



Warszawa, 24-11-2022 r.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

VII.534.35.2022.DZ

Pan
Mateusz Stąsiek
Konsul RP
Kierownik Wydziału Konsularnego
Ambasady RP w Londynie
ePUAP

Szanowny Panie Konsulu,

w ostatnim czasie Rzecznik Praw Obywatelskich ponownie odnotował wzrost liczby wniosków, kierowanych przez polskich obywateli, w sprawie utrudnionego dostępu do procedury wydawania paszportów w konsulatach RP na terenie Wielkiej Brytanii.

Wnioskodawcy wskazują, że głównym problemem jest funkcjonowanie systemu rejestracji wizyt online, który w wielu przypadkach nie pozwala na umówienie spotkania. W systemie brakuje terminów lub po ich znalezieniu, podczas wyboru godziny i oczekiwaniu na rezerwację, okazuje się, że wolny wcześniej termin jest już niedostępny. Z problemami tymi obywatele mierzą się przez wiele miesięcy, nie mogąc wyrobić paszportu zarówno dla siebie, jak i swoich dzieci.

Opisywany problem jest szczególnie istotny z powodu zbliżającego się okresu świątecznego, w którym przebywający poza granicami kraju Polacy chętnie podróżują, co wiąże się ze wzrostem liczby składanych wniosków o wydanie paszportu.

Na problem utrudnionego dostępu do procedury wydawania paszportów w konsulatach w Wielkiej Brytanii Rzecznik Praw Obywatelskich zwracał uwagę już

wcześniej, m. in. w piśmie skierowanym do Ambasadora RP w Londynie Pana Piotra Wilczka z kwietnia br.¹ Wówczas, w odpowiedzi, Pan Ambasador jako przyczynę problemu wskazywał przede wszystkim wzmożone zainteresowanie rezerwacją wizyt w związku ze zniesieniem obostrzeń związanych z pandemią COVID-19, które obecnie ustały. Ponadto Pan Ambasador poinformował Rzecznika o utworzenia stałego dyżuru paszportowego w Birmingham, obsługiwanego przez dwóch dodatkowych urzędników konsularnych, który miał odciążać pozostałe placówki. Jednakże, jak wynika z kierowanych do RPO wniosków, problem nadal istnieje.

Mając na uwadze powyższe, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627 ze zm.), uprzejmie proszę Pana Konsula o przedstawienie wyjaśnień w sprawie utrudnionego dostępu do procedury wydawania paszportów w konsulatach RP na terenie Wielkiej Brytanii oraz poinformowanie Rzecznika czy planowane są dalsze działania w celu rozwiązania problemu.

Z poważaniem

Stanisław Trociuk

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/

Do wiadomości:

[Redacted]

[Redacted]

¹ <https://bip.brpo.gov.pl/pl/content/utrudniony-dostep-do-paszportow-w-konsulatach-rp-w-wielkiej-brytanii>, dostęp: 23.11.2022.