



DOM POMOCY SPOŁECZNEJ DLA KOMBATANTÓW W OPOLE

45-738 OPOLE, ul. Chmielowicka 6

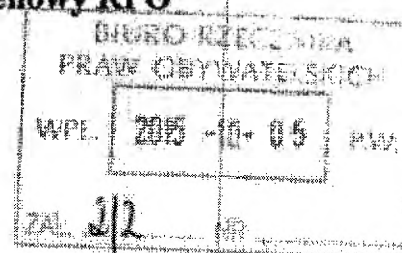
TEL./FAX. ; 077-457-54-95/36, E-mail: info@dps.opole.pl

754-16-40-329, REGON: 531849744



Opole, dnia 02 października 2015 r.

**Sz. Pani
Natalia Kłaczyńska
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Pełnomocnik Terenowy RPO
we Wrocławiu
ul. Wierzbowa 5**



DA-073-11/15

W nawiązaniu do przekazanego raportu przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji i wizytacji w naszym Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Opolu, z dnia 26 sierpnia 2015r., ustosunkowuję się do zawartych w nim zaleceń:

1. **Zorganizowanie funkcjonowania sygnalizacji przyzywowej w taki sposób, by każde wezwanie mieszkańca było natychmiast odbierane przez personel placówki.**

Dążymy do jeszcze lepszego przystosowania naszej placówki do potrzeb osób z niepełnosprawnością poprzez uwzględnienie w nowej dokumentacji projektowej, jaką otrzymamy w grudniu 2015r. zagadnień związanych z przebudową budynku w zakresie ulepszeń instalacji elektrycznej i sygnalizacji alarmowo przyzywowej, a faktyczne wykonanie robót budowlanych w powyższym zakresie planowane jest w latach 2016-2017. Uwzględniono także zalecenie zorganizowania sygnalizacji przyzywowej w taki sposób, aby każde wezwanie mieszkańca spowodowało wezwanie personelu DPS. Nowa planowana do wykonania instalacja przyzywowa na wszystkich kondygnacjach budynku DPS zawierać będzie przyciski przywoławcze usytuowane przy łóżkach w pokojach, w łazienkach przyciski z linką pociagową oraz powstanie nowa centralka sygnalizacji w pomieszczeniu gdzie jest stały dyżur pielęgniarstwa. Spowoduje to uruchomienie alarmu optyczno-akustycznego w centralce sygnalizacyjnej i będzie wskaźnikiem dla personelu o wezwaniu pomocy. Do czasu modernizacji instalacji sygnalizacji przyzywowej w dostępnym dla każdego mieszkańca pozostaje sprawna instalacja bezprzewodowa przyzywowa, której każde wezwanie jest już odbierane przez personel wyposażony w indywidualne urządzenia odbiorcze także wtedy, gdy wykonuje czynności w innym pomieszczeniu niż gabinet zabiegowy bądź dyżurka pielęgniarstwa. Modernizacja systemu instalacji sygnalizacji alarmowo - przyzywowej

wymuszona jest w ramach kompleksowego remontu w 2016.r. z racji wymiany ościeży drzwi zewnętrznych wzdłuż, których przebiega dziś okablowanie istniejącego w naszej placówce systemu przyzywowego. W chwili obecnej w DPS dla Kombatantów system bezprzewodowy jest sprawny i zapewnia poczucie bezpieczeństwa mieszkańcom na każde wezwanie.

2. Stopniowe dostosowywanie pokoi dla mieszkańców wraz z łazienkami do potrzeb osób niepełnosprawnością ruchową.

Zlecono umową [DANE USUNIĘTO] i Pracowni Projektowej [DANE USUNIĘTO] opracowanie projektu budowlanego i wykonawczego oraz aktualizację audytu energetycznego na potrzeby termomodernizacji budynku. Termin wykonania dokumentacji grudzień 2015 r.

