



**DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
DLA KOMBATANTÓW**
Im. Bobarów Włodzisław
 15-030 RZESZÓW, ul. Paul. Włodzisław 4
 tel. 88-28-409, 88-28-405

**BIURO RZECZNIKA
PRAW OBYWATELSKICH**

WPŁ. **2016 -01- 26**

ZAL. NR

Rzeszów, dnia 25.01.2016 r.

DK. 09.01.2016

**Biuro Rzecznika Praw
Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji**

W odpowiedzi na raport przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z dnia 4 grudnia 2015 r. znak: **KMP.575.31.2015.DK** z wizytacji w Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Rzeszowie odnośnie zawartych w nich założeń Dyrektor Domu Emilia Koryl informuje :

Ad 1 – usunięto zapis aktów normatywnych umożliwiających dyscyplinowanie mieszkańców za niedotrzymanie kontraktów i dyscyplinowanie w obecności współmieszkańców lub przeniesienia do innego Domu – zapis ten nie był w praktyce stosowany.

Ad 2- usunięto zapis procedury organizacji żywienia mieszkańców – mieszkańcy mają prawo wyboru spożywania posiłków we własnych pokojach albo w ogólnie dostępnej stołówce.

Ad 3 – personel opiekuńczy został pouczony i zobowiązany do uzgadniania czynności opiekuńczych np. kąpiele przez osoby odmiennej płci.

Ad 4 – personel w całości był i jest zobowiązany, a także osoby pracujące jako praktykanci, wolontariusze do przestrzegania formy grzecznościowej (per Pani/Pan). W sytuacji nawet jeśli mieszkaniec dopuszcza zwracania się imieniem to personel używa zwrotu Pani/Pan np. Pani Zofio. Wchodząc do pokoi również jest zobowiązany do pukania uprzednio w drzwi.

Ad 5 – Pracownicy socjalni w Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Rzeszowie zostali poinformowani o zwracaniu uwagi czy w dokumentach o przyjęciu osoby ubezwłasnowolnionej do Domu znajduje się zgoda Sądu dla opiekuna prawnego na umieszczenie w DPS.

Ad 6 – uzupełniono dokumentację mieszkańców o oświadczenie wyrażenia zgody lub braku zgody na ujawnienie wizerunku.

Ad 7- wdrożono odbieranie podpisów pensjonariuszy świadczących o zapoznaniu się przez nich z „Regulaminem mieszkańców”.

Ad 8 – umieszczono informację o dostępności wykazu pracowników pierwszego kontaktu. Powyższy wykaz znajduje się u pracownika socjalnego oraz w dyżurce pielęgniarek.

Ad 9 – personel przeszedł szkolenia podczas kursów z zakresu radzenia sobie ze stresem i wypaleniem zawodowym. Szkolenia są realizowane zgodnie z rocznym planem szkoleń. Powiadomiono kadry DPS o umieszczeniu w planie zalecanych szkoleń.

Ad 10 – rozważa się objęcie superwizją terapeutów i psychologa – realizacja uzależniona będzie od możliwości finansowych Domu.

Ad 11 – tablice informacyjne dla mieszkańców Domu zostały uzupełnione o sugerowane adresy instytucji.

Ad 12 – informacje zamieszczone na tablicy informacyjnej mają powiększoną i wytuszczoną czcionkę. Tablice z informacjami zostały obniżone.

Ad 13 - wprowadzono zeszyt zleceń lekarskich w/g zapisu.

Ad 14 – w miarę możliwości budżetowych Domu zwiększamy zakupy materiałów do terapii.

Ad 15 – dokonane wrywkowo pomiary pokoi zajmowanych przez 3 pensjonariuszy nie ujmują powierzchni przedpokoi, która w wyniku modernizacji budynku po usunięciu drzwi i ościeżnic zostały włączona do powierzchni pokoi. W przedpokojach tych znajdują się szafy mieszkańców co ewidentnie powiększa powierzchnię każdego pokoju.

Pokoje w których przebywały po 3 osoby mają przeciętnie wymiar (3,90 m x 4,15 m)+ powierzchnia przedpokoi (1,20 m x 1,60 m) co łącznie stanowi powierzchnię pokoju 18 m².

Powyższe pokoje w oficjalnym wykazie traktowane są jednak jako pokoje 2 osobowe, a fakt że przebywa w nich po 3 osoby spowodowany jest ich ciężkim stanem zdrowia. Pokoje te znajdują się blisko dyżurki pielęgniarek a dzięki temu osoby tam leżące są ciągle monitorowane i w razie konieczności jest im udzielana natychmiastowa pomoc.

Ad 16 – w związku z planowanym uruchomieniem Ośrodka Wsparcia przy naszym Domu sala rehabilitacyjna zostanie zmodernizowana i powiększona oraz planuje się instalację urządzeń usprawniających na terenie spacerowym.

Ad 17 – usunięto muszlę klozetową i zaplanowano modernizację ogólnodostępnej łazienki na parterze DPS (patrz pkt 16).

