



Warszawa, 17-10-2022 r.

**RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH**

**Marcin Wiącek**

**XI.540.45.2022.MKR**

**Pan**

**gen. dyw. SG Tomasz Praga**

**Komendant Główny Straży Granicznej**

**ePUAP**

Szanowny Panie Generale,

pragnę zwrócić uwagę Pana Generała na docierające do mojego Biura niepokojące sygnały dotyczące braku adekwatnego wsparcia psychologicznego dla cudzoziemców przebywających w strzeżonych ośrodkach dla cudzoziemców (dalej: „SOC” lub „ośrodek”).

Osoby przebywające w SOC bez wątpienia narażone są na oddziaływanie silnych bodźców emocjonalnych. Przede wszystkim mierzą się nieraz z traumatycznymi przeżyciami, których doświadczyli zanim jeszcze znaleźli się na terytorium RP. Nierzadko są ofiarami przemocy psychicznej i fizycznej, w tym tortur. Na trudne doświadczenia nakłada się stres związany z przebywaniem w warunkach detencji czy związany z pobytem w kraju, którego języka i kultury cudzoziemcy nie rozumieją. Wszystko to sprawia, że dostęp do odpowiedniej pomocy nie tylko medycznej, ale również psychologicznej ma kluczowe znaczenie dla stanu psychofizycznego osób poddanych detencji w SOC.

Opublikowany w czerwcu br. raport z wizytacji Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur pt. „Sytuacja cudzoziemców w ośrodkach strzeżonych w dobie

kryzysu na granicy Polski i Białorusi” (dalej: „Raport”)<sup>1</sup> zdiagnozował podstawowe problemy dotyczące zapewnienia adekwatnej opieki psychologicznej cudzoziemcom przebywającym w SOC. Przede wszystkim **liczba psychologów okazała się niewystarczająca w stosunku do liczby osób, które mają korzystać z ich wsparcia**. Pogorszenie w tym względzie nastąpiło wraz z początkiem kryzysu humanitarnego na granicy polsko-białoruskiej. Co prawda w niektórych ośrodkach sytuacja przedstawia się lepiej niż w innych, lecz nawet wówczas jest ona daleka od optymalnej<sup>2</sup>. W odniesieniu do liczby specjalistów warto zwrócić uwagę, że nie tylko ich proporcja w stosunku do osób przebywających w ośrodku jest ważna. **Istotne jest również, aby SOC umożliwiał dostęp do więcej niż jednego psychologa, dając tym samym cudzoziemcom możliwość wyboru i zwiększając szansę na uzyskanie wsparcia od osoby, którą obdarzą zaufaniem**. Brak zaufania przekreśla bowiem skuteczność pomocy psychologicznej.

Z tego powodu **cudzoziemcom przebywającym w SOC należy bezwzględnie umożliwić kontakt z psychologami zewnętrznymi w stosunku do instytucji, w jurysdykcji której się znajdują**. Nie kwestionując kompetencji i zaangażowania psychologów, do których dostęp zapewnia obecnie Straż Graniczna, wydaje się oczywiste, że praca terapeutyczna z psychologami kojarzonymi z tą formacją napotykać może ograniczenia wynikające właśnie z braku zaufania, zwłaszcza, gdy terapia dotyczyć ma samego pobytu w detencji lub warunków panujących w SOC. W takich przypadkach psycholog zatrudniony czy wskazany przez Straż Graniczną prawdopodobnie nie będzie przez cudzoziemców postrzegany jako osoba obiektywna czy neutralna.

---

<sup>1</sup> Dostęp (11.10.2022): <https://bip.brpo.gov.pl/sites/default/files/2022-06/Raport%20KMPT%20-Sytuacja%20cudzoziemc%C3%B3w%20w%20o%C5%9Brodkach%20strze%C5%BConych%20w%20dobie%20kryzysu%20na%20granicy%20Polski%20i%20Bia%C5%82orusi.pdf>.

<sup>2</sup> Według danych uzyskanych przez organizację społeczną w trybie dostępu do informacji publicznej w maju br., przekazanych do wiadomości RPO, normą w SOC jest oferowanie wsparcia psychologicznego przez jednego lub dwóch psychologów. Statystycznie najpoważniejsza sytuacja panowała w SOC w Wędrzynie, gdzie 293 osobom poddanym detencji wsparcia udzielał tylko jeden psycholog (stan na 28.04.2022).

Zapewnienie adekwatnej opieki psychologicznej osobom przebywającym w SOC bez wątplenia jest zadaniem skomplikowanym i wymaga zaangażowania odpowiednich nakładów finansowych oraz organizacyjnych. **Jednym ze środków mogących poprawić obecną sytuację może być przyjęcie pomocy zewnętrznej, przede wszystkim ze strony organizacji pozarządowych posiadających niezbędne doświadczenie i warunki do efektywnego wsparcia Straży Granicznej w omawianym zakresie.** Niestety do mojego Biura docierają sygnały, że komendanci SG zarządzający ośrodkami z reguły odrzucają oferowaną przez organizacje pozarządowe pomoc. Powołują się przy tym na okoliczność, że osoby przebywające w SOC korzystają już z wystarczającego wsparcia psychologicznego. Jest to jednak argument, który ze wskazanych wyżej powodów wydaje się być niezasadny.

Nawet przyjmując bardziej optymistyczną perspektywę niż ta, która wyłania się z treści Raportu, można rozważyć rewizję przyjmowanego przez SG podejścia w stosunku do wsparcia proponowanego przez organizacje pozarządowe. Skorzystanie z pomocy organizowanej przez te podmioty może przyczynić się do zniwelowania zidentyfikowanych wyżej problemów. Z jednej strony SOC uzyskają dostęp do dodatkowych specjalistów, co spowoduje odciążenie pracą psychologów wewnętrznych. Z drugiej strony cudzoziemcom łatwiej będzie uzyskać wsparcie od profesjonalistów niezatrudnionych przez SG.

Mam nadzieję, że argumenty zawarte w niniejszym wystąpieniu skłonią Pana Komendanta i podległych Panu Komendantów zarządzających poszczególnymi ośrodkami do rozważenia szerszego otwarcia ośrodków na pomoc psychologiczną oferowaną przez podmioty zewnętrzne, w tym organizacje pozarządowe. Być może wejście w dialog z organizacjami zaowocuje poprawą dostępu do profesjonalnej opieki psychologicznej dla cudzoziemców przebywających w SOC. Byłoby to także zgodne z obowiązującymi uregulowaniami prawnymi. Należy bowiem wskazać, że w art. 415 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2021 poz. 2354 ze zm.) przewidziane jest prawo cudzoziemców umieszczonych w SOC lub przebywających w areszcie dla cudzoziemców do kontaktowania się z organizacjami pozarządowymi lub międzynarodowymi zajmującymi się udzielaniem cudzoziemcom pomocy.

Wobec powyższego, działając na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627 ze zm.), wyrażam przekonanie, że uwzględnienie przedstawionych wniosków przyczyni się do

zapewnienia pełniejszej ochrony praw cudzoziemców pozostających pod jurysdykcją RP, w zakresie objętym odpowiedzialnością Straży Granicznej.

Będę wdzięczny za poinformowanie mnie o podjętych przez Pana Komendanta decyzjach i działaniach.

Z poważaniem

Marcin Wiącek

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/