Uwzględniono zalecenia dostosowania pokoi i łazienek mieszkańców do potrzeb osób z niepełnosprawnościami ruchowymi w zakresie konieczności dodatkowego przeprojektowania tych pomieszczeń wg zaleceń wizytujących z Biura Rzecznika Praw Obywatelskich. Podjęto czynności udzielenia zamówienia dodatkowego w trakcie trwających już prac projektowych w celu uwzględnienia przez projektantów w opracowywanej już dokumentacji konieczności likwidacji wysokich progów brodzików, likwidacji progów balkonowych, poszerzenia drzwi balkonowych, przeprojektowania instalacji elektrycznej zapewniającej odpowiednią wysokość wyłączników światła w pokojach i łazienkach oraz zaprojektowanie łazienek zgodnie z przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Uwzględniono w aktualnie opracowywanym projekcie kwestie wyposażenia w urządzenia sanitarne odpowiadające potrzebom osób z dysfunkcją ruchu, a także zapewniających osobom poruszającym się na wózkach inwalidzkich odpowiednio dużej przestrzeni manewrowej w łazienkach. W tym celu umowa z Pracownią [DANE USUNIĘTO]

została aneksowana w zakresie uwzględniającym przedmiot zamówienia dodatkowego, zmianę wartości zamówienia oraz wydłużenia - terminu wykonania dokumentacji projektowej.

3. Oznakowanie krawędzi stopni na schodach.

W celu zagwarantowania bezpieczeństwa poruszania się po naszym obiekcie uwzględniono kwestie oznakowania krawędzi stopni na schodach w tym oznakowań wyczuwalnych oraz wizualnych dla osób niewidomych i niedowidzących, oraz osób niepełnosprawnych. W tym celu na wykonanie oznakowania schodów i wejść do budynku, na klatki schodowe oraz znaków przed wejściem do wind przeznaczylismy do końca 2015 r., kwotę 7 tys zł. własnych środków finansowych. Latem 2015 r wykonaliśmy na terenie DPS nowy chodnik umożliwiający mieszkańcom bezpieczny dostęp do sklepu oraz poczty osiedlowej.

4. Wyposażenie placówki w podnośnik do wanny oraz łóżko kąpielowe.

Nasza placówka posiada podnośnik do kąpieli mieszkańców, jednak ze względu na jego nieporęczność pracownicy nie korzystają z tej pomocy. Aktualnie potrzebny jest nowocześniejszy model, lepiej dostosowany do mieszkańca i rozwiązań budowlanych i sanitarnych w łazienkach.

Wyposażenie placówki w nowoczesny podnośnik do wanny oraz łóżko kąpielowe możliwe będzie po otrzymaniu środków finansowych z budżetu UM Opola na zakup inwestycyjny:

- a) zakup wózka do przewozu i kąpieli pacjentów w pozycji leżącej w wysokości 12000 zł,
- b) zakup wózka pełniącego równocześnie funkcję podnośnika do przewozu i kąpieli pacjentów w pozycji leżącej w wysokości 14000 zł.

Mając na uwadze bezpieczeństwo naszych mieszkańców podczas czynności kąpielowych i ułatwienia dla personelu w podnoszeniu mieszkańca, wózki do kąpieli mogą być wykorzystane do mycia np. pod prysznicem, a użycie ich do kąpieli w wannie wymaga konieczność przeprowadzenia uprzedniej modernizacji łazienki w zakresie przestrzeni manewrowej jak i zapewnienia osadzenia wanny z prześwitem pod spodem by móc podjechać podnośnikiem.

Zostaną złożone wnioski do budżetu Urzędu Miasta Opola o przeznaczenie środków na zakup inwestycyjny w/w sprzętu w planie finansowym na 2016 rok.

5. Udostępnienie mieszkańcom domu kucharek pomocniczych.

Są udostępnione mieszkańcom do dyspozycji pomieszczenia pełniące funkcję kucharki pomocniczej znajdujące się na każdej kondygnacji budynku DPS.

Są one wyposażone w podstawowe szafki kuchenne w zabudowie, zlewozmywak, wodę ciepłą i zimną, blat kuchenny, kucharki elektryczne w formie płyt 4 palnikowych oraz wyposażone częściowo w lodówki.

6. Odmalowanie pokoi dla mieszkańców, które tego wymagają.

W 2015 roku zostało odmalowanych 19 pokoi mieszkalnych z łazienkami tj.: pok. 233, pok. 231, pok. 125, pok. 121, pok. 222, pok. 126, pok. 220, pok. 101, pok. 12, pok. 110, p. 213, pok. 16, pok. 227, pok. 202, pok. 3, pok. 235, pok. 16, pok. 229, pok. 8. Malowanie wykonano dwukrotnie farbami emulsyjnymi do ścian i sufitów, natomiast farbami olejnymi (lamperie w ciągach komunikacyjnych do wysokości 165 cm a w pokojach pensjonariuszy do wysokości 150 cm). Pokoje mieszkańców są malowane na bieżąco wg potrzeb, każdorazowo po zgonie mieszkańca. Wymalowano także 1 klatkę schodową wraz balustradą schodów.

