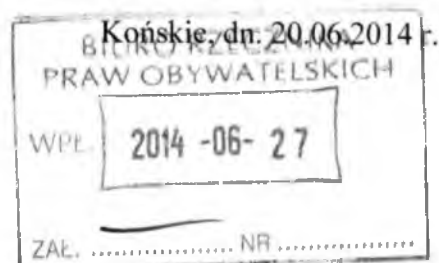


PCPR.0717/78/2014



**Dotyczy pisma: KMP.575.12.2014.AI.**

**Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich**  
**Krajowy Mechanizm Prewencji**  
**AI. Solidarności 77**  
**00-090 Warszawa**

W odpowiedzi na zalecenia pokontrolne zawarte w Raporcie przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji w Domu Pomocy Społecznej „Cichy Zakątek” w Końskich uprzejmie informuję, że wyjaśnienia przesłane do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich w piśmie z dnia 27 maja 2014 roku (znak: PS.8120.2.4.2014) zachowują swoją aktualność.

Pracownicy PCPR realizujący to zadanie zostali uczuleni na obowiązek uzyskiwania każdorazowo od opiekunów lub kuratorów osób ubezwłasnowolnionych postanowienia właściwego sądu rodzinnego zawierającego zgodę na przeniesienie ich podopiecznego do innego domu pomocy społecznej. Ponadto zostali oni pouczeni o konieczności zachowania szczególnej ostrożności przy sprawdzaniu i przygotowywaniu dokumentów dotyczących umieszczania bądź przenoszenia mieszkańców domu pomocy społecznej.

Zaleciłem również naprawienie zaistniałego błędu bez zbędnej zwłoki.

Z poważaniem

**STAROSTA**  
*proboś*  
Bogdan Soboń

Do wiadomości:

1. Wydział Polityki Społecznej, Oświaty i Zdrowia Starostwa Powiatowego
2. Dom Pomocy Społecznej „Cichy Zakątek” w Końskich, ul. Warszawska 25

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ  
**CICHY ZAKĄTEK**  
ul. Warszawska 25  
26-200 KONSKIE  
tel. /fax 041 372-51-57, 041 375-12-27

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPŁ.	2014 -07- 03
ZAL.	..... NR .....

Końskie, dnia 30.06.2014r.

**BIURO**  
**RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

00-090 Warszawa  
Al. Solidarności 77



Znak:DPS.I.29.793.2014

Dotyczy: odpowiedź na zalecenia wynikające z Raportu z wizytacji w DPS Końskie –  
KMP.575.12.2014.AI

W odpowiedzi na zalecenia pokontrolne zawarte w Raporcie przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji w Domu Pomocy Społecznej w Końskich uprzejmie wyjaśniam:

**Ad. 1** – pouczono pracowników Działu Opiekuńczo Terapeutyczno Rehabilitacyjnego o konieczności wnikliwej obserwacji przebiegu interwencji przeprowadzanych przez funkcjonariuszy Policji lub innych służb wzywanych do Domu w sytuacjach agresywnych zachowań Mieszkańców. Dostrzeżone nieprawidłowości pracownicy Domu mają obowiązek zgłoszenia Kierownikowi Zespołu (I lub II) lub pielęgniarce dyżurnej, która opisuje przebieg zdarzeń w Raporcie pielęgniarskim.

**Ad. 2** – Mieszkańcy Domu nadużywający alkohol są na bieżąco obserwowani przez pracowników, a wszelkie faktycznie stwierdzone lub zgłoszone przez współmieszkańca konfliktowe sytuacje są wyjaśniane. Często powodem konfliktów między Mieszkańcami jest ich sposób postępowania wzajemnie wobec siebie. Np. agresja Mieszkańca wobec współlokatora bywa następstwem niegrzecznych zwrotów, złośliwości, kpin itp. ze strony „tego drugiego”. Zachowania te bywają również wynikiem schorzeń Mieszkańców, np. osób głęboko zaburzonych czy nieświadomych.

**Ad. 3** – Pouczono zespół pielęgniarski o odnotowywaniu w rejestrze wszystkich przypadków zastosowania przymusu bezpośredniego wobec Mieszkańca, również tych dotyczących przytrzymania czy przymusowego podania leków.

