



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Zastępca
Rzecznika Praw Pacjenta
Izabela Jakubczak-Rak

RPP-ZZP-073-32-2/BW/2013

Warszawa, *06. 11.*2013 r.

RPO-747637 / 13

2013-11-07
1601211

Pan

Jacek Hudzik

Dyrektor Naczelny

**Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo
i Psychiczenie Chorych w Międzyrzeczu**

ul. Poznańska 109

66-300 Międzyrzecz

Zaernowmy Ponie Zpreklowej

W związku z otrzymaną informacją o wynikach kontroli¹ odnośnie sposobu przestrzegania praw osób umieszczonych w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Międzyrzeczu w ramach środka zabezpieczającego, zwracam się z prośbą o przesłanie do Rzecznika Praw Pacjenta informacji o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych Krajowego Mechanizmu Prewencji działającego z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich sformułowanych w ramach przedmiotowej kontroli.

Zakres stwierdzonych nieprawidłowości dotyczył m.in.:

1) sposobu stosowania i dokumentowania zastosowanego przymusu bezpośredniego;

W raporcie Krajowego Mechanizmu Prewencji wskazano, iż w *Kartach zastosowania unieruchomienia lub izolacji* brakowało adnotacji o uwolnieniu pacjenta po 4 godzinach stosowania środka przymusu bezpośredniego w formie unieruchomienia oraz wpisów dotyczących obserwacji pacjenta podczas stosowania ww. środka.

¹ Raport Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Międzyrzeczu z dnia 21.10.2013 r.

Mając na uwadze powyższe należy wskazać, iż zgodnie z § 10 ust. 1 - 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2012 r. w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowanego przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania², stan fizyczny osoby z zaburzeniami psychicznymi unieruchomionej lub izolowanej pielęgniarka kontroluje nie rzadziej niż co 15 minut, również w czasie snu tej osoby. Adnotację o stanie fizycznym osoby z zaburzeniami psychicznymi unieruchomionej lub izolowanej pielęgniarka zamieszcza bezzwłocznie w karcie unieruchomienia lub izolacji, o której mowa w § 17 ww. rozporządzenia.

W czasie kontroli, o której mowa w § 10 ust. 1 pkt 2, pielęgniarka zapewnia krótkotrwałe częściowe albo całkowite uwolnienie osoby z zaburzeniami psychicznymi od unieruchomienia w celu zmiany jej pozycji lub zaspokojenia potrzeb fizjologicznych i higienicznych, nie rzadziej niż co 4 godziny (§ 11 ust. 1 rozporządzenia).

Powyższe wpisuje się w realizację prawa pacjenta do dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej jego stanu zdrowia oraz udzielonych mu świadczeń zdrowotnych, o którym mowa w art. 23 ust. 1 w zw. z art. 27 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta³. W związku z powyższym, w celu realizacji prawa, o którym mowa w art. 23 ust. 1, podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych jest obowiązany prowadzić, przechowywać i udostępniać dokumentację medyczną w sposób określony w niniejszym rozdziale oraz zapewnić ochronę danych zawartych w tej dokumentacji (art. 24 ust. 1 ww. ustawy).

- 2) braku zapewnienia pacjentom, przebywającym w szpitalu psychiatrycznym w ramach środka zabezpieczającego, możliwości uczestniczenia w rozprawach sądowych;

W przedmiotowym raporcie podano, iż pacjenci internowani nie uczestniczą w rozprawach sądowych. Powyższe jest spowodowane tym, że ww. rozprawy odbywają się poza terenem Szpitala. W związku z powyższym, jak zalecają przedstawiciele Krajowego Mechanizmu Prewencji „byłoby wskazane stworzenie pacjentom możliwości uczestniczenia w rozprawach sądowych np. poprzez organizowanie ich na terenie szpitala bądź dowożenie internowanych do sądu” oraz „omówienie tej kwestii przez dyrektora placówki i sędziego wizytatora”.

W tym miejscu warto wskazać, iż zapewnienie osobie z zaburzeniami psychicznymi, udziału w rozprawie stanowi gwarancję realizacji jej praw, co wiąże się z podjęciem przez Świadczeniodawcę stosownych działań (w tym organizacyjnych) w ww. zakresie.

² Dz. U z 2012 r. poz. 740.

³ Dz. U. z 2012 poz. 159, poz. 742.

3) braku możliwości kontaktowania się z dziećmi poniżej 14 roku życia z osobami umieszczonych w oddziałach psychiatrycznych w ramach środka zabezpieczającego;

W raporcie wskazano, iż w regulaminach Oddziałów (2, 5, 18) wprowadzono postanowienia, które wskazują na zakaz wstępu dzieciom do 14 roku życia na teren oddziału psychiatrycznego.

W tym miejscu należy wyraźnie podkreślić, iż wprowadzenie granicy 14 roku życia wobec osób odwiedzających pacjentów nie znajduje uzasadnienia ani na gruncie prawa cywilnego, ani Kodeksu Rodzinnego i Opiekuńczego, co może wskazywać na relikty systemu, w którym 14 rok życia był statystycznym wiekiem zakończenia edukacji w szkole podstawowej. Mając na względzie prawo pacjenta do poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, o którym mowa w art. 33 ust. 1 ustawy o *prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*, warto wskazać, że pacjent przebywający w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą w rodzaju stacjonarne i całodobowe świadczenia zdrowotne w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej ma prawo do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami. Analogiczny przepis znajdujemy w ustawie o *ochronie zdrowia psychicznego*. Art. 13 przywołanej ustawy stanowi, iż osoba z zaburzeniami psychicznymi przebywająca w szpitalu psychiatrycznym (...) ma prawo do porozumiewania się bez ograniczeń z rodziną i innymi osobami; korespondencja takiej osoby nie podlega kontroli. Komentowane przepisy obligują świadczeniodawcę do zapewnienia ww. prawa hospitalizowanym.

Należy podnieść, iż ustawodawca wprowadził możliwość ograniczenia przez kierownika podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub upoważnionego przez niego lekarza - praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku praw, o których mowa w art. 33 ust. 1, także ze względu na możliwości organizacyjne zakładu. Tym samym, podmiot leczniczy może ograniczyć prawo pacjenta, ale nie pozbawić pacjenta prawa do utrzymywania osobistych kontaktów z innymi osobami bez rozróżnienia na wiek, jeżeli przemawiają za tym względy organizacyjne. Ponadto wydaje się, iż wprowadzenie rzeczonego ograniczenia powinno być każdorazowo uzasadniane przez kierownika zakładu. Zatem wskazane jest – jak proponują Przedstawiciele Krajowego Mechanizmu Prewencji – usunięcie z regulaminów Oddziałów (2, 5, 18) zapisów zakazujących odwiedzin pacjentów, dzieciom poniżej 14 roku życia.

