

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
„LEŚNA OAZA”
 76-200 SŁUPSK, ul. Leśna 8
 tel. 59 842 72 09, tel. 59 841 88 50
 fax 59 841 88 51, NIP 839-22-08-690

Słupsk, 13 stycznia 2015 r.



Pani
Justyna Róża Lewandowska
DYREKTOR ZESPOŁU
Krajowego Mechanizmu Prewencji
Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Gratuluje Pani Dyrektora

W związku z otrzymanym Raportem Krajowego Mechanizmu Prewencji z przeprowadzonej w dniach 26 i 27 sierpnia 2014 r. wizytacji w Domu Pomocy Społecznej "Leśna Oaza" w Słupsku, przedstawiam informacje dotyczące wymienionych zaleceń.

Zalecenie nr 1: zaprzestanie stosowania środków dyscyplinarnych oraz stosowną zmianę procedur wymienionych w pkt 6 Raportu.

W placówce nie stosowano w praktyce zapisów obowiązujących procedur PS/6/12, PS/14/12, PS/18/12 dotyczących stosowania środków dyscyplinarnych, poprzez czasowe ograniczenie udziału w imprezach kulturalno-rekreacyjnych, wycieczkach, turnusach rehabilitacyjnych itp., wobec mieszkańców notorycznie nadużywających alkoholu oraz naruszających porządek i spokój. Zgodnie z zaleceniem Przedstawicieli KMP, z wymienionych procedur zapisy te zostały wykreślone.

Zalecenie nr 2: wyeliminowanie zachowań personelu opisanych w pkt 6 Raportu.

Jest to pojedyncza uwaga dotycząca nieodpowiedniego zachowania opiekuna przy zmianie pampersa. Takie zachowania personelu wykonującego codzienną pielęgnację mieszkańca nie mają miejsca. Pracownicy jednostki zobowiązani są do poszanowania godności mieszkańca i wszelkich jego praw, szczególnie pracownicy Działu Opiekuńczo-Terapeutycznego. Wszyscy pracownicy Domu Pomocy Społecznej "Leśna Oaza" ponownie zapoznani zostali z obowiązującym Kodeksem Etyki, który zawiera zasady i wartości etyczne, wyznaczające standardy postępowania pracowników wobec mieszkańców.

Zalecenie nr 3: przygotowywanie posiłków dla mieszkańców mających problemy z połykaniem zgodnie ze wskazaniem w pkt 6 Raportu.

Sposoby podawania posiłków:

- 1) porcje w postaci całkowitej otrzymują osoby, które nie mają kłopotu z żuciem i połykaniem,
- 2) porcje siekane otrzymują osoby mające kłopot z żuciem,
- 3) posiłki miksowane otrzymują mieszkańcy, którzy w skali Barthel posiadają od 0 do 30 pkt (15 osób) a to oznacza między innymi, że mają zmniejszoną ilość śliny oraz zanik odruchu połykania. Posiłek miksowany jest w postaci jednodaniowej, aby stanowił zbilansowany pełnowartościowy pokarm. Praktykowane już było podawanie dwóch dań oddzielnie, jednak po zjedzeniu zupy mieszkańcy zakwalifikowani do tej grupy w skali Barthel, nie byli w stanie zjeść drugiego dania ze względu na ból i trudność w połykaniu.

Zalecenie nr 4: zorganizowanie szkolenia w zakresie stosowania środków przymusu bezpośredniego oraz wdrożenie właściwych zasad i procedur ich stosowania.

Szkolenie z zakresu stosowania środków przymusu bezpośredniego dla pracowników Działu Opiekuńczo-Terapeutycznego, przeprowadzone zostanie w pierwszym kwartale br. Po przeprowadzonym szkoleniu opracowana zostanie procedura w przedmiotowym zakresie.

Zalecenie nr 5: zmianę procedury POT/37/12 zgodnie z pkt 7 Raportu.

