



RPW/80369/2014 P
Data: 2014-10-03

Caritas Archidiecezji Gdańskiej



L.dz33/14

Centrum Pomocowe Caritas im. Jana Pawła II

ul. Fromborska 24, 80-389 Gdańsk
tel. +48 58 511 35 00, fax +48 58 511 35 05
e-mail: centrumjp2@caritas.pl, www.gdansk.caritas.pl

BIURO RZECZNIKA
PRAW OBYWATELSKICH

WPEŁ. 2014 -10- 03

ZAL. NR

Gdańsk, 30.09.2014 r.

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich
Krajowy Mechanizm Prewencji
Al. Solidarności 77
00-090 Warszawa

Dot.: KMP.575.22.2014.A1

W odniesieniu do raportu przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji w Domu Pomocy Społecznej Caritas w Gdańsku i zaleceń w nim zawartych uprzejmie wyjaśniam:

1. Zgodnie z wymogami przewidzianymi w par. 6 ust. 4 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2012 r. poz. 964) wszyscy pracownicy placówki uczestniczą co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu, kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami. Takie szkolenie dla pracowników odbyło się w listopadzie 2013 r. w związku z tym kolejne uwzględniając harmonogram, planowane jest na ostatni kwartał 2015 r. Wszystkie inne szkolenia organizowane są zgodnie z bieżącymi potrzebami i możliwościami finansowymi placówki.
2. Warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających zgodnie z par. 6 ust. 2 pkt. 2. ww. rozporządzenia jest zapewnienie mieszkańcom Domu kontaktu z psychologiem. DPS Caritas zapewnia ww. usługę zatrudniając psychologa na umowę o pracę w wymiarze 0,5 etatu.
Zapewniona jest również organizacja terapii zajęciowej realizowana przez terapeutę zajęciowego oraz dodatkowo dla rozszerzenia usług wspomagających zatrudniony jest instruktor ds. kulturalno-oświatowych w wymiarze 0,5 etatu.
Głównym zadaniem ww. pracowników jest aktywizacja i wspomaganie mieszkańców dostosowane do ich możliwości i potrzeb zgodnie z indywidualnymi planami wsparcia. Prowadzone są zajęcia grupowe i indywidualne, natomiast psycholog czy terapeuta zajęciowy nie prowadzą psychoterapii.
Zgodnie ze strukturą zatrudnienia na dzień przeprowadzanej wizytacji placówka nie zatrudnia osób na stanowisku "terapeuta".
Faktem jest, że praca w domu pomocy społecznej dla osób starszych i przewlekle somatycznie chorych bywa obciążająca psychicznie dla każdego z zespołu pracowników. Jednak obecne uregulowania prawne dotyczące tego typu placówek nie przewidują obowiązku zapewnienia superwizji dla psychologa lub terapeuty zajęciowego.
W ramach zabezpieczenia wskazanego personelu zostanie poszerzona oferta szkoleniowa.

3. W Domu Pomocy Społecznej Caritas w Gdańsku funkcjonuje zespół terapeutyczno-opiekuńczy (ZTO) w skład którego wchodzi pracownicy Domu. Zajmują się oni bezpośrednim wspieraniem przebywających w placówce mieszkańców i pełnią rolę pracownika pierwszego kontaktu (PPK).

Taka sytuacja pozwala wszystkim mieszkańcom (mogącym dokonać wyboru PPK) na wskazanie osoby, która w ich opinii będzie najlepiej wspierać zaspokajanie ich indywidualnych potrzeb i z którą będzie najłatwiej nawiązać i podtrzymywać relacje.

Ze względu na organizację pracy Domu – pracownicy mający bezpośredni kontakt z mieszkańcami (np. opiekunowie, pielęgniarki, psycholog, pracownik socjalny, terapeuta zajęciowy itp.) pełnią funkcję PPK dla 3-4 osób. Wynika to z faktu, że ich zakresy obowiązków w dużym stopniu polegają na codziennej pracy z mieszkańcami, współpracy z ich rodzinami, pomocy w zaspokajaniu ich potrzeb itp.

Pozostali pracownicy (zatrudnieni m.in. w kuchni, dziale administracyjno-księgowym czy techniczno-gospodarczym) pełnią funkcje PPK wyłącznie w stosunku do 1 osoby. Jak wskazuje praktyka – wypełnianie przez ww. powierzonych im obowiązków nie utrudnia ani nie uniemożliwia efektywnego realizowania zadania wspierania jednego z podopiecznych Domu.