W przedmiocie omawianej kwestii w załączeniu przekazuję opinię prof. Pana prof. dr hab. med. Tomasza Wolańczyka, Konsultanta Krajowego w dziedzinie psychiatrii dzieci i młodzieży z dnia 24 maja 2012 r.

- 4) niedostosowania pomieszczeń Oddziałów do wymagań określonych w przepisach rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2012 r. *w sprawie szczegółowych wymagań, jakim powinny odpowiadać pomieszczenia i urządzenia podmiotu wykonującego działalność leczniczą*⁴;

W raporcie podniesiono, iż w jednym z pomieszczeń higieniczno-sanitarnych Oddziału (20) stwierdzono zawilgocenie sufitu. Natomiast w pozostałych pomieszczeniach higieniczno-sanitarnych brakowało desek sedesowych, osłon prysznicowych. Ponadto, przedstawiciele Krajowego Mechanizmu Prewencji podali, że żaden z wizytowanych Oddziałów nie był dostosowany do potrzeb osób z niepełnosprawnością i z obniżoną sprawnością ruchową.

Zgodnie z pkt 4 rozdziału II załącznika nr 1 do ww. rozporządzenia, pomieszczenia higieniczno-sanitarne wchodzi w skład zespołu pomieszczeń pielęgnacyjnych w oddziale. Zapewnienie przez Świadczeniodawcę właściwych warunków bytowych, w tym higieniczno-sanitarnych pacjentom podczas hospitalizacji wiąże się z realizacją prawa pacjenta do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym (art. 8 zd. 1 ustawy *o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta*) oraz prawem do poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania mu świadczeń zdrowotnych (art. 20 ust. 1 ww. ustawy). Tym samym, wskazane jest, jak zalecają przedstawiciele Krajowego Mechanizmu Prewencji – dostosowanie warunków (w tym bieżące usuwanie powstałych usterek) do wymagań określonych w ww. rozporządzeniu.

- 5) pobierania opłat w wysokości 5 zł od pacjentów za użytkowanie pralki;

W raporcie przedstawiciele Krajowego Mechanizmu Prewencji opisali praktykę polegającą na pobieraniu opłat od pacjentów za użytkowanie pralki.

Ponieważ wskazana praktyka miała miejsce także w innych podmiotach leczniczych, Rzecznik Praw Pacjenta wystąpił do Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia o stanowisko w ww. sprawie. W odpowiedzi Pan Wiesław Kosacki, Dyrektor Departamentu Prawnego Narodowego Funduszu Zdrowia, wskazuje: „w myśl ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r.

⁴ Dz. U. z 2012 r. poz. 739.

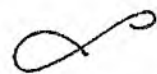

o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych⁵ w pojęciu świadczeń opieki zdrowotnej mieści się świadczenie zdrowotne, świadczenie zdrowotne rzeczowe, jak również świadczenie towarzyszące. Zgodnie z art. 5 pkt 38 ww. ustawy, świadczeniem towarzyszącym jest zakwaterowanie i wyżywienie w podmiocie leczniczym. Tym samym, korzystanie przez świadczeniobiorców podczas hospitalizacji z urządzeń elektrycznych mieści się w pojęciu świadczenia towarzyszącego, o którym mowa w art. 5 pkt 38 ustawy. Ww. świadczenie jest finansowane przez Narodowy Fundusz Zdrowia”.

W związku z powyższym, wskazane jest odstępianie od praktyki, polegającej na pobieraniu od pacjentów jakichkolwiek należności z tytułu korzystania ze świadczeń towarzyszących.

Powyższe wskazuje na naruszenie następujących praw pacjenta, wynikających z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, tj. do:

- świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym (art. 8 zd. 1 ww. ustawy);
- poszanowania życia prywatnego i rodzinnego (art. 33 ustawy);
- poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania pacjentowi świadczeń zdrowotnych (art. 20 ust. 1 ustawy);
- informacji o swoim stanie zdrowia (art. 9 ust. 1 w zw. z art. 24 ust. 1 ustawy).

W związku z powyższym, wnoszę – jak na wstępie - o przesłanie do Rzecznika Praw Pacjenta informacji o podjętych działaniach w kierowanej przez Pana Dyrektora Placówce.


poussiem
ZASTĘPCA
RZECZNIKA PRAW PACJENTA

Izabela Jabłbczak-Rak

Załącznik:

Kopia pisma Pana prof. dr hab. med. Tomasza Wolańczyka, Konsultanta Krajowego w dziedzinie psychiatrii dzieci i młodzieży z dnia 24 maja 2012 r.

⁵ Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.

Do wiadomości:

- 1) Pani Irena Lipowicz, Rzecznik Praw Obywatelskich; Aleja Solidarności 77, 00-090 Warszawa;
- 2) Pani Elżbieta Polak, Marszałek Województwa Lubuskiego; Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego, ul. Podgórna 7, 65 - 057 Zielona Góra;
- 3) Pan Prof. dr hab. Andrzej Rajewski, Konsultant Wojewódzki w dziedzinie psychiatrii w województwie lubuskim; Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu, ul. Szpitalna 27/33; 60-572 Poznań;
- 4) Pan SSO Jarosław Rutkowski, Przewodniczący III Wydziału Penitencjarnego Sądu Okręgowego w Gorzowie Wielkopolskim; Sąd Okręgowy w Gorzowie Wielkopolskim, ul. Mieszka I 33, 66-400 Gorzów Wielkopolski;
- 5) Pani Wioleta Kotwas, Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego.

**KOMISJA PSYCHIATRYCZNA
DO SPRAW ŚRODKÓW ZABEZPIELAJĄCYCH PRZY MINISTRZE ZDROWIA**

Siedziba Komisji i Obsługi Kancelaryjno – Administracyjnej:
Regionalny Ośrodek Psychiatrii Sądowej, ul. Zalesie 1A, 09 - 500 Gostynin, skr. poczt. 139
tel. 24 235 79 92 fax 24 235 00 29
e-mail: komisja@rops-gostynin.pl

RPO-747637/13

Gostynin, dnia 06.11.2013r.

ROPS/KP/003/0/1297/AJ/1865/13

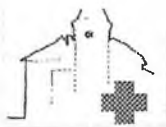
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa
sygn. akt: RPO-747637-VII-720.1/13/WS

Komisja na posiedzeniu w dniu 06.11.2013r. zapoznała się z treścią raportu przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji Biura Rzecznika Praw Obywatelskich z wizytacji Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu.

