



RZECZNIK PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa, 17-04-2020 r.

Adam Bodnar

VII.514.7.2020.PKR

**Pan  
Tadeusz Zdzikot  
Prezes Zarządu Poczty Polskiej  
S.A.**

ePUAP

Szanowny Panie Prezesie,

w dniu 16 kwietnia 2020 r. rząd przedstawił etapy znoszenia nałożonych ograniczeń związanych z COVID-19<sup>1</sup>. Zaprezentowany plan ograniczania restrykcji jest jednak bardzo lakoniczny i w dużej mierze nie udziela zainteresowanym podmiotom odpowiedzi na nurtujące ich kwestie. **Do jednostek, co do których nie wskazano terminu oraz trybu w jakim zostanie w nich przywrócona normalna praca należy m.in. Poczta Polska.**

Należy wskazać, iż obecnie praca placówek Poczty Polskiej S.A. została znacząco ograniczona. Większość z nich jest otwarta w godzinach od 8:00 do 14:00, z tym że w godzinach od 10:00 do 12:00 jedynie dla seniorów. Istnieje również ograniczenie liczby osób obecnych w budynku poczty – do dwóch osób na jedno czynne okienko. Obostrzenia wprowadzone w związku z pandemią SARS-CoV-2 wpływają w sposób znaczny na dotychczasowe życie i funkcjonowanie społeczeństwa. Rzecznik Praw Obywatelskich rozumie, iż w związku z zaistniałą sytuacją konieczne było opracowanie unormowań i wytycznych dla również dla Poczty Polskiej, by mogła ona wykonywać bezpiecznie swoje zadania w czasie pandemii. Jednakże w związku z zapowiedziami stopniowego znoszenia ograniczeń w funkcjonowaniu miejsc publicznych i przywracania instytucjom możliwości

---

<sup>1</sup> Nowa normalność: etapy znoszenia ograniczeń związanych z COVID-19, <https://www.gov.pl/web/koronawirus/nowa-normalnosc-etapy>, data ostatniego dostępu 17.04.2020 r.

normalnego działania, celowe wydaje się poinformowanie opinii publicznej w jakim terminie to nastąpi.

W komunikacie znajdującym się na stronie rządowej wskazano, że Ministerstwo Zdrowia będzie przeprowadzało cotygodniową ewaluację zmian, jakie zachodzą w zasadach bezpieczeństwa. Jednocześnie podano, że przejście do dalszych etapów zdejmowania obostrzeń zależeć będzie od: przyrostu liczby zachorowań (w tym liczby osób w stanie ciężkim), wydajności służby zdrowia (zwłaszcza szpitali jednoimiennych), realizacji wytycznych sanitarnych przez podmioty odpowiedzialne. Trudno uznać takie informacje za wystarczające. Bez wątplenia nie da się jednoznacznie przewidzieć jak będzie rozwijała się sytuacja związana z koronawirusem w dłuższej perspektywie, **należałoby jednak chociaż w przybliżonym zakresie podać w jakim terminie do pracy wrócą kluczowe dla społeczeństwa instytucje takie jak Poczta Polska.**

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (Dz. U. z 2020 r., poz. 627), zwracam się do Pana Prezesa z uprzejmą prośbą o rozważenie przedstawionych przeze mnie uwag i podjęcie odpowiedniej inicjatywy w tym zakresie. Proszę o poinformowanie mnie o stanowisku Pana Prezesa w tej sprawie.

Łączę wyrazy szacunku

Adam Bodnar

Rzecznik Praw Obywatelskich

/-podpisano elektronicznie/