



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

Janusz KOCHANOWSKI

RPO – 612100 - I/09/MSW

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa, dnia *19* marca 2009 r.

Pan

Andrzej Czuma

Minister Sprawiedliwości

Al. Ujazdowskie 11

00 - 950 Warszawa

Jak dowiedziałem się z artykułu pt. „Urzednicy sądowi nie odpowiadają na maile”, zamieszczonego w „Gazecie Prawnej” z dnia 16 marca 2009 r., obywatele w dalszym ciągu mają problemy z elektronicznym dostępem do sądów. W tym kontekście w publikacji tej wskazano na następujące kwestie: uniemożliwiające połączenie błędy zawarte w adresach stron internetowych sądów, brak na tych stronach podstawowych i podanych w sposób przejrzysty informacji dla interesantów, czy też nie odpowiadanie lub tylko sporadyczne odpowiadanie przez pracowników sądów na listy elektroniczne. Te niedogodności powodują że interesanci zmuszeni są zwracać się do wymiaru sprawiedliwości drogą tradycyjną: osobiście lub telefonicznie. Jednak i w tym ostatnim przypadku - zdaniem „Gazety” - często nie można uzyskać połączenia z sądem, gdyż telefonów podawanych na stronach internetowych nikt nie odbiera lub należą one do rzeczników prasowych. Skoro już telefon zostanie odebrany, przekazane tą drogą informacje najczęściej są niewystarczające. Problemów przysparzać mają również sądowe formularze i wzory pism procesowych, które nie zawsze są zrozumiałe dla stron i uczestników postępowań z uwagi na ich nazbyt specjalistyczny język. Wreszcie uzyskanie informacji mają utrudniać osobom zainteresowanym liczne zakazy i nakazy organizacyjne, np. w postaci zakazu fotografowania wzorów pism umieszczonych na tablicach informacyjnych.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2001 r. Nr 14 poz. 147

ze zm.), uprzejmie proszę Pana Ministra o poinformowanie mnie o swym stanowisku w przedstawionych wyżej kwestiach oraz o tym, czy Ministerstwo Sprawiedliwości podjęło lub zamierza podjąć działania zmierzające do ułatwienia obywatelom dostępu do sądów powszechnych, w szczególności drogą elektroniczną.

Łódź, 14 stycznia 2017 r.
Jan Łochowski