**Ad. 4** – Dom Pomocy Społecznej to miejsce zamieszkania, ale również jest to placówka opiekuńczo lecznicza, gdzie spożywanie alkoholu jest zabronione. Mieszkańcy Domu nie są uzależnieni od alkoholu lecz są to osoby pijące szkodliwie. Alkohol odbierany jest wyłącznie ze względu na bezpieczeństwo, ponieważ wszyscy Mieszkańcy przyjmują leki. W tym przypadku zagrożony jest nie tylko stan zdrowia osoby wnoszącej alkohol, ale również tych potencjalnych osób, które mogą zostać poczęstowani alkoholem. Nie są to jednak zakazy bezwzględne, ale uzgodnione z Mieszkańcem.

Mieszkaniec po przeprowadzonych rozmowach akceptuje wprowadzone na określony czas ograniczenia. Są to przypadki sporadyczne i stosowane wobec osób, którym przyniesie to skutek terapeutyczny.

**Ad. 5** –Wszyscy Mieszkańcy, którzy posiadają zdeponowane dowody osobiste w swojej teczce akt, wyrazili pisemną zgodę. W przypadku nowoprzyjętych Mieszkańców zgoda taka będzie odbierana w chwili przyjęcia do DPS.

**Ad. 6** – Uwzględniając sugestię zespołu kontrolującego w sprawie wzbogacenia oferty szkoleń dla pracowników Domu, wprowadzono do harmonogramu szkoleń zewnętrznych do realizacji w m-cu sierpniu br. szkolenie z zakresu wypalenia zawodowego, a w IV kwartale br. z zakresu stosowania przymusu bezpośredniego /łącznie z częścią praktyczną/.

**Ad. 7** –Spotkania zespołu terapeutyczno opiekuńczego odbywają się na bieżąco. Każdego dnia w godzinach przedpołudniowych kierownik Zespołu omawia z pracownikami bieżące spostrzeżenia, analizuje sytuacje, zachowania Mieszkańców, ich stan zdrowotny. Wspólnie ustalają plan działania wobec konkretnej osoby lub grupy Mieszkańców. Sprawy wątpliwe konsultowane są na bieżąco z dyrektorem Domu lub lekarzem prowadzącym. Zasadą jest, że wszystkie wydarzenia w ciągu dnia pielęgniarka opisuje w Raporcie, dlatego też nie ma problemu z oceną sytuacji na przestrzeni pewnego okresu. Uciążliwością byłoby cotygodniowe spotkanie wszystkich pracowników uczestniczących w grupach terapeutycznych. Takie spotkania grup odbywają się w ramach prowadzonej rehabilitacji społecznej.

**Ad. 8** – Informuję, że wątpliwość zawarta w „pkt.4 Personel” to nie błąd w udostępnionych danych tylko zbieżność nazwisk i imion dwóch pracowników. Różni ich jednak pesel, wykształcenie i inne. Wyjaśniam ponadto, że w DPS zatrudnionych jest 3 instruktorów terapii zajęciowej i 3 pracowników socjalnych. /w protokole wskazano 2 instruktorów i 2 pracowników socjalnych/.

**Ad. 9** – Opracowano nowy Regulamin Mieszkańców, który zostanie zatwierdzony na najbliższym zebraniu Mieszkańców.

**Ad. 10** – Pracownicy socjalni zobowiązani zostali do wielokrotnego ponawiania informacji dla Mieszkańców z mniejszymi możliwościami poznawczymi o przysługujących im prawach i ciążących na nich obowiązkach.

**Ad. 11** – Na wszystkich Zespołach, na tablicach ogłoszeń umieszczono adresy instytucji stojących na straży praw człowieka.

**Ad. 12** – Wystąpiono z pisemnym wnioskiem do dwóch opiekunów prawnych o uzyskanie w Sądzie Rodzinnym zgody na stosowanie antykoncepcji dla ich podopiecznych.

**Ad. 13** – Osoby samodzielne poruszające się na wózkach mają możliwość korzystania z łazienek ogólnodostępnych przystosowanych dla osób niepełnosprawnych. W pozostałych niektórych łazienkach nie ma technicznej możliwości wprowadzenia zmian w zakresie dostosowania do wjazdu wózkiem inwalidzkim.

Z poważaniem

DYREKTOR  
  
mgr Barbara Krawczyk