



# SĄDECKI OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ W NOWYM SĄCZU

33-300 Nowy Sącz ul. Śniadeckich 10 A  
Tel. 18 442 03 52  
[www.soik.pl](http://www.soik.pl), e-mail [sekretariat@soik.pl](mailto:sekretariat@soik.pl)

BIURO RZECZNIKA  
PRAW OBYWATELSKICH

2012-08-01

ZAC NR 1489456

DAG – 081 - 1/12

Nowy Sącz 26.07.2012r

RPO- 701638 / 12

**Biuro**  
**Rzecznika Praw Obywatelskich**  
**Biuro Terenowego**  
**w Katowicach**  
**40-032 Katowice**  
**Ul. Jagiellońska 25**

Po zapoznaniu się z treścią protokołu RPO – 701638-XVII/12/MK i odnosząc się do rekomendacji przedstawionych przez Krajowy Mechanizm Prewencji w punkcie 8 Protokołu wyjaśniam co następuje:

### **Ad. 8.1**

Po przeprowadzonej kontroli w dyżurce/pokoju przyjęć wydzielono miejsce tzw. strefę intymną, widocznie oznakowaną, w której pacjent może się przebrać bez naruszenia zasad intymności. Miejsce to nie jest objęte zasięgiem kamer.

Natomiast jest wyodrębnione pomieszczenie, całkowicie niedostępne dla kamer znajdujące się przy wyjściu z Ośrodka, gdzie osoby zwalniane mogą się przebrać.

### **Ad. 8.2.**

Badanie lekarskie zgodnie z przyjętą procedurą przeprowadzane jest w dwóch etapach:

- pierwszy etap obejmuje badanie wstępne, które przeprowadza się na podstawie obserwacji zachowania, wyglądu zewnętrznego ( obrażenia) oraz badania stanu nietrzeźwości. Ma ono miejsce w dyżurce/ pokoju przyjęć od chwili wejścia pacjenta do Ośrodka do momentu przebrania w odzież zastępczą. W miejscu badania zgodnie z procedurą przyjmowania pacjentów doprecyzowano, że w momencie przyjęcia może się tam znajdować tylko jeden funkcjonariusz doprowadzający.

#### **Numery telefonów:**

1. Sekretariat 18 442 03 52
  2. Dział Administracyjny – Gospodarczy 18 443 80 53
  3. Dział Finansowo – Księgowy 18 449 07 36
  4. Dział Profilaktyczno – Terapeutyczny 18 449 04 99
  5. Dział Interwencyjny 18 449 04 90
  6. Dział Opieki Nad Osobami Nietrzeźwymi i Bezdomnymi 18 442 45 42
- fax. wew. 13

- etap drugi - badanie zasadnicze odbywa się w gabinecie lekarskim, który znajduje się przed pokojem zabiegowym. Badanie lekarskie przeprowadzane jest w miarę możliwości poza zasięgiem wzroku i słuchu pozostałych pracowników innych, niż personel medyczny. Jednak większość pacjentów jest agresywnych i pozostawienie ich sam na sam z lekarzem może zagrażać jego bezpieczeństwu. Należy podać, że większość pracowników zatrudnionych w izbie ma ukończony kurs sanitariusza szpitalnego. W pomieszczeniu tym aby zapewnić pełniejszą intymność zostaną zamontowane drzwi przesuwne.

**Ad. 8.3.**

Informacje o prawach pacjenta były umieszczone na salach, niestety były one sukcesywnie niszczone a w niektórych przypadkach mogły posłużyć do samookaleczenia. Dlatego też umieszczone zostały na widocznym miejscu w pomieszczeniach gdzie się przyjmuje i zwalnia pacjenta. Każdorazowo podczas pobytu oraz zwalniania informuje się pacjenta o przysługujących mu prawach a dodatkowo, przy zwalnianiu, pacjent otrzymuje je na piśmie.

Nadmieniam, iż wprowadzaliśmy inne rozwiązania min. te, związane z badaniami lekarskimi oraz kartami praw na salach ale okazały się nietrafne. Reasumując, uważam że te rozwiązania, które u nas przyjęto są kompromisem pomiędzy przestrzeganiem prawa do informacji oraz intymności a zachowaniem bezpieczeństwa zarówno osób dowiezionych do wytrzeźwienia jaki i dla personelu zatrudnionego w Ośrodku.



**mgr Czesław Baraniecki**  
Dyrektor  
Sądeckiego Ośrodka Interwencji Kryzysowej  
w Nowym Sączu

Otrzymują:

1. Adresat
2. a/a