestycje, poza koniecznymi uzgodnieniami z właścicielem obiektu, wymagają także dodatkowych nakładów finansowych.

KMPT przyjmuje do wiadomości informację zawartą w piśmie z dnia 28 marca 2023 r., dotyczącą starań zmierzających do przeniesienia mieszkańek do budynku stanowiącego własność samorządową. Jest jednak zaniepokojony Pana stanowiskiem, z którego wynika, że do czasu takiego przeniesienia Powiat nie będzie ponosił większych nakładów finansowych z uwagi na fakt, że budynek, w którym mieści się DPS, nie jest własnością jednostki samorządu. Pragnę przypomnieć, że zakaz tortur i innego okrutnego, nieludzkiego i poniżającego traktowania albo karania ma charakter bezwzględny, a obowiązek przeciwdziałania tym zjawiskom, wynikający z Konwencji ONZ w sprawie zakazu stosowania tortur¹ i jej Protokołu fakultatywnego², stanowi wartość nadrzędną nad interesem ekonomicznym. Jego wypełnianie nie może zostać przejściowo zawieszane lub ograniczone z powodu trudności o takim charakterze.

Żadne oszczędności nie mogą więc usprawiedliwiać sytuacji, która stwarza ryzyko niewłaściwego traktowania. **Jeżeli Powiat Suski prowadzi placówkę w obiekcie należącym do innego podmiotu, powinien w porozumieniu**

¹ Zob. Konwencja w sprawie zakazu stosowania tortur oraz innego okrutnego, nieludzkiego lub poniżającego traktowania albo karania, przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych dnia 10 grudnia 1984 r. (Dz. U. z 1989 r. Nr 63, poz. 378), art. 16.

² Zob. Protokół Fakultatywny do Konwencji w sprawie zakazu stosowania tortur oraz innego okrutnego, nieludzkiego lub poniżającego traktowania albo karania, przyjęty przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych w Nowym Jorku dnia 18 grudnia 2002 r. (Dz.U. 2007 r. Nr 30, poz. 192).

z właścicielem dostosować jego infrastrukturę do oczekiwanych standardów.

Ponadto Dyrektor DPS powinien otrzymać środki finansowe, które umożliwią mu zapewnienie w placówce usług na profesjonalnym poziomie.

Krajowy Mechanizm widzi też potrzebę zapewnienia mieszkańcom dostępu do psychologa w szerszym zakresie (zalecenie 9). O tym, jak ważna jest rola takiej osoby w domu pomocy społecznej, KMPT wspomniał w pkt 5.5 raportu z wizytacji. Tymczasem placówka zapewnia mieszkańcom dostęp do opieki psychologicznej jedynie dwa razy w miesiącu, co wyklucza efektywne działania profilaktyczne i współpracę z rodzinami i bliskimi mieszkanek.

Brak stałej obecności psychologa utrudnia też wykrycie oznak tortur i złego traktowania, udokumentowanie ich psychologicznych objawów (co może mieć wpływ na efektywność procesu karnego) oraz przepracowanie traumatycznych doświadczeń. Psychologiczne następstwa tortur są często bardziej trwałe i trwają dłużej niż te fizyczne³. Powyższe okoliczności, jak podkreśla Protokół stambulski, nadają ocenie psychologicznej centralną rolę w udowodnianiu tortur, pociąganiu sprawców do odpowiedzialności i dochodzeniu zadośćuczynienia⁴.

Roli psychologa nie należy więc bagatelizować, a wręcz przeciwnie, jego pomoc powinna być zapewniona w jak najszerszym zakresie. Psycholog powinien zostać też przeszkolony z praktycznego stosowania Protokołu stambulskiego i potrafić stosować go w praktyce.

Wdrożenie powyższego zalecenia jest istotne w kontekście uzyskanych w czasie wizytacji sygnałów o złym traktowaniu podopiecznych przez personel DPS w przeszłości. Organ prowadzący wraz z Dyrektorem placówki powinni więc dołożyć wszelkich możliwych starań, aby zadbać o ich zdrowie psychiczne i zapewnić fachową opiekę podopiecznym placówki.

KMPT pozytywnie ocenia zgodę Zarządu Powiatu na sukcesywne zwiększenie zatrudnienia. Potrzeby placówki są jednak o wiele wyższe niż te wynikające z formalnego wskaźnika zatrudnienia określonego w rozporządzeniu Ministra Pracy

³ Zob. Istanbul Protocol: Manual on the Effective Investigation and Documentation of Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment, Office of the High Commissioner for Human Rights, Professional Training Series No. 8/Rev. 2, New York and Geneva, 2002, s. 116.

⁴ Tamże.

i Polityki Społecznej⁵. Brak odpowiedniej liczby personelu generuje szereg problemów: utrudnia nadzór nad mieszkańcami, wpływa negatywnie na jakość opieki (tytułem przykładu należy wskazać podkreślony w raporcie brak codziennego dostępu do świeżego powietrza), sprzyja wypaleniu zawodowemu (tworząc tym samym ryzyko nadużyć) oraz w przypadku braku stałej obecności personelu medycznego – utrudnia właściwe dokumentowanie obrażeń.