7. Każdorazowe odbieranie od mieszkańca lub opiekuna prawnego mieszkańca ubezwłasnowolnionego zgody na przechowywanie dowodu osobistego.

Pracownicy socjalni naszego Domu podczas załatwiania formalności związanych z pobytom mieszkańca w placówce, na dobrowolną prośbę mieszkańca lub opiekuna prawnego - przyjmują na przechowanie dowody osobiste mieszkańców wyłącznie tych osób, które z uwagi na obawę zagubienia dokumentu i gdy wyrażają zgodę na ich przechowywanie. W naszym Domu funkcjonował druk „Protokół przekazania dowodu osobistego i legitymacji emeryta-reneisty”. Obecnie zmodyfikowano druk, który w sposób jednoznaczny wskazuje osobę przekazującą i osobę

przyjmującą na przechowanie w/w dokumentu. W/w dokument ma formę pisemnego „oświadczenia o wyrażeniu zgody na przechowywanie dowodu osobistego i legitymacji emeryta rencisty”, od mieszkańca lub przedstawiciela ubezwłasnowolnionego mieszkańca.

8. Każdorazowe odbieranie przy przyjęciu do domu zgody mieszkańca lub jego opiekuna prawnego na wykorzystanie wizerunku mieszkańca.

W naszym Domu za każdym razem, gdy zachodziła okoliczność potrzeby przeprowadzenia wywiadu ze strony lokalnej prasy lub TVP Opole - zawsze uzyskiwaliśmy ustną zgodę mieszkańca na przeprowadzenie wywiadu lub wykorzystanie wizerunku. Dopiero po uzyskaniu ustnej zgody naszego mieszkańca, było możliwe udzielenie wywiadu.

Mając powyższe na uwadze pracownicy każdorazowo przy przyjęciu do DPS mieszkańca będą prosić o pisemną zgodę mieszkańca lub Jego opiekuna prawnego na wykorzystanie wizerunku.

9. Każdorazowe odbieranie przy przyjęciu do domu zgody mieszkańca lub jego opiekuna prawnego na przetwarzanie danych osobowych mieszkańca.

Pracownicy DPS każdorazowo przy przyjęciu będą prosić o pisemną zgodę mieszkańca lub Jego opiekuna prawnego na przetwarzanie danych osobowych.

10. Osobiste podpisywanie się mieszkańców ubezwłasnowolnionych pod oświadczeniem o zapoznaniu się z Regulaminem Mieszkańców.

Uprzejmie informuję, że w dokumentacji brak jest podpisu dwóch osób ubezwłasnowolnionych pod oświadczeniem o zapoznaniu się z *Regulaminem mieszkańców* - wynika to z faktu, iż są to osoby niepiśmienne, dlatego oświadczenia podpisali tylko opiekunowie prawni. Pracownicy naszego Domu będą prosić o złożenie podpisu pod oświadczeniem o zapoznaniu się treścią regulaminu mieszkańców DPS-u przez osobę ubezwłasnowolnioną obok podpisu Jej przedstawiciela ustawowego.

11. Wystąpienie do organu kierującego Panią [DATE UWN], z prośbą o nadesłanie brakującej zgody sądu oraz poinformowanie pracowników BRO o wynikach podjętych działań.

W załączeniu przesyłamy kserokopię Postanowienia Sądu Rejonowego w Opolu Wydział III Rodzinny i Nieletnich z dnia 19 czerwca 2012 roku, Sygn. akt. [DATE USUNETO] o zezwolenie na dokonanie formalności niezbędnych do umieszczenia w domu pomocy społecznej całkowicie ubezwłasnowolnionej [DATE UWNETO].

Powyższą zgodę dołączono również do dokumentacji w teczce osobowej Pani PIK.

12. Zatrudnienie dodatkowej pielęgniarki.

W naszej placówce całodobowo zatrudnionych jest 7 pielęgniarek. Dodatkowo do mieszkańców przychodzi 1 pielęgniarka z POZ i 1 pielęgniarka w ramach opieki długoterminowej finansowana z funduszy NFZ – opieka świadczona jest przez pielęgniarską firmę zewnętrzną Optima – Medycyna SA ul. Głogowska w Opolu.

