



DPS 081.4.2021

BIURO RZECZNIKA
PRAW OBYWATELSKICH

WPL. 2022 -04- 25

ZAL. NR

Krapkowice, 11 kwietnia 2022r.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
ul. Solidarności 77
00-090 Warszawa

W odpowiedzi na Raport Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur KMP.575.14.2021.JZ z wizytacji w dniu 25 listopada 2021 roku w Domu Pomocy Społecznej „ANNA” w Krapkowicach (*dalej jako Dom*) w zakresie realizacji zaleceń pokontrolnych informuję o podjętych przez Zastępcę Dyrektora działaniach celem wprowadzenia ich do stosowania:

- 1) mieszkańcy Domu są objęci opieką psychologa w ramach usług finansowanych przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Zastępca dyrektora pani Anna Daniszewska posiada uprawnienia mediatora sądowego i pozasądowego na podstawie ukończonych w 2020 roku studiów podyplomowych (*kopia świadectwa w załączeniu*). Wiedza jaką posiada pozwala na pomoc w rozwiązywaniu sporów między mieszkańcami, co jest na bieżąco realizowane. Jeżeli zachodzi potrzeba konsultacji psychologicznych to korzystamy z usług psychologów,
- 2) w zakresie wspierania osób doświadczających przemocy z uwzględnieniem standardów zawartych w *Protokole Stambulskim* została wprowadzona procedura, w której określone zostały m.in. zasady wspierania, i z którą zapoznali się wszyscy pracownicy Domu,
- 3) personel Domu został zapoznany z *Protokołem Stambulskim*. Nowo zatrudniani pracownicy będą na bieżąco zapoznawani,
- 4) w Domu opiekę pielęgniarską sprawują pielęgniarki, które zostały wybrane przez mieszkańców jako pielęgniarki środowiskowe finansowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia. Usługi pielęgniarek środowiskowych jak na tak mały dom, są wystarczające. Pielęgniarki przyjeżdżają po telefonicznym wezwaniu każdorazowo, jeżeli jest potrzeba to są codziennie, np. przy wymianach opatrunków specjalistycznych. Kwestia zatrudnienia pielęgniarki jak jest wskazane w Raporcie jest problemem systemowym. Żaden z przepisów prawa nie nakazuje zatrudniania pielęgniarki. Biorąc pod uwagę fakt, że jest to wyjątkowo mała placówka, trudno wygospodarować środki finansowe na opłacenie etatu, tym bardziej, że z uwagi na niskie wynagrodzenia pielęgniarek, chętnych do pracy w Domu nie ma. Wynagrodzenia w placówkach leczniczych są zdecydowanie wyższe, co rodzi konkurencję na rynku pracy. Opieka pielęgniarek środowiskowych jest wystarczająca, dlatego nie ma potrzeby podwójnego finansowania tych samych usług medycznych. Dom nie jest placówką leczniczą, tylko opiekuńczą i usługi świadczone przez pielęgniarki środowiskowe są zapewnione. Jeżeli stan zdrowia mieszkańca ulega pogorszeniu, to na podstawie skierowania lekarskiego jest umieszczany w placówce leczniczej,
- 5) obowiązująca procedura rozkładania leków została doprecyzowana w zakresie podawania leków i przygotowania ich przez osoby uprawnione, nie mniej jednak w sytuacji braku możliwości wykorzystania pielęgniarki środowiskowej informuję, iż Zastępca Dyrektora pani Anna Daniszewska posiada stosowne uprawnienia - ukończyła technikum farmaceutyczne, z uzyskaniem świadectwa potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie w zakresie „sporządzania i wytwarzania produktów leczniczych oraz prowadzenia obrotu środkami farmaceutycznymi i materiałami medycznymi (*kopia świadectwa z załączeniu*),