Ad 18 – zapewniono dostępność pomieszczeń i urządzeń dla potrzeb osób niepełnosprawnych.

Ad 19 – koła przy wózkach inwalidzkich są systematycznie przeglądane i w miarę potrzeb uzupełniane powietrze w kole.

DYREKTOR

mgr Emilia Koryt



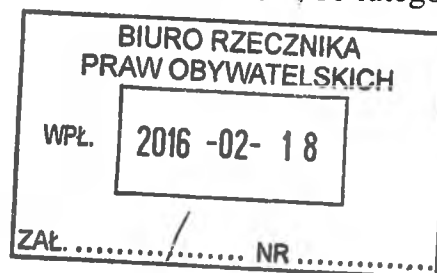
RPW/9956/2016 P
Data:2016-02-18

Prezydent Miasta Rzeszowa

PI/DPS-5026-1/16/3

Rzeszów, 10 lutego 2016r.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji
Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa



Ustosunkowując się do zaleceń zawartych w otrzymanym raporcie znak: KMP.575.31.2015.DK przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów im. Bohaterów Westerplatte w Rzeszowie (pierwotnie, mylnie skierowanym do Starosty Powiatu Rzeszowskiego), pragnę poinformować, że:

Ad. 1 – środki na realizację zadań, o których mowa w zaleceniach nr 9, 10 i 14 – adresowanych do Dyrektora DPS – są zabezpieczone w budżecie Domu;

– odnośnie zalecenia nr 15 (adresowanego do Dyrektora DPS) należy stwierdzić, iż wszyscy pensjonariusze mają zapewnioną odpowiednią powierzchnię mieszkalną w pokojach, zgodną z obowiązującymi normami;

– środki na realizację zadań, o których mowa w zaleceniach nr 16 i 18 (adresowanych do Dyrektora DPS) planujemy pozyskać z funduszy unijnych. Realizacja tych zadań przewidziana jest na rok 2018.

Ad. 2 – realizacja przedsięwzięć ujętych w Powiatowym Programie Działań na Rzecz Osób Niepełnosprawnych przewidziana jest na okres 5 lat, tj. od 2014 do 2018 roku. Poszczególne zadania mają bardzo różne terminy realizacji. Realizacja niektórych zadań nie zamyka się w jednym roku lecz są one realizowane corocznie.

W Programie ujęte są 33 zadania dotyczące Domu Pomocy Społecznej w Rzeszowie przy ul. Powstańców Śląskich 4. W roku 2014 zrealizowano 5 zadań, w tym 1 zadanie częściowo. W roku 2015 zrealizowano 7 zadań, w tym 2 zadania częściowo. Jedno zadanie ujęte w Programie jest w trakcie realizacji. Pozostałe zadania będą realizowane sukcesywnie w miarę możliwości zabezpieczenia przez Miasto odpowiednich środków finansowych w budżecie Domu na kolejne lata.

Z up. PREZYDENTA MIASTA RZESZOWA

Staniław Sienko
ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA RZESZOWA



BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 2016-04-05

Krajowy Mechanizm Prewencji

KMP.575.31.2015.DK

**Pani
Emilia Koryl
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
dla Kombatantów im. Bohaterów
Westerplatte
ul. Powstańców Śląskich 4
35-610 Rzeszów**

Szanowna Pani Dyrektor

w związku z odpowiedzią na raport przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji, która na wniosek Rzecznika Praw Obywatelskich została przeprowadzona w Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów im. Bohaterów Westerplatte w Rzeszowie, wyrażam uznanie za szybkie podjęcie działań, zmierzających do realizacji zdecydowanej większości zaleceń Mechanizmu.

Treść odpowiedzi dotyczącej zalecenia nr 15 wymaga jednak ponownego, niniejszego wystąpienia do Pani z strony reprezentantów KMP.

Odpowiedź w sprawie modernizacji pomieszczeń mieszkańców tak, aby po usunięciu drzwi i ościeżnic, móc wliczać powierzchnię przedpokoi do powierzchni pokoi, była przedmiotem wnikliwej analizy. Za ważne należy uznać wyjaśnienie, że przedpokoje służą jako miejsce przechowywania ubrań mieszkańców, a w pokojach, których wielkość została zakwestionowana, przebywają dodatkowe osoby, których stan zdrowia wymaga ciągłego monitorowania przez pielęgniarki z pobliskiej dyżurki.