Na podstawie decyzji z dnia 10 sierpnia 2015 r. Nr 15/2015 Wojewoda Opolski „zezwoił Miastu Opole na prowadzenie Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów ze 138 miejscami, w tym: 82 miejscami dla osób w podeszłym wieku i 46 miejscami dla osób przewlekle chorych..”

Z uwagi na zmianę ilości osób przewlekle somatycznie chorych z 30 na 46 w placówce. Od miesiąca - lipca 2015 roku zwiększono zatrudnienie w Dziale Opiekuńczo-Terapeutycznym o 3 etaty. Od miesiąca - września 2015 r. dodatkowo został wzmocniony personel w/w Dziale o 2 osoby. Zostały zawarte 2 umowy na odbywanie stażu na stanowisku opiekun osoby starszej na okres od 01.09.2015 do 30.11.2015r., i od 07.09.2015 r do 06.12.2015 r., w ramach projektu współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach europejskiego funduszu społecznego „Niepełnosprawni-aktywni w każdym wieku” oraz projekt „Dobry start na rynku pracy” realizowany w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII-Promocja integracji społecznej.

Osoby odbywające staż zwiększyły liczebność personelu opiekuńczego w placówce. Na podstawie obowiązujących przepisów NFZ „stosownie do ilości 46 mieszkańców przewlekle somatycznie chorych”, powinno być w placówce co najmniej 3,5 pielęgniarki długoterminowej finansowanej ze środków NFZ. W wyniku nadesłanej korespondencji z NZOZ-ów zatrudniających pielęgniarki długoterminowe, wynika, że odmowa zapewnienia nam odpowiedniej ilości pielęgniarek opieki długoterminowej jest spowodowana zmniejszeniem kontraktów a tym samym, brakiem środków na etaty z NFZ. W dalszym ciągu będziemy czynić starania w w/w zakresie. W przypadku nieuzyskania dodatkowych pielęgniarek z NFZ w ramach pielęgniarskiej opieki długoterminowej zostanie zwiększony personel pielęgniarski w placówce, w ramach posiadanych etatów w Dziale Opiekuńczo-Terapeutycznym oraz posiadanego w naszej placówce, wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, zatrudnionych w pełnym wymiarze czasu pracy w odpowiednim typie domu dla :

- a) osób w podeszłym wieku-nie mniej niż 0,4 na jednego mieszkańca
- b) osób przewlekle somatycznie chorych - nie mniej niż 0,6 na jednego mieszkańca domu-zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 3 Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r, w sprawie domów społecznych/Dz. U. z dnia 27 sierpnia 2012 r., poz 964/.

13. Rozważenie zatrudnienia psychologa

Zgodnie z przepisami zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. , w sprawie domów społecznej, § 6 ust.2 pkt.2, *„Warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest: zapewnienie mieszkańcom domu kontaktu z psychologiem, a w przypadku mieszkańców domu przebywających w domach, o których mowa a art.56 pkt 3 ustawy, również z psychiatrą „*

W naszej placówce pomocą psychologiczną obejmuje mieszkańców Pani psycholog zatrudniona w NZOZ „DOMED” Zimnice Wielkie w ramach POZ ze środków NFZ . Oprócz tego przez cały czas umożliwiamy mieszkańcom korzystanie z pomocy psychologicznej w II6 Szpitalu Wojskowym w Opolu przy ul. Wróblewskiego, który jest usytuowany w pobliżu naszego Domu.

Nasi mieszkańcy korzystają tam z psychoterapii geriatrycznej prowadzonej pod nadzorem lekarza psychiatry i są dowożeni naszym środkiem transportu.

W okresie od 12 czerwca 2015 do 30 czerwca 2015r zatrudniliśmy psychologa na umowę zlecenie, który objął pomocą psychologiczną zarówno pracowników jak i mieszkańców.

W okresie trwania roku akademickiego udzielają wsparcia w naszej placówce studenci psychologii na piątym roku z Opolskich Wyższych Uczelni, którzy pomagają w ramach praktyk studenckich lub w ramach wolontariatu.

Mając na uwadze potrzebę wspierania pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego oprócz uczestniczenia w przeprowadzanych szkoleniach z zakresu praw mieszkańców domu oraz kierunków prowadzonej terapii a także metod pracy z mieszkańcami, planuje się zapewnienie środków na zatrudnienie psychologa na umowę zlecenie w 2016 roku.