dk

- 6) w procedurze, o której mowa w pkt 5 zostały odnotowane zasady rozkruszania leków oraz zaleceń lekarskich co do podawania leków,
- 7) zgodnie z zaleceniami doprecyzowano w procedurze kontrolowanie dysponowaniem i wydawaniem leków w placówce,
- 8) mapy ciała zawarte w *Protokole Stambulskim* są wykorzystywane w placówce przez fizjoterapeutów przed rozpoczęciem rehabilitacji mieszkańca,
- 9) wyjścia mieszkańców w żaden sposób nie są ograniczone, odbywają się z asystą rodziny lub opiekuna na wyłączną prośbę mieszkańców. Dbając o ich bezpieczeństwo i poczucie komfortu stosujemy się do ich prośb. W razie potrzeby ograniczenia wyjść ze względu na stan zdrowia, będziemy konsultować z lekarzem prowadzącym,
- 10) mieszkańcy Domu informowani są na bieżąco o ich prawach. Przedstawione zespołowi kontrolnemu dokumenty były podpisane przez wyznaczonych opiekunów prawnych, ponieważ żadna z osób ubezwłasnowolnionych – przebywających w Domu nie jest w stanie samodzielnie się podpisać. Niemniej każdorazowo przed podpisaniem przez opiekuna prawnego, mieszkańiec, którego sprawa dotyczy jest informowany o tym że może sam podpisać oświadczenie i jeżeli stan zdrowia pozwala mieszkańcowi podpisywać samodzielnie dokument to jest to stosowane,
- 11) mieszkańcy są na bieżąco informowani o funkcjonowaniu Rady Mieszkańców, co potwierdza fakt, że uczestniczą w ustalaniu spraw dotyczących funkcjonowania i życia w Domu. Niemniej należy wziąć pod uwagę wiek i stan zdrowia, które mają wpływ na zapamiętanie przekazywanych informacji. Informuję, iż informacje dotyczące funkcjonowania Rady Mieszkańców, są potwierdzone protokołami spotkań,
- 12) informacja o możliwości składania skarg i wniosków została uzupełniona o dane teleadresowe instytucji stojących na straży praw człowieka,
- 13) procedura postępowania przy składaniu i rozpatrywaniu skarg i wniosków w Domu została zmieniona o zasady zapewniające zachowanie zasad poufności i zostali z nią zapoznani mieszkańcy i pracownicy placówki,
- 14) szkolenia dla personelu Domu są organizowane regularnie w ramach możliwości. W ostatnim okresie związanym z pandemią, ilość szkoleń zmniejszyła się, jednak w miarę możliwości korzystaliśmy ze szkoleń on-line. W 2022 roku sporządzony został plan szkoleń dla pracowników, a najbliższe szkolenia jakie odbędą się to: kurs dla kucharza, szkolenie z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej, szkolenie z zakresu umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych oraz przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu w dobie kryzysu, szkolenie z zakresu budowania zespołu terapeutycznego i terapii zajęciowej, oraz szkolenie z zakresu opatrywania ran i bandażowania uciskowego,
- 15) w ramach możliwości kierujący placówką będzie prowadził regularną superwizję dla personelu placówki,
- 16) funkcjonowanie sygnalizacji przywoławczej jest na bieżąco sprawdzane, jej wymiana jest zaplanowana w tegorocznym budżecie,
- 17) modernizacje mające na celu przystosowanie pomieszczeń dla osób niepełnosprawnych są zaplanowane w tegorocznym budżecie,
- 18) odnowienie pomieszczeń poniżej poziomu gruntu zostanie przeprowadzone w ramach możliwości finansowych w bieżącym roku,



Dom Pomocy Społecznej „ANNA” w Krapkowicach

ul. Ogrodowa 5, 47-303 Krapkowice

tel./fax. 77 466 17 06

e-mail: dps_anna@powiatkrapkowicki.pl

Regon: 530545960

19) sprawy dotyczące przechowywana prywatnych rzeczy mieszkańców są wielokrotnie przekazywane na spotkaniach celem przypomnienia.

Ze swojej strony jako Powiat Krapkowicki deklarujemy wsparcie finansowe w ramach posiadanych możliwości na realizację zadań, które wymagają nakładów finansowych.

W związku z uwzględnionymi w raporcie obszarami wymagającymi wzmocnienia dokładamy wszelkich starań aby udoskonalić funkcjonowanie placówki, nie mamy jednak wpływu na problemy systemowe wynikające z obowiązującego prawa, w praktyce staramy się jednak reagować na nie w ramach naszych możliwości.

**Dom Pomocy Społecznej „ANNA”
w Krapkowicach**

Zastępca Dyrektora
Domu Pomocy Społecznej "ANNA"
w Krapkowicach

mgr Anna Daniszewska

**Starostwo Powiatowe
w Krapkowicach**

Z up. STAROSTY

Sabina GORZKULLA
Wicestarosta

Załączniki:

- 1) Kserokopia świadectwa ukończenia studiów podyplomowych pn. „Mediacje sądowe i pozasądowe”,
- 2) Kserokopia Świadectwa potwierdzającego kwalifikacje zawodowe: „Technik farmaceutyczny”.

Otrzymują:

- 1) Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie,
- 2) Dom Pomocy Społecznej „ANNA” w Krapkowicach,
- 3) Wydział AO – ad acta.