Łączę wyrazy szacunku

Sekretarz Komisji Psychiatrycznej
ds. Środków Zabezpieczających

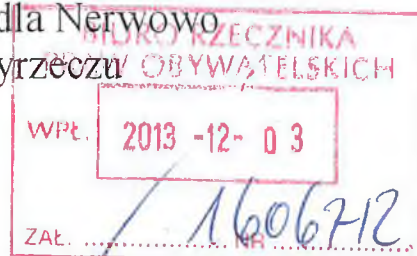
Dr n. med. Ryszard Wardeński



Samodzielny Publiczny Szpital dla Nerwowo
i Psychiczenie Chorych w Międzyrzeczu

www.obrzyce.eu
66-300 Międzyrzecz, ul. Poznańska 109
tel. 095/7428700. fax. 095/7428701
e-mail: sekretariat@obrzyce.eu
NIP: 596-15-22-446. REGON: 000290133

RPO - 447637/13



Międzyrzecz dnia, 25.11.2013

SPSNPCH / DL – 0706 – 07 / 13

**Pani
Izabela Jakubczak-Rak
Zastępca
Rzecznika Praw Pacjenta**

Szanowna Pani Rzecznik

W odpowiedzi na pismo z dnia 06.listopada 2013r. **RPP –ZZP-073 – 32 -2 / BW /2013** w związku z przekazaniem Rzecznikowi Praw Pacjenta „Raportem przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji”, która z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich została przeprowadzona w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Międzyrzeczu w dniach 2-3 września 2013r., uprzejmie informujemy Panią Rzecznik, o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych sformułowanych w ramach przedmiotowej wizytacji.

Uprzejmie informujemy, że przedstawiane informacje i zalecenia Raportu zostały wyjaśnione i omówione z pracownikami Szpitala i personelem udzielającym świadczeń medycznych, stanowiąc cenny wkład w praktykę bieżącą oraz przyszłych planowanych celów działania. Na zebraniach z personelem medycznym i kierownikami administracji zostały omówione nieprawidłowości oraz zapoznano uczestników z konsekwencjami oceny funkcjonowania w zakresie udzielania świadczeń opieki zdrowotnej. Szpital dokłada wszelkich starań aby osoby korzystające z świadczeń zdrowotnych zapewnione miały prawo poszanowania prywatności, intymności i godności, prawo do ochrony zdrowia i świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną, udzielanych z należytą starannością w warunkach odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym, prawo do bezpieczeństwa osobistego i zapobiegania stosowaniu przemocy, agresji czynnej lub łamania zasad nietykalności osobistej, prawo do legalności pobytu, prawo do kontaktów ze światem zewnętrznym, poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, prawo do oddziaływań kulturalno-oświatowych i terapeutycznych, prawo do praktyk religijnych, prawo do informacji o swoim stanie zdrowia. Pracownicy Szpitala i personel udzielający świadczeń opieki zdrowotnej uczestniczą w różnych formach kształcenia ustawicznego, m in. poprzez – 1\ udział Pracowników Szpitala w konferencjach i szkoleniach specjalistyczno-terapeutycznych pod patronatem Instytutu Psychiatrii i Neurologii Warszawa, Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych, Okręgowej Izby Lekarskiej, Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego, Sekcję Psychiatrii Sądowej PTP, Ministerstwo Zdrowia, Ministerstwo Sprawiedliwości, 2/ organizację szkoleń oddziałowych i szpitalnych, organizacja II Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej pt. „Odzyskiwanie godności i woli życia”-05.października 2013r., organizacja kursu kwalifikacyjnego pielęgniarstwa opieki długoterminowej w którym biorą udział 34 pielęgniarki z całego województwa oraz Szpitala, udostępnienie platformy e-learningowej „Co każdy pacjent wiedzieć powinien” - projekt realizowany w ramach Ogólnopolskiej kampanii informacyjnej "Prawa Pacjenta Moje Prawa" z inicjatywy Instytutu Praw Pacjenta i Edukacji Zdrowotnej, udział organizacyjny wykładowców Pracowników Szpitala w obchodach Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego w Urzędzie Marszałkowskim w Zielonej Górze 10.października 2013, udział w panelu dyskusyjnym „O uzależnieniach w Polsce i Niemczech” w dniu 24 października 2013r. z goszczącą w Szpitalu delegacją Paritätisches Sozial-und Beratungszentrum GmbH z Frankfurtu, udział w szkoleniu

organizowanym przy współpracy z firmą ubezpieczeniową na tematy - Reżimy i zasady ponoszenia odpowiedzialności prawnej w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych na tle nowej formy odpowiedzialności przed wojewódzkimi komisjami do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, Dokumentacja medyczna w świetle nowych przepisów prawa, Roszczenia odszkodowawcze a prawo medyczne- w dniach 18-19 listopada 2013r.

Pacjenci Szpitala mają zapewniane stałe prawo do praktyk religijnych m.in. poprzez regularne spotkania z kapłanem na terenach oddziałów a także możliwość uczestnictwa w obchodach religijnych wspólnoty np. zapewnienie udziału w uroczystej Mszy Św. , która odprawiona została w intencji wszystkich pacjentów i pracowników SPSNPCH w Międzyrzeczu w dniu 23 września 2013r. oraz zorganizowane dla Pacjentów odwiedziny miejscowego cmentarza i miejsc upamiętniających zmarłych pacjentów szpitala w Obrzycach wraz z instruktorami i ks. Kapłanem w dniu 30. października 2013r. Celem poprawy dostępu do informacji o swoim stanie zdrowia w dniach 13 i 14 listopada 2013r. w SPSNPCH w Międzyrzeczu w głównym budynku , we współpracy z Narodowym Funduszem Zdrowia zapewniono działanie mobilnego stanowiska Zintegrowanego Informatora Pacjenta z możliwością założenia konta dostępowego. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Personelu, Pacjentów i osób odwiedzających oraz utrzymania jakości usług wprowadzone zostały działania organizacyjne wsparcia i zaangażowania w sytuacjach kryzysowych przez męski personel grupy interwencyjnej oraz pielęgniarza specjalistę pielęgniarstwa ratunkowego lub ratownika medycznego pełniącego całonocny dyżur na izbie przyjęć. Pracownicy dokonujący wpisów w dokumentacji medycznej zostali zobowiązani do przestrzegania prawidłowości w prowadzeniu dokumentacji z zachowaniem chronologii i rzetelności. Również w ramach Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 w placówce funkcjonują instrukcje w zakresie zapewnienia działań mających na celu utrzymanie wysokiej jakości świadczeń, bezpieczeństwa i stopnia satysfakcji Pacjentów.

Przeprowadzone i planowane przez Szpital szczegółowe działania obejmują:

1.Przeanalizowanie nieprawidłowości w sprawozdawaniu świadczeń w formie karty przebiegu stosowania przymusu, poprawienie sposobu prowadzenia dokumentacji medycznej , w szczególności w zakresie prowadzenia kart przebiegu stosowania przymusu i wpisów personelu medycznego w sposób umożliwiający jednoznaczne określenie ilości wymaganych procedur i czasu ich trwania (stosowanie krótkotrwałego częściowego lub całkowitego uwolnienia) oraz przeprowadzenie korekty zgodnie ze stanem faktycznym/ nieprawidłowość wykazana w punkcie 5 Raportu/. Dokumentowanie krótkotrwałego uwolnienia w trakcie zastosowania przymusu bezpośredniego zgodnie z obowiązującymi przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2012r. w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania. Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Szpitala i personelu udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie dokumentacji medycznej, (18-19.11.2012), ustawy o prawach Pacjenta i Rzeczniku Prawa Pacjenta (styczeń 2014). Przeprowadzanie szkoleń aktualizacyjnych w zakresie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2012r. w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania z uwzględnieniem prawidłowego wypełniania kart przebiegu stosowania przymusu.