14. Każdorazowe dokumentowanie zleceń lekarskich dotyczących leków stosowanych doraźnie.

Zlecenia lekarza prowadzącego oraz lekarzy specjalistów w zakresie stosowania leków wpisywane są w indywidualnej kartotece medycznej pacjenta. Lekarz wpisuje również zlecenie "doraźne", co jest respektowane przez personel medyczny. Pielęgniarki zostały pouczone o przestrzeganiu bezwzględnego zapisywania w dokumentacji pielęgniarstwiej - książka raportów pielęgniarstwiej - gdy podawanie są leki doraźnie.

15 . Założenie zeszytu rejestracji upadków i opisu ich konsekwencji oraz udzielonej pomocy, jak również zeszytu pomiaru obwodu ramienia pacjentów leżących, których nie można zważyć.

Informujemy, że zostały założone zeszyty rejestracji upadków jak również pomiaru obwodu ramienia. Wcześniej w/w informacje były odnotowywane w książce raportów pielęgniarstwiej podczas dyżuru.

16. Doposażenie działu rehabilitacji w aparat do miejscowej krioterapii.

Tutejsza placówka wystąpiła z wnioskiem dnia 14.08.2015 r do projektu planu finansowo-rzeczowego na 2016 rok do Urzędu Miasta Opola z prośbą o zabezpieczenie środków na doposażenie gabinetu fizykoterapii w aparat do krioterapii.

Koszt aparatu do miejscowej krioterapii wynosi 13 550 zł.

Wyjaśnienie do punkta 6. Raportu.

Obowiązujący w naszej placówce Regulamin Mieszkańców wprowadzony Zarządzeniem Dyrektora Nr 03/2010 z dnia 22.01.2010 r w § 5 ust 29 określa, że: *Sprawy mieszkańców Domu, którzy naruszają w sposób rażący przepisy Regulaminu powinny być załatwiane przez Dyrektora Domu w porozumieniu z Radą Mieszkańców.*

Obowiązujący w placówce Regulamin Rady Mieszkańców będący zał. Nr 1 do Zarządzenia nr21/2010 r z dnia 03 sierpnia 2010 r. Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Opolu- określa, także, że: *Rada Mieszkańców współpracuje z dyrektorem Domu pełniąc funkcję doradczą, czuwa nad przestrzeganiem porządku dnia i zasad dobrego współżycia współmieszkańców.*

W okresie od początku 2014 roku do połowy 2015 r. Dyrektor w porozumieniu z Radą mieszkańców oraz innymi pracownikami Działu Opiekuńczo-Terapeutycznego analizował kilka

sytuacji, które w placówce zdaniem komisji zostały uznane jako naruszające w sposób rażący Regulamin Mieszkańców.

Sytuacje te dotyczyły mieszkańca, który był pod wpływem alkoholu. Dwukrotnie taka sytuacja miała miejsce i mimo prób uspokojenia mieszkańca przez dyżurujący personel, nadal zachowywał się agresywnie, dlatego została wezwana policja i mieszkaniec dwukrotnie przebywał na Izbie Wyrzecznień w Opolu. Po powrocie i po wytrzeźwieniu została przeprowadzona rozmowa dyscyplinująca z mieszkańcem, w obecności Rady Mieszkańców i Kierownika Działu Opiekuńczo-Terapeutycznego. Podobne sytuacje z w/w mieszkańcem nie powtórzyły się. Rozmowy odniosły pozytywny skutek.

W roku 2014 odbyło się także kilka rozmów z innym mieszkańcem naszej placówki, który obraża mieszkańców, wyzywa, ubliża im będąc czasami pod wpływem alkoholu. Z uwagi na powtarzające się zgłoszenia mieszkańców, Dyrektor, Rada Mieszkańców, dzielnicowy Policji, pracownik socjalny, Kierownik Działu Opiekuńczo-Terapeutycznego, odbyli kilka rozmów dyscyplinujących z mieszkańcem w ciągu 2014 roku. Do w/w zostało skierowanych kilka pism przypominających o przestrzeganiu Regulaminów i zasad współżycia społecznego. W przypadku tego mieszkańca korzystał także z pomocy psychologicznej i psychiatrycznej w naszej placówce, jednak pomoc ta nie była kontynuowana, ponieważ Pan odmówił dalszej współpracy.

