



RPW/22702/2022 P  
Data:2022-03-09

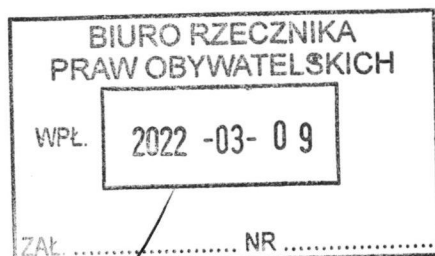


**POLSKI ZWIĄZEK NIEWIDOMYCH  
DOM POMOCY SPOŁECZNEJ W OLSZTYNIE**

10-685 Olsztyn, ul. Paukszty 57

tel.: (089) 542-89-13 w. 345

NIP: 739-33-82-863 REGON: 007025575



Olsztyn, 04.03.2022 r.

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich  
Krajowy Mechanizm Prewencji Tortur**

Al. Solidarności 77

00-090 Warszawa

Nasz znak: PZN.DPS/ 610 /2022

Dotyczy sprawy: KMP.575.12.2021.JZ

Polski Związek Niewidomych Dom Pomocy Społecznej w Olsztynie w odpowiedzi na zalecenia zawarte w raporcie Krajowego Mechanizmu Prewencji Tortur z dn. 15 lutego 2022 r. z wizytacji przeprowadzonej w naszej placówce w dn. 4-5 sierpnia 2021 r. informuje, że:

1. W Regulaminie pobytu mieszkańców wprowadzono zapis dotyczący ograniczania wyjść mieszkańców zgodnie z Ustawą o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o ochronie zdrowia psychicznego: „W przypadku, gdy brak opieki zagraża życiu lub poważnie zagraża zdrowiu mieszkańca Domu, będącego osobą z zaburzeniami psychicznymi, Dyrektor Domu może ograniczyć możliwość samodzielnego opuszczania przez tego mieszkańca terenu domu pomocy społecznej na podstawie zaświadczenia lekarza wydanego na czas oznaczony, nie dłuższy niż 6 miesięcy, wskazującego zasadność takiego ograniczenia”.
2. Sporządzono aktualizację Procedury przyjęcia mieszkańca do PZN Domu Pomocy Społecznej w Olsztynie, w której uwzględniono sporządzenie przy przyjęciu „mapy ciała”, zawierającej wskazówki pozwalające na dokonanie oceny, czy dana osoba była ofiarą przemocy oraz, czy wcześniej sprawowana była odpowiednia opieka (odleżyny, odparzenia, siniaki, złamania kości, braki uzębienia itp.). Z w/w procedurą zapoznano personel PZN DPS w Olsztynie.
3. Sporządzono aktualizację Procedury rozkładania i podawania leków w PZN Domu Pomocy Społecznej w Olsztynie, w której określono możliwość podawania leków w formie rozkruszonej osobom, które nie są w stanie przyjąć leków w innej formie, jednak jedynie na zlecenie lekarza, a fakt zlecenia takiej formy leków przez lekarza powinien

zostać odnotowany w dokumentacji medycznej. Z w/w procedurą zapoznano personel PZN DPS w Olsztynie.

