



Warszawa, 20-04-2022 r.

RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

VII.534.15.2022.DZ

Pan

Piotr Wilczek

**Ambasador RP w Zjednoczonym
Królestwie Wielkiej Brytanii
i Irlandii Północnej**

ePUAP

Szanowny Panie Ambasadorko,

do Rzecznika Praw Obywatelskich zgłaszają się licznie polscy obywatele przebywający w Wielkiej Brytanii, którzy proszą o pomoc w sprawie utrudnionego dostępu do procedury wydawania paszportów w konsulatach RP na terenie Wielkiej Brytanii.

W kierowanych do Rzecznika pismach wnioskodawcy wskazują, że od wielu miesięcy bezskutecznie próbują umówić się na wizytę we właściwym dla swojego miejsca zamieszkania konsulacie w celu złożenia wniosku o wydanie paszportu. Problem dotyczy systemu rejestracji online. Według skarżących udostępniane w dni robocze o godz. 9:00 i 20:00 nowe terminy, ze względu na ogromne zainteresowanie, znikają w błyskawicznym tempie, a rejestracja wizyty jest niemożliwa.

Zgodnie z art. 5 ustawy z dnia 27 stycznia 2022 r. o dokumentach paszportowych (Dz. U. poz. 350 ze zm.) prawo do posiadania dokumentu paszportowego przysługuje każdemu obywatelowi polskiemu. Paszport uprawnia do przekraczania granicy i pobytu za granicą oraz poświadcza obywatelstwo polskie dlatego jest dokumentem szczególnie istotnym dla Polaków przebywających poza granicami kraju.

Mając na uwadze powyższe, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627 ze zm.), uprzejmie proszę Pana Ambasadora o przedstawienie wyjaśnień w sprawie wskazanego problemu oraz poinformowanie Rzecznika o planowanych działaniach w celu jego rozwiązania.

Będę wdzięczny za możliwie pilne potraktowanie niniejszego pisma.

Z poważaniem

Stanisław Trociuk
Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
/-podpisano elektronicznie/