Był także jeden przypadek mieszkańca, który także będąc pod wpływem alkoholu ubliżył mieszkańcom naszej placówki. W tym przypadku także przeprowadzono kilka rozmów zarówno z poszkodowanymi jak i z mieszkańcem. Ten mieszkaniec jest Kombatantem, dlatego rozmowy odbyły się także na szczeblu i w połączeniu z organizacją kombatancką.

Efektom tych rozmów było przeproszenie mieszkanki przez mieszkańca.

W/w sprawa zakończyła się ugodowo.

Na przestrzeni roku 2014 i 2015 w naszej placówce sporadycznie zdarzały się sytuacje naruszające w sposób rażący przepisy Regulaminu Mieszkańców. Ogólnie sytuacje i zachowania mieszkańców, które zostały w porozumieniu z Radą Mieszkańców i pracownikami DPS uznane jako rażące naruszenie Regulaminu Mieszkańców, dotyczyły nagannych zachowań mieszkańców najczęściej będących pod wpływem alkoholu.

Przeprowadzone rozmowy dyscyplinujące, lub poznanie przyczyny zachowań pomaga nam pomóc mieszkańcowi i to w zasadzie daje pozytywne efekty w zmianie postawy jednego mieszkańca wobec drugiego. W sytuacji braku możliwości nawiązania kontaktu z mieszkańcem, w sytuacji gdy stanowi zagrożenie dla siebie lub innych wzywana jest Policja lub Pogotowie Ratunkowe.

W/w sytuacje zdarzają się w naszym DPS bardzo rzadko. Najczęściej przyczyną takich zachowań jest jakiś problem z którym mieszkaniec nie może sobie poradzić sam. Pracownicy naszego Domu starają się w rozmowach i stworzonej atmosferze zaufania, poznać przyczyny tego problemu i to jest pomocne w udzieleniu pomocy mieszkańcowi.

Przyjazna rozmowa daje dobre efekty w pracy z naszymi mieszkańcami i skupienie się na ich problemach przy pomocy pracownika pierwszego kontaktu i pozostałego personelu w placówce.

Ważną rolę w rozwiązywaniu problemów naszych mieszkańców w pomaganiu i udzielaniu wsparcia duchowego naszym podopiecznym pełni dodatkowo możliwość kontaktu z kapłanem i udział mieszkańców w praktykach religijnych. Po rozpoczęciu roku akademickiego zostaną przeprowadzone rozmowy w Wyższym Międzydiecezjalnym Seminarium Duchowym w Opolu, mające na celu zaproszenie studentów seminarzystów do kontaktów i wspierania naszych seniorów.

~~DYREKTOR
mgr Hanna Kuczyńska~~

~~Do wiadomości:
Wydział Polityki Społecznej
Urzędu Miasta Opola
ul. Budowlanych 4
45-005 Opole~~



**BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH**

Wrocław, 11 stycznia 2016 r.

**Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich
we Wrocławiu**

BPW.575.3.2015.NK

**Pan
Arkadiusz Wiśniewski
Prezydent Miasta Opola
Urząd Miasta Opola
Rynek-Ratusz
45-015 Opole**

Manusymy Pawe Prezydencie,

w czerwcu 2015 r. przedstawiciele Krajowego Mechanizmu Prewencji, działający na wniosek Rzecznika Praw Obywatelskich, przeprowadzili wizytację Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Opolu.

W raporcie powizytacyjnym (przesłanym Panu pismem z dnia 26 sierpnia 2015 r.) sformułowano m. in. zalecenia związane z koniecznością poniesienia nakładów finansowych. W odpowiedzi na raport (pismo z dnia 2 października 2015 r.) Dyrektor Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Opolu poinformowała o wystąpieniu do Urzędu Miasta Opola z wnioskami o zabezpieczenie w budżecie na 2016 r. środków finansowych na zakup:

- 1) wózka do przewozu i kąpieli pacjentów w pozycji leżącej
- 2) wózka pełniącego równocześnie funkcję podnośnika do przewozu i kąpieli pacjentów w pozycji leżącej
- 3) aparatu do miejscowej krioterapii.