W obliczu trudnej i wymagającej pracy w domu pomocy społecznej personelowi trudno będzie zachować profesjonalizm bez wsparcia kadrowego. **Z tego też względu KMPT rekomenduje zwiększenie zatrudnienia personelu opiekuńczego, obsady kadrowej na pierwszym piętrze placówki i zapewnienie całodobowej opieki pielęgniarskiej (zalecenia 10, 11 i 12).**

Warto w tym miejscu uwypuklić, że skuteczne działania zapobiegawcze wymagają szerokiego, holistycznego podejścia, które nie ogranicza się do tego, czy funkcjonowanie instytucji w określonym kontekście jest zgodne z prawem⁶. Na wystąpienie ryzyka tortur ma wpływ szereg czynników, między innymi ramy prawne, obowiązujące procedury, warunki materialne, zasoby, szkolenia, sposób zarządzania i kultura instytucjonalna. Dlatego też KMPT, formułując swoje wnioski i zalecenia, bierze pod uwagę szeroki zakres możliwych zagrożeń i opiera się na międzynarodowych standardach, tak by rekomendować ulepszenia w oparciu o najlepszą wiedzę i doświadczenia.

Ponieważ wdrożenie przez Dyrektora DPS powyższych zaleceń wymaga wsparcia finansowego ze strony Powiatu Suskiego, zwracam się o pilne podjęcie takich działań.

Na podstawie art. 22 Protokołu fakultatywnego do Konwencji w sprawie zakazu stosowania tortur oraz innego okrutnego, niehumanitarnego lub poniżającego traktowania albo karania (Dz. U. z 2007 r. Nr 30, poz. 192) w zw. z art. 1 ust. 4 i art. 17 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r., poz. 627), uprzejmie proszę o poinformowanie, **w terminie 21 dni od daty otrzymania pisma,**

⁵ Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. 2018 r., poz. 734).

⁶ Zob. Opinia Podkomitetu ONZ ds. Prewencji Tortur (SPT) dotycząca koncepcji zapobiegania torturom, zawartą w dokumencie pt. „The approach of the Subcommittee on Prevention of Torture to the concept of prevention of torture and other cruel, inhuman or degrading treatment or punishment under the Optional Protocol to the Convention against Torture and Other Cruel, Inhuman or Degrading Treatment or Punishment” z 30 grudnia 2010 r., CAT/OP/12/6.

o stanowisku przyjętym przez Pana Starostę w niniejszej sprawie oraz o działaniach podjętych w celu wdrożenia zaleceń zawartych w raporcie Krajowego Mechanizmu z wizytacji Domu Pomocy Społecznej w Łętowni z filią w Jordanowie.

Z poważaniem

Przemysław Kazimirski

Dyrektor Zespołu

/-podpisano elektronicznie/

Do wiadomości:

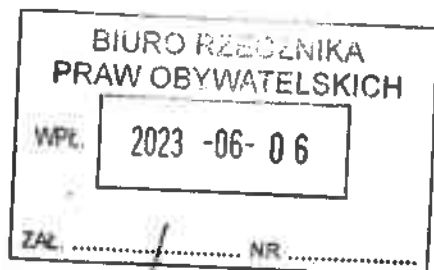
1. Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Łętowni.



RPW/47565/2023 P
Data:2023-06-06

POWIATOWE
CENTRUM POMOCY RODZINIE
34-200 Sucha Beskidzka
ul. Kościelna 5b
tel./fax 33 674 40 31
NIP 559 120 10 424
PCPR.453.24.2023

Sucha Beskidzka, dnia 31.05.2023



Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji
al. Solidarności 77
00-090 Warszawa

W odpowiedzi na Państwa pismo z dnia 10.05.2023 roku, znak: KMP.575.6.2022.RK uprzejmie informuję, że Powiat Suski dokłada wszelkich możliwych starań do zapewnienia mieszkankom jak najlepszych warunków życiowych, które będą zgodne z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej 1 z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 roku, poz. 734 z późn.zm.).

Troska o zapewnienie właściwej opieki znalazła wyraz w decyzji podjętej przez Zarząd Powiatu Suskiego dotyczącej wyrażenia zgody na zwiększenie zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego. Dyrektor DPS podejmuje działania zmierzające w kierunku zatrudnienia pracowników, co bez wątpienia może wpłynąć korzystnie na jakość pracy personelu bezpośrednio opiekującego się mieszkankami.

Reasumując Zarząd Powiatu Suskiego zna sytuację podległych jednostek i stara się, aby potrzeby ich były zaspokajane na bieżąco w celu jak najlepszego funkcjonowania.

Z poważaniem

STAROSTA SUSKI
mgr Józef Bales

Otrzymują:

1. adresat

2. a a