

DPS.D. 071-26/2014

BIURO RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH	
WPŁ.	2014 -10- 20
ZAL.	NR.



RPW/84255/2014 P
Data:2014-10-20

Wadowice, 15. 10. 2014 r.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Nr sprawy: KMP.575.24.2014.KG.

W niniejszym piśmie chciałabym ustosunkować się do uwag i zaleceń zawartych w raporcie Krajowego Mechanizmu Prewencji po wizytacji przeprowadzonej w podległym mi Domu Pomocy Społecznej (DPS) im. św. O. R. Kalinowskiego w Wadowicach:

1. Zweryfikowano uwagi zgłoszone przez mieszkańców, opisane w pkt 5 Raportu.

Podczas zebrania z pracownikami działu Opiekuńczo- Terapeutycznego (OT) zalecono pracownikom poszanowanie prywatności mieszkańca, oraz życzliwe i spokojne podejście w realizacji jego potrzeb. Powołano się na kodeks etyczny obowiązujący pracownika DPS. Kierownikowi działu OT i koordynatorom zalecono większą czujność w sprawowanej kontroli nad podległym im personelem.

2. W podległej mi jednostce rozmowy przeprowadzane z mieszkańcami mające na celu wyeliminowanie niepożądanych zachowań mają charakter wspierający i motywujący, a nie dyscyplinujący, o czym przypomniano pracownikom działu OT. Opisana zaś sytuacja o zakazie wyjścia mieszkańca poza DPS była wynikiem pogorszenia jego stanu zdrowia psychicznego, oraz skonsultowana z lekarzem psychiatrą i psychologiem. Nie są mi też znane sytuacje odbierania mieszkańcom za karę papierosów. Ograniczenia w paleniu mogą być spowodowane jedynie wskazaniem lekarza, bądź niskimi dochodami mieszkańca, co również przypomniano pracownikom.

3. Po rozmowie kierownika Zespołu Pielęgniarek z lekarzem psychiatrą zaprzestano rozpuszczania leków wskazanych w Raporcie. Sporządzono też nowy druk zleceń lekarskich, pod którymi każdorazowo podpisują się lekarze zlecający dany lek. Wypracowano też rzeczowy i spójny opis sytuacji mieszkańców w raportach pielęgniarskich i opiekunów.

4. Na wszystkich kondygnacjach budynku wywieszony został Regulamin mieszkańców i dane teleadresowe instytucji stojących na straży praw człowieka, informacji dotyczących dodatkowych posiłków.

5. Realizacja zaleceń nr 4-9 została uwzględniona w projekcie planu budżetowego Domu na 2015 rok.

Z poważaniem

DYREKTOR

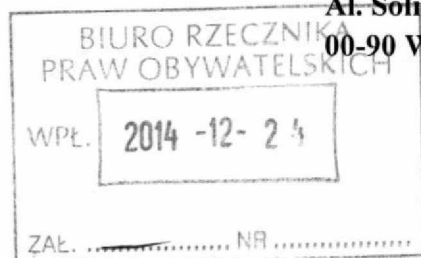

mgr Elżbieta Zagórska



Wadowice, dnia 17.12.2014

STAROSTA WADOWICKI

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Al. Solidarności 77
00-90 Warszawa



PCPR/400/ 126 /2014

W odpowiedzi na Państwa pismo znak KMP.575.24.2014.KG (wpływ do Starostwa Powiatowego dnia 24.11.2014r.), a dotyczące zaleceń zawartych w Raporcie przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji przeprowadzonej w Domu Pomocy Społecznej w Wadowicach, ul. Pułaskiego 5 niniejszym wyjaśniam.

Z pisemnej informacji uzyskanej od Pani Elżbiety Zagórskiej wynika, iż realizacja zaleceń wydanych dla Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Wadowicach, ul. Pułaskiego 5, przedstawia się następująco, cyt.:

„ 1. Zweryfikowano uwagi zgłoszone przez mieszkańców, opisane w pkt 5 Raportu.

Podczas zebrania z pracownikami działu Opiekuńczo- Terapeutycznego (OT) zalecono pracownikom poszanowanie prywatności mieszkańca oraz życzliwe i spokojne podejście w realizacji jego potrzeb. Powołano się na kodeks etyczny obowiązujący pracownika DPS. Kierownikowi działu OT i koordynatorom zalecono większą czujność w sprawowanej kontroli nad podległym im personelem.

