



VII.7024.1.2020.CW

Pan
Adam Andruszkiewicz
Sekretarz Stanu
Kancelaria Prezesa Rady
Ministrów
ePUAP

Szanowny Panie Ministrze,

Rzecznik Praw Obywatelskich wielokrotnie występował w sprawie problemu braku dostępu osób ubezwłasnowolnionych i ich pełnomocników do usługi Profilu Zaufanego. Między innymi w wystąpieniu z dnia 13 lutego 2020 r. Rzecznik wskazał, że z art. 32 Konstytucji RP wynika prawo do równego dostępu do usług publicznych dla wszystkich obywateli bez względu na ich cechy osobiste. Dodatkowo, zgodnie z Konwencją o prawach osób niepełnosprawnych, przyjętą przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r., ratyfikowaną dnia 6 września 2012 r. (Dz. U. poz. 882), do obowiązków Państw będących jej stronami należy podejmowanie „odpowiednich środków w celu zapewnienia osobom niepełnosprawnym, na zasadzie równości z innymi osobami, dostępu do środowiska fizycznego, środków transportu, informacji i komunikacji, w tym technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych (...)”. W ocenie Rzecznika Praw Obywatelskich z przepisów tych wynika konieczność zapewnienia równego dostępu do usługi systemu ePUAP także dla osób całkowicie ubezwłasnowolnionych i ich opiekunów. Natomiast wykluczenie możliwości skorzystania z profilu zaufanego dla tej grupy obywateli trudno uznać za uzasadnione i proporcjonalne w rozumieniu art. 31 ust. 3 Konstytucji RP.

W odpowiedzi udzielonej przez Sekretarza Stanu w Kancelarii Prezesa Rady Ministrów w dniu 7 maja 2021 r. (nr pisma: DRU.ZTC.7211.118.2021(2)) poinformowano, że trwają prace analityczne mające na celu rozwiązanie problemu pełnomocnictw elektronicznych nie tylko osób fizycznych reprezentujących osoby prawne, ale też osób fizycznych reprezentujących osoby fizyczne (w tym osoby niepełnosprawne), ale w taki sposób, by było wiadomym, że daną czynność wykonał pełnomocnik a nie osoba, która pełnomocnictwa udzieliła.

W związku z treścią tej odpowiedzi, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627 ze zm.), uprzejmie proszę Pana Ministra o poinformowanie, na jakim etapie są obecnie prace nad rozszerzeniem dostępu usługi Profilu Zaufanego na opiekunów osób ubezwłasnowolnionych.

Jednocześnie pragnę zaznaczyć, że wskazany problem jest wciąż przedmiotem skarg wpływających do Rzecznika Praw Obywatelskich. Wyrażam w związku z tym nadzieję, że uwagi Rzecznika wyrażane również w poprzednich wystąpieniach zostaną uwzględnione i doprowadzą do zmiany regulacji w tym zakresie.

Z poważaniem

Stanisław Trociuk

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/