



**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Warszawa, 25-08-2021 r.

**Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich
Maciej Taborowski**

V.7108.330.2020.BW

**Pan
dr hab. Mariusz Jerzy Golecki
Rzecznik Finansowy**

Biuro Rzecznika Finansowego
biuro@rf.gov.pl

Wielce Szanowny Panie Rzeczniku,

w nawiązaniu do dotychczasowej korespondencji dotyczącej sprawy wykluczenia osób po zakończonym procesie upadłości konsumenckiej w kontekście możliwości skorzystania z ofert kredytów i pożyczek bankowych, pragnę zasygnalizować, że problem ten pozostaje aktualny, albowiem do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich napływają w dalszym ciągu skargi obywateli w tym przedmiocie.

Mając na względzie treść pisma z dnia 14 sierpnia 2020 r., w którym zauważa Pan Rzecznik, że ewentualne działania mające na celu przeciwdziałanie wyżej opisanym praktykom wymagają przede wszystkim interwencji ustawodawczej, na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r. poz. 627, z późn. zm.), zwracam się do Pana Rzecznika z uprzejmą prośbą o wskazanie w jakich obszarach dostrzega Pan nieprawidłowości i konieczność podjęcia zmian legislacyjnych. Jednocześnie proszę o udzielenie informacji, czy w ostatnim czasie do Biura Rzecznika Finansowego wpływały skargi konsumentów w wyżej przedstawionej sprawie.

Z wyrazami szacunku,

Maciej Taborowski

Zastępca Rzecznika Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/