



**Rzecznik  
Finansowy**

www.rf.gov.pl

## Zastępca Rzecznika Finansowego Paweł Zagaj

---

Warszawa, dnia 13 września 2021 r.

**WSA.022.2.2021**

**RF/125/2021**

**Pan**

**Maciej Taborowski**

**Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich**

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**

ul. aleja "Solidarności" 77

00-090 Warszawa

*Szanowny Panie Rzeczniku,*

w odpowiedzi na Pana pismo z dnia 25 sierpnia 2021 r. (sygn. V.7108.330.2020.BW) dotyczące problemu wykluczenia osób po zakończonym procesie upadłości konsumenckiej w kontekście możliwości skorzystania z ofert kredytów i pożyczek bankowych, uprzejmie proszę o przyjęcie następujących wyjaśnień.

W pierwszej kolejności, należy wskazać, że od dnia skierowania przez Rzecznika Finansowego ostatniego wystąpienia do RPO w przedmiotowej sprawie (tj. od dnia 14 sierpnia 2020 r.) do Biura Rzecznika Finansowego wpłynęły 4 skargi dotyczące zagadnienia upadłości konsumenckiej, zaś tylko w jednej ze zgłoszonych spraw pojawił się *explicite* wyrażony zarzut klienta dotyczący odmowy udzielenia finansowania przez Bank.

Oczywiście sama okoliczność, że sprawa wykluczenia po zakończonym postępowaniu upadłościowym nie jest masowa sygnalizowana Rzecznikowi Finansowemu nie oznacza, że problem taki nie występuje w praktyce.

Jednakże materiał jakim w dniu dzisiejszym dysponuje Rzecznik Finansowy w postaci pojedynczych skarg klientów zgłaszanych w bardzo różnych stanach faktycznych nie jest wystarczający do sformułowania wniosków natury systemowej dotyczących możliwych zmian w przepisach powszechnie obowiązujących.

Rzecznik Finansowy dostrzega jednak konieczność wymiany doświadczeń i informacji między instytucjami zaangażowanymi w ochronę klientów i potrzebę oceny adekwatności obecnie obowiązujących rozwiązań.

Rzecznik Finansowy jest zatem otwarty na możliwość spotkania w celu wymiany informacji na temat sygnałów docierających do poszczególnych instytucji ze strony klientów podmiotów rynku finansowego dotyczących problemów związanych z następstwami ogłoszenia tzw. „upadłości konsumenckiej” i wypracowania ewentualnych propozycji systemowych mających responsywny charakter w stosunku do zgłaszanych przez konsumentów problemów.

*Łączę wyrazy szacunku,*

Z upoważnienia Rzecznika Finansowego

Paweł Zagaj

Zastępca Rzecznika Finansowego

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/