Działając na podstawie art. 13 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 15 lipca 1987 r. o Rzeczniku Praw Obywatelskich (tekst jedn. Dz. U. z 2014 r., poz. 1648) uprzejmie proszę

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa
Tel. centr. (+48 22) 55 17 700
Infolinia obywatelska 800 676 676
biuro@rzecznik.gov.pl
www.rpo.gov.pl

Biuro Pełnomocnika Terenowego
Rzecznika Praw Obywatelskich
50-056 Wrocław
ul. Wierzbowa 5
Tel. (+48 71) 34 69 115
Fax (+48 71) 34 34 325

o poinformowanie, czy w budżecie na 2016 r. zostały zabezpieczone środki na dokonanie w/w zakupów oraz ewentualnie czy zakupy te zostały zrealizowane.

Z wyrazami szacunku,

**Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich**

Katarzyna Sobanska-Laskowska
Katarzyna Sobanska-Laskowska



DOM POMOCY SPOŁECZNEJ DLA KOMBATANTÓW W OPOLE

45-738 OPOLE. ul. Chmielowska 6

TEL./FAX. : 077-457-54-95/36. E-mail: info@dps.opole.pl

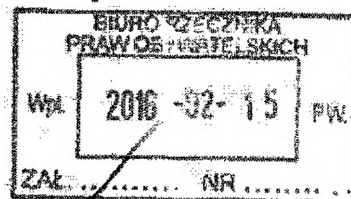
754-16-40-329, REGON: 531849744



RPV/9189/2016 P
Data: 2016-02-15

Opole, dnia 09 lutego 2016 r.

Sz. Pani
Natalia Kłaczyńska
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Pełnomocnik Terenowy RPO
we Wrocławiu
ul. Wierzbowa 5



DOT-073- 5 /16

W nawiązaniu do pisma z dnia 11 stycznia 2016 r. ,które wpłynęło do naszej placówki w dniu 18 stycznia 2016r. i dotyczące aktualnego stanu realizacji zaleceń w związku z raportem przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji i wizytacji w naszym Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Opolu, z dnia 26 sierpnia 2015r., uprzejmie informuję, że:

Nasza placówka w roku budżetowym 2016 otrzymała na realizację zakupów inwestycyjnych 100 000,- zł, które zostaną przeznaczone na:

1. Zakup łóżek szpitalnych z materacem i wysięgnikiem w ilości 19 sztuk.

Szacowany koszt ok 57 650,-zł. Łóżka szpitalne będą z napędem elektrycznym i odpowiednim materacem, co zapewni naszym Mieszkańcom maksymalny komfort i bezpieczeństwo.

2. Zakup podnośnika dla niepełnosprawnych mieszkańców.

Szacowany koszt ok.6000,-zł . Przeznaczony do przenoszenia pensjonariuszy w wygodnej pozycji np. w czasie kąpieli oraz innych miejsc w zależności od potrzeb.

3. Zakup aparatu do krioterapii.

Szacowany koszt ok. 13550,-zł. Aparat do krioterapii służy do skrócenia czasu rehabilitacji osób ze schorzeniami reumatycznymi i zwyrodnieniowymi stawów - zmniejszy ból.

4. Zakup uniwersalnego gabinetu usprawniania leczniczego /UGUL/ .

Jest to kabina do ćwiczeń i zawieszzeń. Szacowany koszt ok. 5000,-zł.

5. Zakup lampy Bioptron pro 1.

Szacowany koszt ok. 8100,-zł. Terapia lampą wpływa na poprawę procesu gojenia się ran. Leczenia schorzeń dermatologicznych.

6. Zakup roweru stacjonarnego.

Szacowany koszt ok. 4 500 zł. Rower umożliwia wzmocnienie mięśni, układu krążenia, pozytywnie wpływa na zdolność oddechową mieszkańców.

7. Zakup bieżni Track motion.

Szacowany koszt ok. 5200 zł. Terapia rehabilitacyjna na bieżni poprawia wydajność chodzenia, stabilizuje osłabione mięśnie tułowia, poprawia kondycję kończyn, koryguje przyjmowanie nieprawidłowej postawy.

8. Jednocześnie informujemy, iż w najbliższym czasie planujemy zakup ze środków własnych Domu specjalnej wanny przeznaczonej do kąpieli osób niepełnosprawnych stale przebywających w pozycji leżącej w łóżku (tzw. "łóżko kąpielowe"), dzięki której możliwe będzie pielęgnowanie i utrzymanie chorego bez konieczności przemieszczania się do pomieszczenia kąpielowego.