2.Uzupełnienie informacji zamieszczonych na tablicy informacyjnej o adresy Rzecznika Praw Obywatelskich (wraz z numerem na ogólnopolską bezpłatną infolinię – 800 676 676), Wydziału III Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Międzyrzeczu, Wydziału III Penitencjarnego Sądu Okręgowego w Gorzowie Wielkopolskim i Helsińskiej Fundacji Praw Człowieka- zgodnie z zaleceniami Raportu punkt 6.

3. Usunięcie z regulaminów Oddziałów zapisów zakazujących odwiedzin Pacjentów dzieciom poniżej 14 roku

4. Usuwanie bieżące usterek na Oddziałach, w tym na Oddziale 20, poprzez uzupełnianie i wymianę uszkodzonych lub niekompletnych urządzeń toaletowo-sedesowych, oraz przeprowadzanie prac malarsko-sanitarnych. Szpital realizuje zatwierdzony program dostosowawczy zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26.czerwca 2012 celem udzielania świadczeń zdrowotnych w wymaganych warunkach fachowych i sanitarnych – aktualnie

kończony jest remont Oddziału psychiatrycznego nr 15 dostosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych także internowanych (planowany termin zasiedlenia grudzień 2013r.)

5. Niepobieranie opłat za korzystanie przez świadczeniobiorców podczas hospitalizacji z urządzeń elektrycznych w tym m.in. ładowania telefonów komórkowych i korzystania z pralek, zgodnie z pojęciem świadczenia towarzyszącego finansowanego przez Narodowy Fundusz Zdrowia i mieszczącego się w pojęciu świadczeń opieki zdrowotnej które przysługują ubezpieczonym w zakładzie opieki zdrowotnej całodobowej.

Trudnym i aktualnie nierozwiązanym systemowym problemem wynikającym z braku odpowiednich unormowań prawnych jest kwestia udzielania przepustek osobom internowanym oraz możliwości uczestnictwa osób internowanych w rozprawach sądowych na terenie kraju np. poprzez organizowanie ich na terenie Szpitala bądź dowożenie internowanych do Sądów- zważywszy należy iż znaczna część ogólnej liczby 30 osób internowanych w SPSNPCH w Międzyrzeczu skierowana została do tutaj Szpitala z odległych ośrodków krajowych wykonujących orzeczoną detencję w ramach wyższego poziomu zabezpieczenia a rozmieszczenie geograficznie miejsca właściwych Sądów sięga od Świnoujścia po Górny Śląsk – jak wynika z Raportu (punkt 8, strona 11) kwestia ta może zostać uregulowana w szerszych ramach toczących się prac Ministerstwa Sprawiedliwości nad planowaną nowelizacją Kodeksu Karnego Wykonawczego (Odpowiedź pismo Ministra Sprawiedliwości z dnia 17 maja 2013 dla Rzecznika Praw Obywatelskich). Zapowiedziana inicjatywa ustawodawcza pozwalająca na realizację gwarancji praw sądowych osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z obowiązującymi standardami europejskimi, w którą zaangażowane są wszystkie instytucje państwa powołane do ochrony praw osób, jest bardzo oczekiwana przez środowiska opieki psychiatrycznej i liczyć może na jej poparcie.

Z poważaniem

DYREKTOR SZPITALA

Jacek Hulziak

Z-ca DYREKTORA
ds. leczenia

Igor Grodziński
specjalista psychiatra

Do wiadomości:

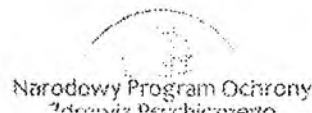
- ✓ 1. Pani Irena Lipowicz, Rzecznik Praw Obywatelskich, Aleja Solidarności 77, 00-090 Warszawa
2. Pani Elżbieta Polak Marszałek Województwa Lubuskiego, Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego, ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra
3. Pan Prof. dr hab. Andrzej Rajewski, Konsultant Wojewódzki w dziedzinie psychiatrii w województwie lubuskim, Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu ul. Szpitalna 27/33; 60-572 Poznań
4. Pan SSO Jarosław Rutkowski, Przewodniczący III Wydziału Penitencjarnego Sądu Okręgowego w Gorzowie Wlkp, Sąd Okręgowy w Gorzowie Wlkp; ul. Mieszka I 33, 66-400 Gorzów Wlkp
5. Pani Wioleta Kotwas, Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego w Międzyrzeczu

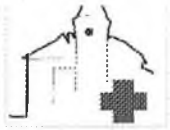


International Network of
Health
Promoters



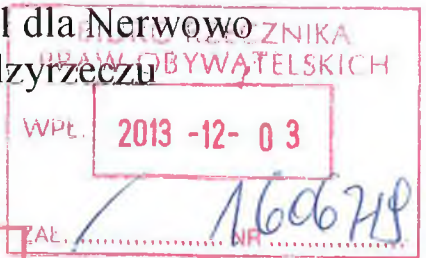
Lubuskie





Samodzielny Publiczny Szpital dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Międzyrzeczu

www.obrzyce.eu
66-300 Międzyrzecz, ul. Poznańska 109
tel. 095/7428700, fax. 095/7428701
e-mail: sekretariat@obrzyce.eu
NIP: 596-15-22-446, REGON: 000290133



RPO-747637/13

Międzyrzecz dnia, 25.11.2013

SPSNPCH / DL – 0706 – 06 / 13

**BIURO
RZECZNIKA PRAW
OBYWATELSKICH
00-950 Warszawa
Aleja Solidarności 77
Zespół „Krajowy Mechanizm Prewencji”**

**DYREKTOR ZESPOŁU
Pani
Justyna Róża Lewandowska**

Szanowna Pani Dyrektor

W odpowiedzi na pismo z dnia 21. października 2013r. **RPO – 747637 – VII – 720.1 / 13 / WS** : Raport przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji, która z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich została przeprowadzona w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychiczenie Chorych w Międzyrzeczu w dniach 2-3 września 2013r., uprzejmie informujemy, zgodnie z właściwością, o sposobie wykorzystania uwag, wykonania zaleceń i działaniach podjętych w celu realizacji zaleceń pokontrolnych, mających na celu dalszą poprawę ochrony zdrowia psychicznego i sposobu przestrzegania praw osób z zaburzeniami psychicznymi umieszczonych w szpitalu w ramach środka zabezpieczającego o którym mowa w art. 94 §1 Kodeksu Karnego, pod względem ich ochrony przed torturami oraz innym niehumanitarnym lub poniżającym traktowaniem albo karaniem.

