



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 28-09-2020 r.

Adam Bodnar

VII.501.235.2020.MAW

**Pan
Mariusz Kamiński
Minister Spraw
Wewnętrznych i Administracji**

ePUAP

Szanowny Panie Ministrze,

do Rzecznika Praw Obywatelskich wpłynął wniosek obywatelki, w którym opisała ona swoje wątpliwości dotyczące umieszczania komunikatu informującego o przetwarzaniu danych osobowych przed połączeniem z numerem alarmowym 991 obsługiwanym przez Polską Grupę Energetyczną (dalej jako: PGE). Jak w swoim piśmie wskazała Wnioskodawczyni, w momencie próby połączenia się z telefonem alarmowym 991, przed możliwością zgłoszenia awarii, konieczne jest wysłuchanie komunikatu dotyczącego przetwarzania danych osobowych, co zajmować może czas tak kluczowy w momencie zgłaszania awarii i uszkodzeń sieci, które mogą wpłynąć na życie i zdrowie ludzi.

Dlatego w niniejszej sprawie Rzecznik zwrócił się do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (dalej jako: UODO), prosząc o wskazanie obowiązującego standardu w zakresie informowania o przetwarzaniu danych osobowych, którym związane są podmioty obsługujące telefony alarmowe. Jak wynika z nadesłanej odpowiedzi, której kopię przekazuję w załączeniu, zgodnie z art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1077 ze zm.), system powiadamiania ratunkowego składa się z centrów powiadamiania ratunkowego, tworzących jednolity system do obsługi zgłoszeń alarmowych, kierowanych do numerów alarmowych 112, 997, 998 i 999, umożliwiający przekazanie zgłoszenia alarmowego w celu

zaangażowania właściwych zasobów ratowniczych. W art. 10 ust. 13 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego doprecyzowano, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych w systemie teleinformatycznym wykonanie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119; dalej jako: RODO), następuje przez udostępnienie informacji w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej ministra właściwego do spraw administracji publicznej, wojewody lub podmiotu, o którym mowa w art. 7 ust. 2 ustawy, na ich stronach internetowych oraz w widocznym miejscu w ich siedzibie.

Numer 991 pogotowia energetycznego jest numerem alarmowym funkcjonującym w Polsce, jednakże nie został on włączony w system powiadamiania ratunkowego, a tym samym administrator zobowiązany jest do informowania o przetwarzaniu danych, tj. do spełnienia obowiązku informacyjnego określonego w art. 13 RODO. UODO jako organ nadzorczy stwierdził, że optymalnym rozwiązaniem byłaby sytuacja, w której alarmowy nr 991 pogotowia energetycznego zostałby w trybie art. 5 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego włączony do systemu powiadamiania ratunkowego, co umożliwiłoby realizację obowiązku informacyjnego na podstawie art. 10 ust. 13 tej ustawy.

Mając na względzie skargę obywatelki oraz stanowisko UODO, działając na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 roku o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r., poz. 627), zwracam się z uprzejmą prośbą o rozważenie wprowadzania rozwiązania zaproponowanego powyżej. Proszę o powiadomienie mnie o zajętych w tej sprawie stanowisku.

Z wyrazami szacunku

Adam Bodnar

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/

Załącznik 1