9. Rozważenie zatrudnienia psychologa.

Zgodnie z przepisami zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. , w sprawie domów społecznej, § 6 ust.2 pkt.2. *"Warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest: zapewnienie mieszkańcom domu kontaktu z psychologiem, a w przypadku mieszkańców domu przebywających w domach, o których mowa a art.56 pkt 3 ustawy, również z psychiatrą ..*

W naszej placówce zapewniamy mieszkańcom korzystanie z pomocy psychologicznej w 116 Szpitalu Wojskowym w Opolu przy ul. Wróblewskiego, który jest usytuowany w pobliżu

naszego Domu.

Nasi mieszkańcy mają możliwość korzystania tam z psychoterapii geriatrycznej prowadzonej pod nadzorem lekarza psychiatry i są dowożeni naszym środkiem transportu.

W okresie trwania roku akademickiego udzielają wsparcia mieszkańcom w naszej placówce studenci z opolskich wyższych uczelni, którzy pomagają w ramach praktyk studenckich lub w ramach wolontariatu.

Dodatkowo jesteśmy w trakcie planowania spotkań z psychologiem dla pracowników i mieszkańców naszej placówki. Psycholog będzie zatrudniony na umowę zlecenie w 2016 roku od miesiąca - marca br.

W oparciu o posiadane ograniczone środki finansowe ustalane są terminy spotkań, które będą uwzględniały obserwowane nasilenia stanów depresyjnych u mieszkańców szczególnie na przełomie marca i kwietnia, a także października oraz listopada br.

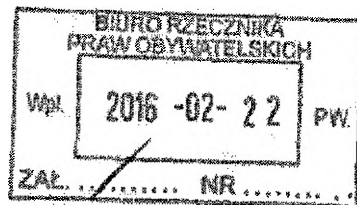
W każdym przypadku grono osób wspierających w naszej placówce zwiększa się w zależności od stanu emocjonalnego naszych podopiecznych.

DYREKTOR

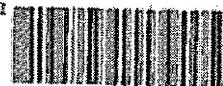
mgr Halina Antczak

Urząd Miasta Opola
Rynek - Nakusz 45-015 Opole
tel. 047 45 11 800

PS.8120.3.00010.2016
PS.KW-00691/16



Opole, dnia 11 lutego 2016 roku



RPW/10770/2016 P
Data:2016-02-22

Pani
Katarzyna Sobańska-Laskowska

Pełnomocnik Terenowy
Rzecznika Praw Obywatelskich
we Wrocławiu

Odpowiadając na pismo BPW.575.3.2015.NK z dnia 11 stycznia 2016 roku, które wpłynęło do tut. Urzędu w dniu 18 stycznia 2016 roku w sprawie realizacji zaleceń ujętych w raporcie powizytacyjnym Domu Pomocy Społecznej dla Kombatantów w Opolu, uprzejmie informuję, iż w budżecie miasta Opola na 2016 rok przyjętym uchwałą Nr XIX/337/15 Rady Miasta Opola z dnia 17 grudnia 2016 roku – ujęto środki finansowe w wysokości 100.000 zł z przeznaczeniem na zakupy inwestycyjne dla ww. jednostki.

Powyższa kwota zostanie wydatkowana m.in. na zakup:

- 1) podnośnika dla osób niepełnosprawnych przeznaczonego do przenoszenia mieszkańców jednostki np. w czasie kąpieli,

2) aparatu do miejscowej krioterapii.

Powyższe zakupy ujęte były w ww. raporcie powizytacyjnym.

Ponadto w ramach ww. środków finansowych zakupione zostaną:

- 1) 19 łóżek szpitalnych z napędem elektrycznym, materacami i wysięgnikami, podnoszącymi bezpieczeństwo i komfort mieszkańców jednostki,
- 2) uniwersalny gabinet usprawniania leczniczego UGUL,
- 3) lampa Bioptron pro 1,
- 4) rower stacjonarny,
- 5) bieżnia Track motion

Odnosnie zakupu tzw. „łóżka kąpielowego”, czyli specjalnej wanny przeznaczonej do kąpieli osób niepełnosprawnych stale przebywających w pozycji leżącej, co również ujęto w raporcie powizytacyjnym, dyrektor jednostki poinformowała pisemnie, iż zakup sfinansowany zostanie ze środków własnych jednostki.

Wszystkie wyżej wymienione zakupy inwestycyjne dokonane zostaną w 2016 roku po przeprowadzeniu stosownej procedury zamówień publicznych.

z up. Prezidenta Miasta

Mirowski Jerzy
Z-ca Prezydenta Miasta