W procedurze POT/37/12 dotyczącej poszanowania godności i wolności mieszkańców, pkt 9 o brzmieniu "osoby ubezwłasnowolnione mogą opuszczać placówkę tylko za zgodą opiekuna prawnego lub w jego obecności" został wykreślony, gdyż z Raportu KMP wynika, że w obowiązującym stanie prawnym brak jest regulacji, które wprowadzałyby jakiegokolwiek ograniczenia w zakresie opuszczania przez mieszkańców ubezwłasnowolnionych budynku i terenu placówki. Wcześniej został zamieszczony za względu na bezpieczeństwo mieszkańców.

Zalecenie nr 6: wprowadzenie praktyki podpisywania oświadczeń o zapoznaniu się z regulaminem DPS przez nowo przybyłych mieszkańców.

Każdy nowo przyjęty mieszkaniec do placówki DPS zapoznany był przez Pracownika Pierwszego Kontakt z Regulaminem Organizacyjnym, w którym zawarte są prawa i obowiązki mieszkańca. Jednak, fakt ten nie był odzwierciedlony na piśmie. Aktualnie opracowany został druk oświadczenia o zapoznaniu się z Regulaminem Organizacyjnym, które podpisuje mieszkaniec po przednim zapoznaniu się z wymienionym dokumentem.

Zalecenie nr 7: odbieranie zgody mieszkańca lub opiekuna prawnego osoby ubezwłasnowolnionej na przechowywanie dowodu osobistego przez administrację Domu.

Dowody osobiste mieszkańców przechowywane są w gabinecie doraźnej pomocy medycznej za ich zgodą, lub zgodą opiekuna prawnego, wyrażoną na piśmie.

Zalecenie nr 8: zamieszczenie w ogólnodostępnym miejscu regulaminu Domu oraz adresów instytucji, do których mieszkańcy mogą się zwrócić w przypadku naruszenia ich praw.

Regulamin Organizacyjny jednostki dostępny jest w gabinecie pomocy doraźnej. Adresy instytucji, do których mieszkańcy mogą się zwrócić w przypadku naruszenia ich praw, zostały wywieszone na trzech tablicach ogłoszeń, znajdujących się w placówce.

Zalecenie nr 9: naprawę niesprawnej instalacji przyzywowej oraz zamontowanie jej przy łóżkach osób leżących.

Placówka wyposażona jest w trzy systemy sygnalizacji przyzywowej. Dwa systemy oparte są na instalacji sygnalizacji przyzywowej ze stałym zasilaniem oraz jeden bezprzewodowy system sygnalizacji przyzywowej firmy ZAMEL zasilany bateriami 6LR61/ 9V. System przyzywowy bezprzewodowy posiada zaletę umieszczania przywołaczy w dowolnym miejscu. Jego wadą jest natomiast bateria, która ulega rozładowaniu. Dlatego w placówce wprowadzono rozszerzony system kontroli - raz na kwartał, co nie wyklucza incydentalnych sytuacji niesprawnych przywołaczy, które są naprawiane po zgłoszeniu przez opiekuna lub mieszkańca placówki.

Mobilność przywołaczy umożliwia swobodną zmianę wyposażenia pokoju oraz ułożenia łóżka mieszkańca. Po wykonanych remontach i przemeblowaniu pokoju istnieje konieczność przeniesienia przywołacza, jednakże następuje to po zgłoszeniu przez opiekuna takiej konieczności. Podczas kontroli przez KMP, trzy pokoje były po remoncie, a przywołacze były zainstalowane na poprzednich miejscach. Niezwłocznie przeniesiono je we właściwe miejsca.

Zalecenie nr 10: zweryfikowanie zajęć w ramach terapii przyłóżkowej mieszkańców oraz ich codzienne realizowanie.