Informujemy również, iż informacja odpowiedzi została przesłana Marszałkowi Województwa Lubuskiego, Rzecznikowi Praw Pacjenta, Dyrektorowi Wydziału Zdrowia Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego, Przewodniczącemu Komisji Psychiatrycznej do spraw Środków Zabezpieczających, Konsultantowi Wojewódzkiemu w dziedzinie psychiatrii w Województwie Lubuskim, Prezesowi Sądu Okręgowego w Gorzowie Wielkopolskim oraz Przewodniczącemu Wydziału III Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Międzyrzeczu. Ponadto przekazano ją Helsińskiej Fundacji Praw Człowieka

Uprzejmie informujemy, że przedstawiane informacje i zalecenia Raportu zostały wyjaśnione i omówione z pracownikami Szpitala i personelem udzielającym świadczeń medycznych, stanowiąc cenny wkład w praktykę bieżącą i przyszłych planowanych celów działania. Na zebraniach z personelem medycznym i kierownikami administracji zostały omówione nieprawidłowości oraz zapoznano uczestników z konsekwencjami oceny funkcjonowania w zakresie udzielania świadczeń opieki zdrowotnej. Szpital dokłada wszelkich starań aby osoby korzystające z świadczeń zdrowotnych zapewniły sobie prawo poszanowania prywatności, intymności i godności, prawo do ochrony zdrowia i świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną, udzielanych z należytą starannością w warunkach odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym, prawo do bezpieczeństwa osobistego i zapobiegania stosowaniu przemocy, agresji czynnej lub łamania zasad nietykalności osobistej, prawo do legalności pobytu, prawo do

kontaktów ze światem zewnętrznym, poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, prawo do oddziaływań kulturalno-oświatowych i terapeutycznych, prawo do praktyk religijnych, prawo do informacji o swoim stanie zdrowia. Pracownicy Szpitala i personel udzielający świadczeń opieki zdrowotnej uczestniczą w różnych formach kształcenia ustawicznego, m.in. poprzez – 1\ udział Pracowników Szpitala w konferencjach i szkoleniach specjalistyczno-terapeutycznych pod patronatem Instytutu Psychiatrii i Neurologii Warszawa, Okręgowej Izby Pielęgniarek i Położnych, Okręgowej Izby Lekarskiej, Polskiego Towarzystwa Psychiatrycznego, Sekcję Psychiatrii Sądowej PTP, Ministerstwo Zdrowia, Ministerstwo Sprawiedliwości; 2/ organizację szkoleń oddziałowych i szpitalnych, organizacja II Ogólnopolskiej Konferencji Naukowej pt. „Odzyskiwanie godności i woli życia”-05.października 2013r., organizacja kursu kwalifikacyjnego pielęgniarstwa opieki długoterminowej w którym biorą udział 34 pielęgniarki z całego województwa oraz Szpitala, udostępnienie platformy e-learningowej „Co każdy pacjent wiedzieć powinien” - projekt realizowany w ramach Ogólnopolskiej kampanii informacyjnej "Prawa Pacjenta Moje Prawa" z inicjatywy Instytutu Praw Pacjenta i Edukacji Zdrowotnej, udział organizacyjny wykładowców Pracowników Szpitala w obchodach Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego w Urzędzie Marszałkowskim w Zielonej Górze 10.października 2013, udział w panelu dyskusyjnym „O uzależnieniach w Polsce i Niemczech” w dniu 24 października 2013r. z goszczącą w Szpitalu delegacją Paritätisches Sozial-und Beratungszentrum GmbH z Frankfurtu, udział w szkoleniu organizowanym przy współpracy z firmą ubezpieczeniową na tematy - Reżimy i zasady ponoszenia odpowiedzialności prawnej w związku z udzielaniem świadczeń zdrowotnych na tle nowej formy odpowiedzialności przed wojewódzkimi komisjami do spraw orzekania o zdarzeniach medycznych, Dokumentacja medyczna w świetle nowych przepisów prawa, Roszczenia odszkodowawcze a prawo medyczne- w dniach 18-19 listopada 2013r.

Pacjenci Szpitala mają zapewniane stałe prawo do praktyk religijnych m.in. poprzez regularne spotkania z kapłanem na terenach oddziałów a także możliwość uczestnictwa w obchodach religijnych wspólnoty np. zapewnienie udziału w uroczystej Mszy Św. , która odprawiona została w intencji wszystkich pacjentów i pracowników SPSNPCCH w Międzyrzeczu w dniu 23 września 2013r. oraz zorganizowane dla Pacjentów odwiedziny miejscowego cmentarza i miejsc upamiętniających zmarłych pacjentów szpitala w Obrzycach wraz z instruktorami i ks. Kapłanem w dniu 30. października 2013r. Celem poprawy dostępu do informacji o swoim stanie zdrowia w dniach 13 i 14 listopada 2013r. w SPSNPCCH w Międzyrzeczu w głównym budynku , we współpracy z Narodowym Funduszem Zdrowia zapewniono działanie mobilnego stanowiska Zintegrowanego Informatora Pacjenta z możliwością założenia konta dostępowego. W celu zapewnienia bezpieczeństwa Personelu, Pacjentów i osób odwiedzających oraz utrzymania jakości usług wprowadzone zostały działania organizacyjne wsparcia i zaangażowania w sytuacjach kryzysowych przez męski personel grupy interwencyjnej oraz pielęgniarkę specjalistę pielęgniarstwa ratunkowego lub ratownika medycznego pełniącego całodobowy dyżur na izbie przyjęć. Pracownicy dokonujący wpisów w dokumentacji medycznej zostali zobowiązani do przestrzegania prawidłowości w prowadzeniu dokumentacji z zachowaniem chronologii i rzetelności. Również w ramach Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 w placówce funkcjonują instrukcje w zakresie zapewnienia działań mających na celu utrzymanie wysokiej jakości świadczeń, bezpieczeństwa i stopnia satysfakcji Pacjentów.

Przeprowadzone i planowane przez Szpital szczegółowe działania obejmują:

1. Przeanalizowanie nieprawidłowości w sprawozdawaniu świadczeń w formie karty przebiegu stosowania przymusu, poprawienie sposobu prowadzenia dokumentacji medycznej , w szczególności w zakresie prowadzenia kart przebiegu stosowania przymusu i wpisów personelu medycznego w sposób umożliwiający jednoznaczne określenie ilości wymaganych procedur i czasu ich trwania (stosowanie krótkotrwałego częściowego lub całkowitego uwolnienia) oraz przeprowadzenie korekty zgodnie ze stanem faktycznym/ nieprawidłowość wykazana w punkcie 5 Raportu/
2. Dokumentowanie krótkotrwałego uwolnienia w trakcie zastosowania przymusu bezpośredniego zgodnie z obowiązującymi przepisami rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2012r. w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania. Przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Szpitala i personelu udzielającego świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie dokumentacji

medycznej, (18-19.11.2012), ustawy o prawach Pacjenta i Rzeczniku Prawa Pacjenta (styczeń 2014). Przeprowadzanie szkoleń aktualizacyjnych w zakresie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 czerwca 2012r. w sprawie sposobu stosowania i dokumentowania zastosowania przymusu bezpośredniego oraz dokonywania oceny zasadności jego zastosowania z uwzględnieniem prawidłowego wypełniania kart przebiegu stosowania przymusu.

