



RPW/8881/2015 P
Data:2015-02-12

BIURO RZECZNIKA
PRAW OBYWATELSKICH

WPEŁ. 2015 -02- 12

ZAŁ. 1 NR

Żyrardów 02.02.2015r

Dom Pomocy Społecznej

ul. Sosabowskiego 23
96-300 Żyrardów, regon 000304763
tel (0-46) 856-27-77, fax 856-37-85
NIP 838-11-80-189

Pani

Justyna Róża Lewandowska

Dyrektor

ZESPOŁU KMP

Biurow Rzecznika Praw Obywatelskich

Sprawa: KMP.575.40.2014.PK

Zgodnie z prośbą zawartą w Raporcie po wizytacji przeprowadzonej w DPS przy Sosabowskiego 23 w Żyrardowie przesyłam w załączeniu odpowiedź dotyczącą zaleceń i spostrzeżeń.

DYREKTOR
DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ

Ewa Bortala
mgr Ewa Bortala
Specjalista org. pomocy społecznej



**DOM
POMOCY SPOŁECZNEJ**

96 – 300 ŻYRARDÓW, UL. SOSABOWSKIEGO 23

Tel/fax: (46) 855 37 85; (46) 856 27 77; e-mail: biuro@dpssosabowski.pl

NIP: 838 11 80 189

REGON: 000304763

Żyrardów 02.02.2015r

**BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH
KRAJOWY MECHANIZM PREWENCJI**

Sprawa, znak KMP.575.40.201.PK

Szanowna Pani Dyrektor

W nawiązaniu do treści Raportu przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji w związku z wizytacją w tutejszym Domu Pomocy Społecznej oraz prośby o odniesienie się do zawartych uwag i zaleceń, uprzejmie informuję, że wskazane kierunki oddziaływania i stosowania wobec określonych diagnoz, postępowań i procedur dotyczących Rezydentów placówki poddamy wnikliwej analizie, aby uzyskać bardziej czytelny i jednoznaczny skutek przy okazji ich oceny przez instytucje kontroli zainteresowane zagadnieniami w zakresie podmiotowym i przedmiotowym oraz doskonalenia metod pracy (ad pkt1-7)

Jednocześnie nadmieniam, iż możliwości finansowe jednostki są naznaczone poważnym deficytem, co skutkuje niskim prawdopodobieństwem oczekiwanych i koniecznych decyzji z zakresu inwestycyjnego. (ad pkt 5)

W sprawach dotyczących szkoleń personelu z tematyką prewencyjną w zakresie psychologicznym praktykujemy wewnętrzne szkolenia organizowane dla poszczególnych grup zawodowych pozostających w bezpośrednim kontakcie z podopiecznymi przez zatrudnionego psychologa, który właśnie wznawia zatrudnienie po urlopie macierzyńskim. Wybór tej formy motywacji i dbania o kondycję psychologiczną personelu merytorycznego wynika z konieczności minimalizowania wydatków, a ilość pracowników objętych tym wymogiem jest znaczna, biorąc pod uwagę także potrzeby innych szkoleń (ad pkt 6)

Wady w zakresie komunikacji werbalnej ze strony Mieszkańców współistniejące wraz z diagnozami somatycznymi zamazują lub wręcz eliminują możliwość uwiarygodnienia oraz potwierdzenia przez te osoby realizowanych czynności w formie usług i informacji. Zatem musimy realistycznie i odpowiedzialnie aplikować je Mieszkańcom, aby nie zubażać Ich praw oraz nie dziwić się, że percepcja, jaką prezentują nie funkcjonuje klasycznie.

Realizując własną misję placówki staramy się najrzetelniej kontrolować odbiór serwowanych komunikatów ze strony Mieszkańców w sposób pozwalający Im czuć się bezpiecznie i swobodnie, zachowując ludzką godność.(ad pkt 8)

Pozostając zaangażowanymi w ustawiczny proces starań o niezbędne dobra służące jakości świadczonych usług, jesteśmy uzależnieni także od decyzji, które nie tworzą z naszych starań celów priorytetowych.

d/w- za wzorem adresów pisma przew. KMP

Z poważaniem

**DYREKTOR
DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ**
[Signature]
mgr Zwa Bombala
Specjalista org. pomocy społecznej



BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa,

2015-03-05

Krajowy Mechanizm Prewencji

KMP.575.40.2014.PK

Pani
Ewa Bombała
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Gen. S. Sosabowskiego 23
96 – 300 Żyrardów

Szanowna Pani Dyrektor,

W nawiązaniu do Pani pisma z dnia 2 lutego 2015 r. stanowiącego odpowiedź na Raport przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji podległego Pani Domu Pomocy Społecznej im. ks. J. Popiełuszki i mając na uwadze informację zawartą w jego treści o poddaniu wnikliwej analizie zaleceń opisanych we wspomnianym Raporcie, zwracam się z uprzejmą prośbą o odniesienie się do treści zaleceń nr 1, 2, 3, 4 oraz 7.

Z poważaniem

mgr *Hrzysztof* *Kazimierz*
Kazimierz
Główny specjalista



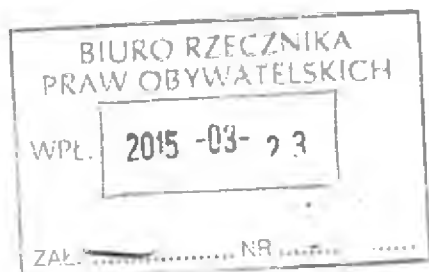
RPW/18960/2015 P
Data: 2015-03-23



**DOM
POMOCY SPOŁECZNEJ**
96 – 300 ŻYRARDÓW, UL. SOSABOWSKIEGO 23

Tel/fax: (46) 855 37 85; (46) 856 27 77; e-mail: biuro@dpssosabowski.pl
NIP: 838 11 80 189 **REGON: 000304763**

Żyrardów 12.03.2015r



Pan
mgr Przemysław Kazimirski
Główny specjalista
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji

Znak sprawy: KMP.575.40.2014.PK

Zawarta prośba w korespondencji z dnia 05.03.2014r jest dla mnie kłopotliwa, gdyż nie rozumiem jak mam ponownie odnieść się do wymienionych zaleceń które stanowiąc zalecenia do stosowania w bieżącej pracy są:

- wdrożone,
- wdrażane

-uzupełniane w celu obowiązywania w pragmatyce wewnętrznej DPS.

Usterki w analizowanych dokumentach i postępowaniu do czasu wizytacji nie cofniemy, a od jej zakończenia nastąpiła konieczność zmian i aktualizacji zapisów w części wewnętrznych dokumentów jakimi są regulaminy oraz procedury aby w konsekwencji dokumenty stanowiły spójny zbiór.

KMP jest bowiem jedną z wielu instytucji kontrolujących DPS.

Zatem informuję, że wykonane korekty i zalecenia powinny skutkować pozytywnym odbiorem przy okazji kolejnych wizytacji ze strony KMP.

Jednocześnie nadmieniam, że powiadomiono opiekunów osób ubezwłasnowolnionych częściowo i całkowicie aktualnie zamieszkujących w DPS o wizytacji KMP i zaleceniach.

DYREKTOR
DOMU POMOCY SPOŁECZNEJ

mgr Ewa Bombala
Specjalista org. pomocy społecznej