W ramach realizowania zajęć terapii przyłóżkowej mieszkańców codziennie bierze udział grupa od 10 do 15 pracowników, będących na dyżurze (opiekunowie, asystenci osoby niepełnosprawnej, pielęgniarki, rehabilitant, terapeuta, instruktor terapii zajęciowej, pracownik socjalny). Terapia przyłóżkowa to między innymi: czytanie książek, gazet, rozmowy odbywające się indywidualnie w zależności od potrzeb mieszkańca. Dodatkowo terapię przyłóżkową poszerzono o słuchanie muzyki oraz spotkania z wolontariuszami, praktykantami Akademii Pomorskiej, uczniami Ośrodka Szkolno-Wychowawczego oraz słuchaczami Słupskiego Uniwersytetu Trzeciego Wieku.

Zalecenie nr 11: zorganizowanie sali rehabilitacyjnej w większym pomieszczeniu.

Z powodu braku możliwości techniczno-budowlanych nie można powiększyć powierzchni, w których aktualnie znajduje się sala rehabilitacyjna a adaptacja innych pomieszczeń ze względów organizacyjnych jest niemożliwa.

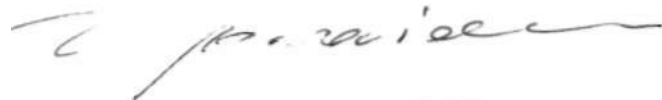
W koncepcji rozbudowy placówki o kolejny obiekt budowlany, ujęto organizację rehabilitacji wraz z zapleczem sanitarno-higienicznym, jednakże ze względu na brak środków finansowych, koncepcja ta i realizacja rozbudowy placówki została przeniesiona na następne lata.

Zalecenie nr 12: rozważenie zatrudnienia dodatkowego rehabilitanta.

Celem zwiększenia zajęć rehabilitacyjnych dla mieszkańców placówki, przy konstruowaniu budżetu na 2016 r., wystąpimy do Prezydenta Miasta Słupska z propozycją zwiększenia zatrudnienia o jeden etat rehabilitanta.

Zapewnienie opieki psychologa

Dla zapewnienia mieszkańcom placówki kontaktu z psychologiem z dniem 2 stycznia 2015 r. została zawarta umowa z Centrum Psychiatrii SON w Słupsku.



DYREKTOR
Wanda Perchel

Do wiadomości:

1. Prezydent Miasta Słupska
2. Dyrektor Wydziału Polityki Społecznej
Pomorskiego Urzędu Wojewódzkiego
3. III Wydział Rodzinny i Nieletnich
Sądu Rejonowego w Słupsku
4. Helsińska Fundacja Praw Człowieka



BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

2015-03-09

Krajowy Mechanizm Prewencji

KMP.575.33.2014.MKu

Pani
Wanda Perchel
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
„Leśna Oaza”
ul. Leśna 8
76-200 Słupsk

Uprzejmie dziękuję za pismo z dnia 13 stycznia 2015 r. dotyczące sposobu realizacji zaleceń wydanych przez przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji, w wyniku wizytacji podległego Pani Domu Pomocy Społecznej. Szczegółowe odniesienie się do zaleceń wskazuje, iż problemy zasygnalizowane w Raporcie zostały potraktowane z powagą.

W swoim piśmie wskazała Pani, iż posiłki miksowane są w postaci jednodaniowej, aby stanowiły zbilansowany, pełnowartościowy pokarm. W tym miejscu uprzejmie wyjaśniam, iż zgodnie ze standardami obowiązującymi w przygotowaniach posiłków w formie miks, nie wszystkie składniki posiłków z I i II dania mogą być łączone (zupa, drugie danie, surówki oraz napój). Posiłek dla osób mających problem z przełykaniem powinien być jednodaniowy i mieć postać specjalnie przygotowanej zupy wzbogaconej o produkty białkowe.