3. Usunięcie z regulaminów Oddziałów zapisów zakazujących odwiedzin Pacjentów dzieciom poniżej 14 roku

4. Niepobieranie opłat za korzystanie przez świadczeniobiorców podczas hospitalizacji z urządzeń elektrycznych w tym m.in. ładowania telefonów komórkowych i korzystania z pralek, zgodnie z pojęciem świadczenia towarzyszącego finansowanego przez Narodowy Fundusz Zdrowia i mieszczącego się w pojęciu świadczeń opieki zdrowotnej które przysługują ubezpieczonym w zakładzie opieki zdrowotnej całodobowej.

5. Usuwanie bieżące usterek na Oddziałach, w tym na Oddziale 20. poprzez uzupełnianie i wymianę uszkodzonych lub niekompletnych urządzeń toaletowo-sedesowych, oraz przeprowadzanie prac malarsko-sanitarnych. Szpital realizuje zatwierdzony program dostosowawczy zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26.czerwca 2012 celem udzielania świadczeń zdrowotnych w wymaganych warunkach fachowych i sanitarnych – aktualnie kończony jest remont Oddziału psychiatrycznego nr 15 dostosowanego do potrzeb osób niepełnosprawnych także internowanych (planowany termin zasiedlenia grudzień 2013r.)

6. Uzupełnienie informacji zamieszczonych na tablicy informacyjnej o adresy Rzecznika Praw Obywatelskich (wraz z numerem na ogólnopolską bezpłatną infolinię – 800 676 676), Wydziału III Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego w Międzyrzeczu, Wydziału III Penitencjarnego Sądu Okręgowego w Gorzowie Wielkopolskim i Helsińskiej Fundacji Praw Człowieka.

Trudnym i aktualnie nierozwiązanym systemowym problemem wynikającym z braku odpowiednich unormowań prawnych jest kwestia udzielania przepustek osobom internowanym oraz możliwości uczestnictwa osób internowanych w rozprawach sądowych na terenie kraju np. poprzez organizowanie ich na terenie Szpitala bądź dowożenie internowanych do Sądów- zważyć należy iż znaczna część ogólnej liczby 30 osób internowanych w SPSNPCH w Międzyrzeczu skierowana została do tutaj Szpitala z odległych ośrodków krajowych wykonujących orzeczoną detencję w ramach wyższego poziomu zabezpieczenia a rozmieszczenie geograficznie miejsca właściwych Sądów sięga od Świnoujścia po Górny Śląsk – jak wynika z Raportu (punkt 8, strona 11) kwestia ta może zostać uregulowana w szerszych ramach toczących się prac Ministerstwa Sprawiedliwości nad planowaną nowelizacją Kodeksu Karnego Wykonawczego (Odpowiedź pismo Ministra Sprawiedliwości z dnia 17 maja 2013 dla Rzecznika Praw Obywatelskich). Zapowiedziana inicjatywa ustawodawcza pozwalająca na realizację gwarancji praw sądowych osób z zaburzeniami psychicznymi zgodnie z obowiązującymi standardami europejskimi, w którą zaangażowane są wszystkie instytucje państwa powołane do ochrony praw osób, jest bardzo oczekiwana przez środowiska opieki psychiatrycznej i liczyć może na jej poparcie.

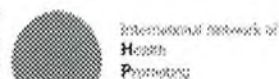
Z poważaniem

DYREKTOR SZPITALA

Jacek Hudzak

Z-ca DYREKTORA
ds. leczenia

Igor Grodziński
specjalista psychiatra



Do wiadomości:

- 1) Pani Elżbieta Polak, Marszałek Województwa Lubuskiego; Urząd Marszałkowski
Województwa lubuskiego ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra
- 2) Wydział Zdrowia Lubuskiego Urzędu Wojewódzkiego ul. Jagiellończyka 8; 66-400
Gorzów Wlkp
- 3) Pan Prof. dr hab. Andrzej Rajewski, Konsultant Wojewódzki w dziedzinie psychiatrii w
województwie lubuskim; Uniwersytet Medyczny im. Karola Marcinkowskiego w Poznaniu
ul. Szpitalna 27/33; 60-572 Poznań
- 4) Przewodniczący III Wydziału Rodzinnego i Nieletnich ul. Wojska Polskiego 13A; 66-300
Międzyrzecz
- 5) Przewodniczący Komisji Psychiatrycznej ds. Środków Zabezpieczających ul. Zalesie 1A;
09-500 Gostynin
- 6) Prezes Sądu Okręgowego ul. Mieszka I 33; 66-400 Gorzów Wlkp.
- 7) Rzecznik Praw Pacjenta ul. Młynarska 44; 01-171 Warszawa
- 8) Helsińska Fundacja Praw Człowieka ul. Zgoda 11; 00-018 Warszawa
- 9) Pani Wioleta Kotwas, Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego w Międzyrzeczu



www.obrzyce.eu
66-300 Międzyrzecz, ul. Poznańska 109
tel. 095/7428700, fax. 095/7428701
e-mail: sekretariat@obrzyce.eu
NIP: 596-15-22-446, REGON: 000290133

Samodzielny Publiczny Szpital dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu

2013 -12- 27

16111178

Międzyrzecz 19.12.2013r.

*pismo dotyczy Oddziału szpitala,
który nie był weryfikowany
przez pracowników KMP
i nie umosić nic nowego do sprawy*

Pani
Krystyna Barbara Kozłowska
Rzecznik Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46
01-171 Warszawa

RPO-747637 13

Wojciech Sadowski
Specjalista

W odpowiedzi na pismo z dnia 25 listopada 2013r. RzPP-ZZP-4210-20-16/KAS /2013 w związku z przekazaniem „Protokołem ze zbadania sprawy na miejscu przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 22.08.2013r. w Całodobowym Oddziale Psychiatrii Sądowej o Wzmocnionym Zabezpieczeniu dla Młodzieży w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu”, uprzejmie informujemy Panią Rzecznik o sposobie realizacji zaleceń pokontrolnych sformułowanych w ramach przedmiotowej wizytacji.