Argumentem przeciw uznaniu Państwa wyjaśnień jest jednak m.in. fakt, że pokoje te figurują w wykazie pomieszczeń DPS, jako dwuosobowe i opisane modernizacje nie spowodowały zmiany w tym zakresie. Co więcej, zgodnie z § 6 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r., poz. 964), pokój wieloosobowy ma powierzchnię nie mniejszą niż 6 m². W rozporządzeniu tym nie wskazuje się, aby można było zaliczać do jego powierzchni przyległe pomieszczenia, nawet gdyby były wykorzystywane przez mieszkańca samodzielnie. Skoro zatem nie liczy się do nich

np. łazienki związanej z danym pokojem, z której korzysta mieszkaniec i w związku z tym trzyma w niej część swoich rzeczy, trudno uznać, aby inaczej był traktowany przedpokój. Zabieg z wyjęciem drzwi, nie czyni z pomieszczenia przedpokojowego pokoju, chyba, że modernizacja pomieszczeń miałaby większy zakres i pozwoliła na całkowite włączenie przedpokojowego do pokoju mieszkańca np. poprzez wyburzenie ściany między nimi i to w sytuacji, gdy przedpokój mógłby stanowić jednolitą całość z pokojem, a nie pozostawać nadal węższym przejściem do części zajmowanej m.in. przez łóżka mieszkańców. Taka sytuacja jednak w wizytowanej placówce nie miała miejsca.

Zważywszy na specyfikę DPS, w którym przebywają osoby starsze i z niepełnosprawnościami, a więc takie, które w większości wymagają bieżącej pomocy lub nadzoru, trudno również i z tej perspektywy zgodzić się z Państwa koncepcją lokowania części mieszkańców w gorszych niż inni warunkach. Uwagę przy tym zwraca, że podczas wizytacji zastano m.in. pensjonariusza zajmującego samodzielnie pokój dwuosobowy, co wydaje się dyskusyjne wobec faktu jednoczesnego dokwaterowywania trzeciej osoby do pokoi dwuosobowych. Osoby wymagające ciągłej opieki powinny być oczywiście jak najbliżej dyżurki pielęgniarek. Nie musi to jednak polegać na zagęszczaniu pokoi bezpośrednio przylegających do tego punktu, ale na lokowaniu mieszkańców zgodnie z kwalifikacją pokoi, tylko w miarę możliwości blisko np. w tym samym korytarzu.

Mając na względzie powyższe kwestie, zalecenie nr 15 o konieczności zapewnienia wszystkim pensjonariuszom odpowiedniego miejsca w pokojach, według norm przyjętych w prawie krajowym, pozostaje aktualne.

Z poważaniem

Doroła Krzysztoń



Główny specjalista

Załącznik 1.



BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 2016-08-02

Krajowy Mechanizm Prewencji

KMP.575.31.2015.DK

**Pani
Emilia Koryl
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
dla Kombatantów im. Bohaterów
Westerplatte
ul. Powstańców Śląskich 4
35-610 Rzeszów**

Szanowna Pani Dyrektor

W dniu 5 kwietnia 2016 r. skierowałam do Pani pismo, w którym powiadomiłam Panią, że Krajowy Mechanizm Prewencji podtrzymuje zalecenie nr 15 dotyczące konieczności zapewnienia wszystkim pensjonariuszom odpowiedniego miejsca w pokojach, według norm przyjętych w prawie krajowym. W piśmie tym przedstawiona została argumentacja stanowiąca odpowiedź na Pani wcześniejszą polemikę.

Uprzejmie proszę o informację o stanie realizacji wskazanego zalecenia.

Zgodnie z art. 15 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (t.j. Dz. U. z 2014 r., poz. 1648) organ, organizacja lub instytucja, do których zostało skierowane wystąpienie, obowiązane są bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni, poinformować Rzecznika o podjętych działaniach lub zajęтым stanowisku.

Z poważaniem

Dorota Krzysztoń

Główny specjalista

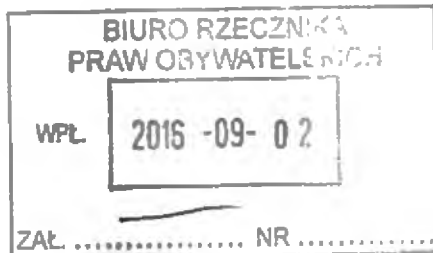
**DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
DLA KOMBATANTÓW**
im. Bohaterów Westerplatte
43-010 RZESZÓW, ul. Powst. Śląskich 4
tel. 85-28-409, 85-28-408

Rzeszów – 2016-08-30



RPW/52268/2016 P
Data: 2016-09-02

DK/09/16/2016



**Biuro
Rzecznika Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji
Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa**

Dotyczy : KMP.575.31.2015.DK

W odpowiedzi na pismo: KMP.575.31.2015.DK z dnia 02 sierpnia 2016 Dom Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Rzeszowie, ul. Powstańców Śląskich 4 informuje , że przedmiotowe zalecenie nr 15 dotyczące konieczności zapewnienia wszystkim pensjonariuszom odpowiedniego miejsca w pokojach, według norm przyjętych w prawie krajowym, zostało w pełni zrealizowane poprzez całkowitą likwidację pokoi 3 - osobowych. Mieszkańcy tych pokoi zostali przeniesieni do pokoi jednoosobowych a liczba łóżek została zredukowana do 2 sztuk na pokój.

Z poważaniem :

DYREKTOR

mgr Emilia Kdryl