Sytuacja taka jest uwarunkowana konstrukcją indywidualnych planów wsparcia (IPW), które składają się z kart tworzonych i opracowywanych przez specjalistów zatrudnionych w placówce takich jak: psycholog, pracownik socjalny, rehabilitant, terapeuta zajęciowy, instruktor ds. kulturalno-oświatowych, pielęgniarka, opiekun, logopeda. Tworzona przez ww. dokumentacja szczegółowo opisuje stan zdrowia mieszkańca, jego sprawność w wykonywaniu podstawowych czynności życia codziennego, aktywność w sferze społecznej, kulturalnej, religijnej, potrzeby w zakresie rehabilitacji czy terapii zajęciowej. Materiały te stanowią niezbędny i konieczny punkt wyjścia do pracy z mieszkańcem dla PPK. Swoje działania realizuje on w porozumieniu i we współpracy ze specjalistami, wykorzystując wiedzę uzyskaną z analizy IPW.

Dzięki wsparciu ze strony specjalistów każdy PPK ma możliwość zarówno w sposób bezpośredni jak i pośredni utrzymywać w niezbędnym i koniecznym zakresie kontakt ze swoim podopiecznym/podopiecznymi, współpracować z jego/ich rodziną, rozpoznawać i zaspokajać potrzeby ww., koordynować działania wynikające z IPW.

Systematyczny kontakt ze specjalistami, możliwość stałego wglądu do prowadzonej dokumentacji, udział w spotkaniach ZTO – wszystko to daje każdemu PPK podstawy do sprawnego działania na rzecz przydzielonego podopiecznego/podopiecznych.

Współdziałanie PPK ze specjalistami pozwala tworzyć i realizować IPW dla mieszkańców w zadowalający sposób zarówno przez pracowników bezpośrednio pracujących z mieszkańcami jak i pracowników z pozostałych działów.

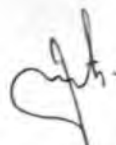
Uznanie dla indywidualnych planów wsparcia (IPW) prowadzonych na terenie placówki ze strony pracowników Mechanizmu oraz atmosfera na terenie Domu, zadowolenie podopiecznych - mogą stanowić potwierdzenie, że pomimo tego, że rozwiązanie stosowane w placówce budzi pewne wątpliwości czy zastrzeżenia ze strony przedstawicieli Mechanizmu – w warunkach DPS Caritas taki stan rzeczy sprawdza się i przynosi pożądane rezultaty.

Z poważaniem,

Caritas Archidiecezji Gdańskiej
Centrum Pomocy Caritas
Im. św. Pawła II
Katarzyna Jasńska
DYREKTOR

Do wiadomości:

1. Dyrektor Caritas Archidiecezji Gdańskiej.
2. Prezydent Miasta Gdańska.
3. Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
4. Przewodniczący IV Wydziału Rodzinnego i Nieletnich Sądu Rejonowego Gdańsk-Południe.
5. Helsińska Fundacja Praw Człowieka.
6. Koalicja "Porozumienie na rzecz wprowadzenia OPCAT".





RPW/94882/2014 P
Data: 2014-12-01

Caritas Archidiecezji Gdańskiej



L. dr. 892/14



Al. Niepodległości 778, 81-805 Sopot
tel. +48 (58) 555 78 78, fax: +48 (58) 551 57 46
e-mail: gdansk@caritas.pl, www.gdansk.caritas.pl

Sopot, 24.11.2014

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich Krajowy Mechanizm Prewencji

Dot. **KMP.575.22.2014.AI**

W nawiązaniu do pisma dotyczącego Raportu przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji z wizytacji w Domu Pomocy Społecznej w Centrum Pomocowym Caritas im. Jana Pawła II w Gdańsku informuję, że Caritas Archidiecezji Gdańskiej nie dysponuje obecnie środkami finansowymi na zapewnienie superwizji psychologowi oraz terapeutom zatrudnionym w placówce.

W odniesieniu do punktu dotyczącego oferty szkoleń dla personelu chcę zapewnić, że w miarę możliwości będziemy dążyć do jej poszerzenia o sugerowane w raporcie zagadnienia.

Z poważaniem

Caritas Archidiecezji Gdańskiej

[Signature]
Ks. Piotr Brzozowski
Z-CA DYREKTORA