



RZECZPOSPOLITA POLSKA
Rzecznik Praw Obywatelskich

RPO-588816-III/08/DU

00-090 Warszawa Tel. centr. 0-22 551 77 00
Al. Solidarności 77 Fax 0-22 827 64 53

Warszawa, 19 maja 2008 r.

Pan
Marian Leszczyński
Prezes Zarządu PFRON
ul. Jana Pawła II 13
00-828 WARSZAWA

Szanowny Panie Prezesie

Do Rzecznika Praw Obywatelskich wpływają skargi osób niepełnosprawnych prowadzących działalność gospodarczą na nieterminową refundację przez Fundusz składek na ubezpieczenie społeczne, niemożność uzyskania drogą telefoniczną jakiegokolwiek informacji o stanie sprawy (wniosku o refundację składek) i przyczynach zwłoki w przekazaniu pieniędzy na rachunek bankowy wnioskodawcy.

Niektórzy skarżący nie otrzymują refundacji od wielu miesięcy, co przysparza im poważnych problemów finansowych. Wśród tych osób są p. Monika K zam. w p. Barbara P zam. w p. Adam B zam. w

Fundusz nie przesłał wnioskodawcom żadnych wyjaśnień odnośnie terminu realizacji ich wniosków, a wielokrotnie podejmowane próby połączenia telefonicznego okazują się nieskuteczne.

Informację o braku możliwości skontaktowania się z Funduszem Rzecznik zdecydowanie potwierdza. Wiele czasu zajęły (nieskuteczne niestety) próby skontaktowania się z centralą, dyrektorem Wydziału Dofinansowań Rynku Pracy lub jego zastępcą, Kierownikiem Wydziału i Kierownikiem Sekcji Rejestracji Beneficjentów (telefony bezpośrednie) a także innymi pracownikami. Jest rzeczą niezrozumiałą, żeby przez co najmniej godzinę, nie można było uzyskać połączenia z kilkunastoma numerami telefonów w Biurze Funduszu. Automatyczna informacja, włączająca się po wykręceniu numeru centrali, nieustannie powtarza, że trwa łączenie

abonentów prosimy o dalsze oczekiwanie. Niestety oczekiwanie to nie doprowadza do połączenia z pracownikami Funduszu. Telefony bezpośrednie też nie są odbierane.

Przedstawiając Panu Prezesowi powyższą informację, Rzecznik Praw Obywatelskich, działając na podstawie art. 13 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987r. o RPO (Dz.U. z 2001 r. Nr 14, poz.147 ze zm.), zwraca się z uprzejmą prośbą o ustosunkowanie się do przedstawionego problemu i jednocześnie gorąco apeluje o doprowadzenie do łatwiejszego i szybszego obiegu informacji między wnioskodawcami a Funduszem na temat stanu realizacji wniosków o refundację składek. Rzecznik prosi także o spowodowanie, aby wypłaty pieniężne były przekazywane terminowo. Ma to niezwykle istotne znaczenie, o czym świadczy treść skarg wpływających do Rzecznika, dla osób niepełnosprawnych opłacających składki na ubezpieczenie społeczne.

Z poważaniem