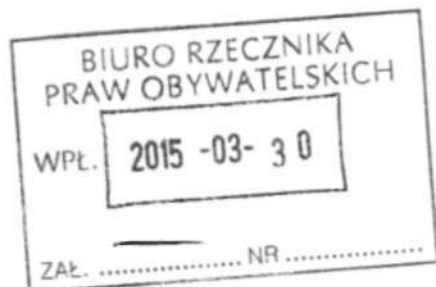
Biorąc powyższe pod uwagę, przedstawiciele Krajowego Mechanizmu Prewencji zalecają podawanie posiłków w wyżej opisany sposób.

mgr Marcin Kusy

Marcin Kusy
Specjalista

Słupsk, 25 marca 2015 r.

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
„LEŚNA OAZA”
76-200 SŁUPSK, ul. Leśna 8
tel. 69 842 72 09, tel. 69 841 88 50
fax 69 841 88 51 NIP 69200103690
KA/0810-2/228/15



Pan

Marcin KUSY

SPECJALISTA

w Biurze Rzecznika Praw Obywatelskich

Krajowego Mechanizmu Prewencji

W odpowiedzi na pismo z 9 marca 2015 r. informuję, że dostosowaliśmy się do zaleceń przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji, zgodnych ze standardami obowiązującymi w przygotowaniach posiłków w formie miks. Posiłki przygotowywane dla osób mających problem z przełykaniem stanowią postać jednodaniową w formie specjalnie przygotowanej zupy, wzbogaconej o produkty białkowe, zachowując przy tym odpowiednie wartości odżywcze.

Dziękuję w imieniu całego personelu i swoim za wszelkie wskazówki udzielone po przeprowadzonej kontroli, ponieważ usługi na rzecz mieszkańców naszej placówki staramy się świadczyć na jak najwyższym poziomie.

DYREKTOR

Wanda Perchel



BIURO
RZECZNIKA PRAW OBYWATELSKICH

Warszawa,

2015 -04- 03

Krajowy Mechanizm Prewencji

KMP.575.33.2014.MKu

Pan
Robert Biedroń
Prezydent Miasta Słupska
Urząd Miejski
Plac Zwycięstwa 3
76-200 Słupsk

Uprzejmie proszę o odpowiedź na nasze pismo z dnia 16 grudnia 2014., nr jak wyżej, dotyczące zalecenia wydanego w wyniku wizytacji przedstawicieli Krajowego Mechanizmu Prewencji w Domu Pomocy Społecznej „Leśna Oaza” w Słupsku.

mgr Marcin Kusy


Specjalista



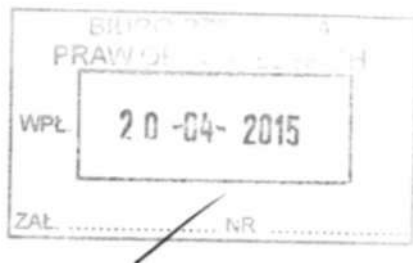
RPW/24926/2015 P
Data: 2015-04-20

Słupsk, 15.04.2015r.



URZĄD MIEJSKI
W SŁUPSKU

ZISS.P.8120.2.2.2015



Pani

Justyna Róża

LEWANDOWSKA

DYREKTOR ZESPOŁU

Biurow Rzecznika Praw

Obywatelskich

Krajowy Mechanizm Prewencji

Warszawa

W odpowiedzi na pismo Nr KMP.573.33.2014 z dnia 03 kwietnia br. uprzejmie informuję, że odpowiedź w sprawie została Państwu przesłana pismem z dnia 13 stycznia br. podpisanym przez Dyrektora Domu Pomocy Społecznej „Leśna Oaza” w Słupsku Panią Wandę Perchel.

Jednocześnie informuję, że wszystkie zalecenia pokontrolne przyjęliśmy do realizacji i stosujemy w praktyce. Zalecenia Nr 11 i 12 będą realizowane w miarę możliwości lokalowych i finansowych jednostki organizacyjnej.

Z up. PREZYDENTA
Miasta Słupsk

Krzyszyna Danilecka-Wojewódzka
ZASTĘPCA PREZYDENTA