Przedstawiane informacje i zalecenia raportu zostały wyjaśnione i omówione z pracownikami szpitala i personelem udzielającym świadczeń medycznych. Szpital dokłada wszelkich starań aby osoby korzystające z świadczeń zdrowotnych zapewnione miały prawo poszanowania prywatności, intymności i godności, prawo do ochrony zdrowia i świadczeń zdrowotnych zgodnych z aktualną wiedzą medyczną, udzielanych z należytą starannością w warunkach odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym, prawo do bezpieczeństwa osobistego i zapobiegania stosowaniu przemocy, agresji czynnej lub łamania zasad nietykalności osobistej, prawo do legalności pobytu, prawo do kontaktów ze światem zewnętrznym, poszanowania życia prywatnego i rodzinnego, prawo do oddziaływań kulturalno-oświatowych i terapeutycznych, prawo do praktyk religijnych, prawo do informacji o swoim stanie zdrowia. Pracownicy szpitala i personel udzielający świadczeń opieki zdrowotnej uczestniczą w różnych formach kształcenia ustawicznego organizowanych na terenie szpitala oraz poza nim pod patronatami towarzystw naukowych i zawodowych. W celu zapewnienia bezpieczeństwa personelu, pacjentów i osób odwiedzających oddział wyposażony jest w system telewizji wewnętrznej, dodatkowo wprowadzone zostały działania organizacyjne wsparcia i zaangażowania w sytuacjach kryzysowych przez pielęgniarkę specjalistę pielęgniarstwa ratunkowego lub ratownika medycznego pełniącego całodobowy dyżur na izbie przyjęć. Również w ramach Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2008 w placówce funkcjonują procedury, regulaminy i instrukcje w zakresie zapewnienia działań mających na celu uzyskanie wysokiej jakości świadczeń, bezpieczeństwa i stopnia satysfakcji pacjentów.

Przeprowadzone i planowane przez szpital szczegółowe działania obejmują:

1. W kwestii ekonomii punktowej oraz odzieży oznaczonej w postaci kamizelki informujemy, że aktualnie jesteśmy z trakcie opracowywania nowego regulaminu, procedur oraz programu terapeutycznego, w którym przewidujemy odejście od konsekwencji w postaci kamizelki. Po ukończeniu prac dokumenty zostaną przesłane do Rzecznika Praw Pacjenta celem weryfikacji oraz zaopiniowania. Informujemy także, że pacjenci, którzy otrzymywali konsekwencje w postaci kamizelki nigdy nie mieli ograniczonego dostępu do produktów żywnościowych z paczki i czas trwania konsekwencji w postaci kamizelki nie przekraczał zazwyczaj 3 dni - utrzymanie odzieży oznaczonej przedłuża się tylko wtedy gdy pomimo „kamizelki” u pacjenta nadal utrzymują się zachowania agresywne. Poza systemem ekonomii punktowej na oddziale prowadzona jest indywidualna terapia poznawczo-behawioralna prowadzona przez psychologa.

2. Zapewnienie obsady personelu w Całodobowym Oddziale Psychiatrii Sądowej o Wzmocnionym Zabezpieczeniu dla Młodzieży zgodnie z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 20 kwietnia 2005 w sprawie szczegółowych zasad kierowania, przyjmowania, przenoszenia, zwalniania i pobytu nieletnich w publicznych zakładach opieki zdrowotnej, jest realizowane poprzez zatrudnienie na oddziale :

1. 7 pielęgniarek na umowę o pracę,
2. 7 pielęgniarek świadczy usługi medyczne w ramach umowy z firmą zewnętrzną,
(na każdym dyżurze pracują dwie pielęgniarki),
3. 25 opiekunów pacjenta na umowę o pracę,
4. 4 opiekunów pacjenta świadczy usługi w ramach umowy z firmą zewnętrzną,
(na dyżurze porannym pracuje sześciu opiekunów, na nocnym czterech),
5. 1 pracownik administracyjny-referent do spraw monitoringu,
6. 2 lekarzy w wymiarze 1,5 etatu,
7. 2 psychologów,
8. 4 pedagogów,
9. 1 terapeuta zajęciowy (zatrudniona od 01.08.2012r.),
10. 1 instruktor sportu (zatrudniony od 05.03.2012r.),
11. 1 instruktor terapii uzależnień w wymiarze 0,5 etatu (zatrudniony od 07.11.2013r.)

Podsumowując na oddziale zatrudnione są 44 osoby na umowę o pracę, natomiast 11 osób świadczy usługi w ramach umowy z firmą zewnętrzną.

3. Pacjenci przebywający w oddziale mają zaplanowany i zorganizowany cały dzień. Od godzin porannych odbywa się toaleta i dyżury. Następnie zajęcia terapeutyczne, szkolne oraz spacer. Po obiedzie pacjenci odpoczywają na sjeście. Po odpoczynku pod kierunkiem pedagoga odbywają się odrabianki oraz bilans dnia. W czasie wolnym, który trwa od 19.00 do 21.00 nieletni mogą korzystać z sali gimnastycznej, sali telewizyjnej lub w ramach zajęć z pedagogiem dyżurującym

w godzinach popołudniowych, z sali terapii zajęciowej. Pacjenci korzystają także z siłowni pod nadzorem instruktora sportu. W okresie letnim w dni wolne od pracy nieletni mają możliwość gry w piłkę nożną, koszykówkę i siatkówkę pod nadzorem opiekunów pacjenta. Oddział nasz współpracuje także z miejscowymi szkołami oraz Muzeum Ziemi Międzyrzeckiej. W ramach tej współpracy na oddziale odbywają się wykłady i prezentacje na temat miejscowej historii prowadzone przez pracowników muzeum. Systematycznie gościmy także młodzież ze SOSW w Międzyrzeczu z krótkimi programami artystycznymi. Poza tym w miarę możliwości zapraszamy do siebie różnego rodzaju organizacje, grupy i instytucje. W ostatnim czasie odwiedziła nas sekcja karate, harcerze i hip-hopowa grupa muzyczna. Organizujemy także wiele okolicznościowych imprez oddziałowych takich jak dzień dziecka, andrzejki, mikołajki czy jasełka. Poza tym w oddziale często odbywają się zabawy typu familiada, káaraoke, jaka to melodia itp. W dni wolne i święta będą udostępnione sala gimnastyczna i sala terapii zajęciowej do dyspozycji pacjentów oddziału. Aktualnie jesteśmy z trakcie opracowywania nowego stałego tygodniowego harmonogramu zajęć.

4. Od 01.01.2014r. pacjenci będą otrzymywać pięć posiłków dziennie podczas których będą także spożywać własne produkty, zostaną też podjęte działania celem zwiększenia dostępności owoców w jadłospisie. Nie mamy wpływu na jakość i ilość produktów spożywczych przekazywanych pacjentom przez rodziny w paczkach dlatego zakaz dzielenia się produktami spożywczymi ma na celu ochronę słabszych pacjentów przed silniejszymi oraz unikanie powstawania niepożądanych nieformalnych zależności między nimi.