2. W podległej mi jednostce rozmowy przeprowadzane z mieszkańcami mające na celu wyeliminowanie niepożądanych zachowań mają charakter wspierający i motywujący, a nie dyscyplinujący, o czym przypomniano pracownikom działu OT. Opisana zaś sytuacja o zakazie wyjścia mieszkańca poza DPS była wynikiem pogorszenia jego stanu zdrowia psychicznego oraz skonsultowana z lekarzem psychiatrą i psychologiem. Nie są mi też znane sytuacje odbierania mieszkańcom za karę papierosów. Ograniczenia w paleniu papierosów mogą być spowodowane jedynie wskazaniem lekarza, bądź niskimi dochodami mieszkańca, co również przypomniano pracownikom.

3. Po rozmowie kierownika Zespołu Pielęgniarek z lekarzem psychiatrą zaprzestano rozpuszczania leków wskazanych w Raporcie. Sporządzono też nowy druk zleceń lekarskich, pod którymi każdorazowo podpisują się lekarze zlecający dany lek. Wypracowano też rzeczowy i spójny opis sytuacji mieszkańców w raportach pielęgniarskich i opiekunów.

4. Na wszystkich kondygnacjach budynku wywieszony został Regulamin mieszkańców i dane teled adresowe instytucji stojących na straży praw człowieka, informacji dotyczących dodatkowych posiłków.”

Pragnę natomiast poinformować, iż kwestie dotyczące środków finansowych na realizację zaleceń nr 4 – 9 zostały już częściowo zrealizowane. Dzięki przekazanym dodatkowym środkom finansowym w Domu tym dokonano zakupu wyposażenia pokoi mieszkalnych (m.in. łóżek, wersalek, tapczanów, szafek przyłóżkowych, szaf, foteli) oraz innych pomieszczeń DPS (m.in. mebli do aneksów kuchennych, komody na świetlicę, sprzęt AGD, doposażenie kuchni, klimatyzator do kaplicy). Ponadto zakupiono materiały budowlane i malarskie, glazurę oraz akcesoria do remontu łazienki w pełni przystosowanej dla osoby samodzielnej z niepełnosprawnością ruchową. Wykonano prace remontowe w tym remont 8 pokoi mieszkańców, pokoju psychologa oraz pokoju socjalnego, przeprowadzono remont jadalni, świetlicy na III piętrze oraz remont murku oporowego, elewacji kotłowni i instalacji p.poż.

W planie budżetowym Domu Pomocy Społecznej na 2015 rok uwzględniono dalsze remonty pokoi i łazienek oraz zakup wyposażenia pokoi i potrzebnego sprzętu w tym również do zabiegów fizjoterapeutycznych. Z informacji uzyskanych od Dyrektora Domu wynika, iż na rok następny zostały zaplanowane szkolenia pracowników z zakresu stosowania środków przymusu bezpośredniego, przeciwdziałania wypaleniu zawodowemu oraz zasad udzielania pierwszej pomocy, zgodnie z zaleceniami KMP. Kontynuowane będą również systematyczne spotkania z doradcą do spraw uzależnień oraz podjęte zostaną działania mające na celu wprowadzenie superwizji dla kadry terapeutycznej.

Podsumowując pragnę zaznaczyć, iż nieprawidłowości wykazane przez przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji w znacznej części zostały wyeliminowane, a pozostałe o których mowa wyżej zostaną wykonane w najbliższym czasie, do czego został zobowiązany Dyrektor Domu. Wykonanie wszystkich zaleceń zostanie poddana ocenie przy najbliższej kontroli, którą z ramienia Starosty sprawuje Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, zwłaszcza w przedmiocie traktowania mieszkańców Domu Pomocy Społecznej.

W 2014 roku prowadzona przez PCPR kontrola w w/w Domu również zwracała uwagę na uchybienia w zakresie m.in. ograniczania praw mieszkańców i sposobów rozwiązywania sytuacji trudnych w relacjach z mieszkańcami i w tym zakresie również zostały wydane zalecenia pokontrolne.

Z poważaniem

~~STAROSTA~~

mgr/Bartosz Kaliński

Otrzymują:

1. Adresat.
2. A/a.

WICESTAROSTA

mgr inż. Andrzej Górecki