

DECYZJA NR 3/2021
DYREKTORA GENERALNEGO
BIURA RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

z dnia 2 czerwca 2021 r.

**w sprawie zasad przyjmowania Interesantów w Biurze Rzecznika Praw
Obywatelskich na czas pandemii COVID – 19**

Na podstawie § 14 Statutu Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 41/2017 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 8 sierpnia 2017 r. w sprawie nadania Statutu Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, zmienionego zarządzeniem Nr 49/2017 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 25 września 2017 r., zarządzeniem Nr 23/2018 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 24 maja 2018 r., zarządzeniem Nr 15/2019 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 24 kwietnia 2019 r. oraz zarządzeniem Nr 37/2019 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 23 września 2019 r. oraz § 2 ust. 2 zarządzenia Nr 11/2021 Rzecznika Praw Obywatelskich z dnia 2 czerwca 2021 r. w sprawie częściowego wznowienia bezpośredniej obsługi Interesantów w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich ustala się, co następuje:

§ 1.

1. Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich w Warszawie oraz Biura Pełnomocników Terenowych obsługują w pierwszej kolejności Interesantów, którzy dokonali uprzedniej rejestracji telefonicznej pod numerem telefonu Infolinii lub numerów telefonów Biur Pełnomocników Terenowych.
2. Interesanci, o których mowa w ust. 1, podczas rozmowy telefonicznej są zapisywani na określony dzień i godzinę spotkania w Biurze.
3. Interesanci, którzy nie dokonali uprzedniego zapisu telefonicznego mogą zostać przyjęci danego dnia wyłącznie, w niecierpiących zwłoki sytuacjach, gdy nie koliduje to z umówionymi spotkaniami innych Interesantów.

§ 2.

Ze względów bezpieczeństwa w budynkach Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, o których mowa w § 1 ust. 1 niniejszej decyzji wprowadza się następujące zasady:

- 1) każdy Interesant Biura Rzecznika Praw Obywatelskich zobowiązany jest:
 - a) przebywać w maseczce, z wyłączeniem osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących,

- b) zdezynfekować dłonie płynem umieszczonym w poczekalni,
 - c) dokonać anonimowego pomiaru temperatury ciała za pomocą bezdotykowego termometru, umieszonego przy wejściu do Biura Rzecznika Praw Obywatelskich; w przypadku gdy Interesant nie wyrazi zgody na dokonanie pomiaru temperatury bądź jego temperatura przekroczy 37,3°C, będzie proszony o skorzystanie z innych, dostępnych form kontaktu z Biurem Rzecznika Praw Obywatelskich;
- 2) w poczekalni powinna przebywać jedna osoba – Interesant Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, bez osób trzecich, chyba że jest ona z opiekunem lub osobami małoletnimi; a w miejscu przyjęcia Interesanta wyłącznie osoba zainteresowana bez obecności osób postronnych;
 - 3) maksymalny czas przyjęcia Interesanta wynosi 30 minut;
 - 4) po każdym Interesancie siedzisko oraz stół zostaną zdezynfekowane, a pomieszczenie wywietrzone.

§ 2.

Decyzja wchodzi w życie dnia 7 czerwca 2021 r.

p. o. Zastępcy Dyrektora Generalnego

Mateusz Saczywko

/-podpisano elektronicznie/