5. Wyznaczenie kolejnych posiłków na spożywanie prywatnych produktów spożywczych, ponad liczbę zapewnionych 5-iu posiłków w ciągu dnia, ze względów czasowych może kolidować z harmonogramem zajęć szkolnych i terapeutycznych.

6. Wyznaczenie godzin odwiedzin pacjentów przez rodziny związane jest ściśle z planem zajęć szkolnych i terapeutycznych. Nigdy nie zdarzyło się aby któremukolwiek z pacjentów, w uzasadnionych przypadkach, odmówiono widzenia z rodziną, poza godzinami przewidzianymi w procedurze odwiedzin. Wielokrotnie także zezwalano na wejście na oddział małoletnich członków rodzin. Jedyną odmową która miała miejsce dotyczyła 5-miesięcznego niemowlaka. Aktualnie jesteśmy z trakcie opracowywania procedury odwiedzin w oddziale małoletnich członków rodzin z usunięciem zapisu zakazującego odwiedzin pacjentów członkom rodziny poniżej 18 roku życia.

Trudnym i aktualnie nierozwiązanym systemowym problemem wynikającym z braku odpowiednich krajowych unormowań prawnych jest kwestia realizacji prawa nieletnich pacjentów do poszanowania życia prywatnego poprzez umożliwienie odwiedzin osobom poniżej 18 roku życia niebędącym członkami rodzin bez obecności opiekunów prawnych, tzn. odwiedzin rówieśników kolegów i koleżanek. Uregulowanie powyższej kwestii pozwoli na pełniejszą realizację gwarancji praw osobowych zgodnie z obowiązującymi standardami europejskimi i międzynarodowymi, przy zaangażowaniu wszystkich instytucji państwa powołanych do ich ochrony, co jest bardzo

oczekiwane przez środowiska opieki psychiatrycznej i liczyć może na poparcie.

7. W miejscu dostępnym dla pacjentów zostanie umieszczona pisemna informacja o możliwości korzystania z natrysku na każdą prośbę pacjenta. Nigdy nie miała miejsca odmowa udostępnienia natrysku pacjentowi. Wręcz przeciwnie dokładamy wiele starań aby zachęcić naszych pacjentów do przestrzegania higieny i dbania o czystość.

Na zakończenie naszej odpowiedzi pragniemy wyrazić żal i zażenowanie faktem niezawinionego i niezasłużonego oskarżenia Szpitala i jego Pracowników, poprzez przekazanie szerokiemu gronu osób i instytucji publicznych niesprawdzonych informacji, które powodują spadek zaufania osób potrzebujących pomocy psychiatrycznej, aktualnie z niej korzystających lub mających zamiar skorzystania z niej w przyszłości, a także ich rodzin i opiekunów, oraz stygmatyzują środowisko opieki psychiatrycznej. Przedstawione na stronie nr.1 **Punkt I Podstawy prawne** Protokołu (ze zbadania sprawy na miejscu przez pracowników Biura Rzecznika Praw Pacjenta w dniu 22.08.2013r) obszerne na 7 linii tekstu zarzuty: „...w szczególności: niedostatecznego zapewnienia pacjentom bezpieczeństwa..., nieetycznego zachowania Ordynatora...wobec pacjentów (m.in. pokrzykiwanie, zastraszanie); stosowanie kar wobec pacjentów w formie np. ograniczania możliwości odwiedzin przez osoby bliskie, odbieranie pacjentom paczek od rodziców lub osób bliskich...”, nie znalazły potwierdzenia potwierdzenia w dalszej jego zawartości, zajmując tylko 6 linii na stronie 5/6 „...W celu weryfikacji informacji odnośnie nieetycznego zachowania Ordynatora Oddziału wobec pacjentów, pracownicy Biura Rzecznika Praw Pacjenta przeprowadzili rozmowy z pacjentami...Pacjenci, podczas rozmów z pracownikami Biura Rzecznika Praw Pacjenta nie potwierdzili, aby zachowanie Ordynatora było niewłaściwe oraz nie podnosili zastrzeżeń wobec zachowania personelu medycznego i pomocniczego...”. Również w przeprowadzonej wizytacji zapobiegawczej przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji, z która z upoważnienia Rzecznika Praw Obywatelskich została przeprowadzona w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu w dniach 2-3 września 2013r., i o której wynikach poinformowano w przesłanym Raporcie dla Rzecznika Praw Pacjenta, zawarta jest pozytywna ocena profesjonalizmu, zaangażowania, traktowania i postaw etycznych Personelu (**Raport str.8 Traktowanie**): „...Z rozmów z pacjentami oraz obserwacji wizytujących wynika, że atmosfera panująca w placówce jest dobra i przyjazna. Pacjenci nie zgłaszali żadnych zastrzeżeń związanych z traktowaniem, informowali wizytujących że kadra jest uprzejma, pomocna. Przedstawiciele Mechanizmu bardzo wysoko oceniają profesjonalizm oraz troskę okazywaną pacjentom przez personel Oddziałów...”. Jeszcze raz pragniemy podkreślić, że człowiek jest naszym najlepszym majątkiem – troska, etyka, profesjonalizm i zaangażowanie Personelu w procesie leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji jest niezastąpionym elementem powrotu do zdrowia psychofizycznego pacjentów naszego Szpitala – bez zaufania niemożliwym do osiągnięcia ale łatwym do zniweczenia.

Z-ca DYREKTORA
ds. leczenia

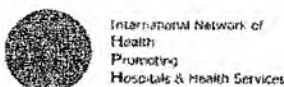
Igor Gładziński
specjalista psychiatra

Z wyrazami szacunku
DYREKTOR SZPITALA

Jacek Hufziak

Do wiadomości:

- 1.) Pani Elżbieta Polak, Marszałek Województwa Lubuskiego, Urząd Marszałkowski Województwa Lubuskiego, ul. Podgórna 7, 65-057 Zielona Góra
- 2.) Pan prof. Tomasz Wolańczyk, Konsultant Krajowy w Dziedzinie Psychiatrii Dzieci i Młodzieży, Samodzielny Publiczny Dziecięcy Szpital Kliniczny w Warszawie, ul. Marszałkowska 24, 00-576 Warszawa
- 3.) Pan Stanisław Łobacz, Dyrektor Lubuskiego Oddziału Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia, ul. Podgórna 9B, 65-057 Zielona Góra
- 4.) Pan Bartosz Arłukowicz, Minister Zdrowia, ul. Miodowa 15, 00-952 Warszawa
- 5.) Pani prof. dr hab. Irena Lipowicz, Rzecznik Praw Obywatelskich, Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa
- 6.) Pan Marek Michałak, Rzecznik Praw Dziecka, ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa
- 7.) Pani Wioleta Kotwas, Rzecznik Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego w Miedzyrzeczu.



Lubuskie
Warte zachodu