4. PZN Dom Pomocy Społecznej w Olsztynie w chwili obecnej zatrudnia 23 opiekunów na umowę o pracę oraz 3 opiekunów na umowę zlecenia. Opiekunowie pełnią dyżury 12-godzinne, przez całą dobę. W ciągu dnia (7.30-19.30) dyżur pełni 6-7 opiekunów, natomiast w nocy (19.30-7.30) dyżur pełni 3-4 opiekunów. Większość czynności opiekuńczych (karmienie, zmiana pieluchomajtek, toaleta, kąpiele, ubieranie itp.) odbywa się w czasie dyżuru dziennego. Zmiana nocna ogranicza się jedynie do zmiany pieluchomajtek oraz pomocy doraźnej w razie potrzeby – monitorowanie systemu przyzywowego oraz monitoringu ciągów komunikacyjnych. W Naszej opinii liczba dyżurujących opiekunów „nocnych” jest wystarczająca, a zwiększenie ilości tych osób wiąże się z koniecznością zatrudnienia dodatkowych pracowników. W chwili obecnej Nasza placówka nie posiada wystarczających środków na zapewnienie dodatkowej kadry. Nigdy nie docierały do Nas sygnały od mieszkańców, ani pracowników o konieczności zwiększenia liczby pracowników pełniących „nocne” dyżury.
5. W chwili obecnej PZN DPS w Olsztynie zatrudnia 1 pielęgniarkę (w wieku emerytalnym) na umowę o pracę w systemie 8-godzinnym oraz 5 pielęgniarek na umowę zlecenie (realizujących swoje zadania średnio przez 60-100 godzin w miesiącu). Osoby te pracują w godzinach od 7.00 do 19.00. W związku z problemami systemowymi oraz finansowymi, w chwili obecnej nie ma możliwości zapewniania w PZN Domu Pomocy Społecznej w Olsztynie całodobowej opieki pielęgniarskiej.
6. W celu wprowadzenia superwizji dla personelu DPS, nawiązaliśmy współpracę z Panią Katarzyną Pokropską, certyfikowaną psychoterapeutką Polskiego Towarzystwa Psychologicznego oraz Europejskiego Stowarzyszenia Psychoterapii. Do przeprowadzenia pierwszej superwizji wyznaczono 7 pracowników (2 psychologów, 3 terapeutów zajęciowych, tyflop pedagoga oraz fizjoterapeutę). Termin przeprowadzenia superwizji nie został jeszcze wyznaczony, ze względu na nieobecność pracowników, spowodowaną zwolnieniami lekarskimi, jednakże planowane jest zakończenie pierwszego etapu superwizji w ciągu najbliższych 2 miesięcy.
7. PZN Dom Pomocy Społecznej w Olsztynie zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej zapewnia uczestniczenie pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, co najmniej raz na dwa lata w organizowanych przez dyrektora domu szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, o ile występują problemy z komunikacją werbalną wśród mieszkańców. W ostatnich latach pracownicy DPS brali udział w wielu szkoleniach, między innymi:
  - „Wznowienie relacji pracownik – podopieczny, jako warunek skutecznej terapii i opieki” (19.03.2019 r.);
  - „Rozszerzanie i uzupełnianie programu kształcenia terapeutów zajęciowych o problematykę osób niewidomych i słabowidzących” (22-23.03.2019);
  - „Postępowanie z osobami będącymi pod wpływem alkoholu i osobami agresywnymi” (23.08.2019 r.);

- Orientacja przestrzenna, bezpieczne i samodzielne poruszanie się” (7-8 i 12-13.09.2020 r.);
- „Jak epidemia wpłynęła na sytuację osób żyjących z chorobą Alzheimera, dobre praktyki i wnioski na przyszłość” (03.09.2020 r.);
- „Mieszkańcy DPS z uzależnieniem” (28.04.2021 r., 14.05.2021 r.).

Tematyka szkoleń z zakresu sprawowania opieki nad osobami starszymi, z niepełnosprawnościami, komunikacji interpersonalnej w relacji pracownik-mieszkaniec, umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych i konfliktowych, czy postępowania z agresywnym mieszkańcem jest Nam znana, jednakże znajduje się w planach szkoleniowych na najbliższe 2 lata.

8. W Regulaminie pobytu mieszkańców wprowadzono zapis dotyczący prawa mieszkańców do „warunków zapewniających domowe, zindywidualizowane środowisko dające pewien stopień prywatności, w tym możliwość zachowania osobistej, zamykanej na klucz przestrzeni, w której mieszkańcy mogą przechowywać swoje prywatne rzeczy”.

Z poważaniem

DYREKTOR  
  
 Tomasz Kubicki

Do wiadomości:

1. **Ewa Monika Kaliszuk**  
 Zastępca Prezydenta Olsztyna  
 Urząd Miasta Olsztyna  
 ul. Ryszarda Knosaty 3  
 10-015 Olsztyn
2. **Anna Słowińska**  
 Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej  
 Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie  
 Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9  
 10-575 Olsztyn
3. **Ewa Ignatowicz-Firkowska**  
 Przewodnicząca III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Olsztynie  
 ul. Dąbrowszczaków 44  
 10-543 Olsztyn
4. **Andrzej Brzeziński**  
 Prezes Polskiego Związku Niewidomych  
 ul. Konwiktorska 9  
 00-216 Warszawa